

Asistenční služby v pojištění vozidel

Osobní auta do 3,5 tuny

www.proporadce.cz



Upozornění: materiál je určen pro pojišťovací zprostředkovatele, nejedná se o propagační sdělení ani nabídku pojištění. Informace byly zjištěny z veřejně dostupných pojistných podmínek jednotlivých pojišťoven k datu vytvoření materiálu. Vzhledem ke složitosti některých produktů a nesrozumitelnosti části podmínek pro běžného spotřebitele je prakticky nemožné vše jednoduše uspořádat do přehledné tabulky. Hlavním cílem materiálu tak je ukázat, že asistenční služby se významně liší nejen svým základním limitem a cenou. Detailní a aktuální informace o jednotlivých produktech vždy naleznete v pojistných podmínkách jednotlivých pojistitelů.

💡 Máte nápad, jak vylepšit přehled? Chcete nahlásit zastaralý nebo nepřesný údaj? Napište nám na proporadce@mypillow.cz. Děkujeme za vaši pomoc!

📅 Vytvořeno 11. listopadu 2020

🏠 Pillow pojišťovna, a. s., Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov

	Pojišťovna	⁺ <i>Pillow</i>	⁺ <i>Pillow</i>	⁺ <i>Pillow</i>	⁺ <i>Pillow</i>	Pojišťovna A	Pojišťovna A	Pojišťovna G	Pojišťovna G	Pojišťovna G	Pojišťovna G
	Název	Odtah 50 km při nehodě	Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí	Základní	Rozšířená	S	M	L	XL
Struktura	Sčítání asistencí	Volí se jedny	Volí se jedny	Volí se jedny	Volí se jedny	Volí se jedny	Volí se jedny	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší
	Transparentnost ceny	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ne, součástí balíčku	Ne, součástí balíčku	Ne, součástí balíčku	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená
	Počet zásahů ročně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně, u vyb. bat. 2x ročně	Neomezeně, u spec. případů 2x	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
	Samostatný limit pro každou službu?	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Společný O+R	Společný O+V+R+M+P	Společný O+V+R+M+P	Společný O+V+R+M+P	Ano
	O-V-R-M i pro poruchu	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Odtah (O)	Km nebo Kč (příjezd-odjezd zdarma)	Km (ano)	Km (ano)	x (ano)	x (ano)	x (ano)	Km (ano)	Km+Kč (většinou ano)	Km+Kč (většinou ano)	Kč (ne)	x (ano)
	Limit ČR	50 km	50 km	Neomezeně	Neomezeně	Nejbližší servis	Nejbližší servis/ 150 km libovolně	50 km / 2 000 Kč (větší z)	100 km / 4 000 Kč (větší z)	25 000 Kč	Neomezeně
	Limit ZAH	50 km	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis	Nejbližší servis	Nejbližší servis/ 150 km libovolně	50 km / 4 000 Kč (větší z)	100 km / 8 000 Kč (větší z)	50 000 Kč	Neomezeně
Ostatní (V, R, M)	Vyproštění a naložení (V) limit ČR/ZAH	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	2 000 Kč / 4 000 Kč	4 000 Kč / 8 000 Kč	25 / 50 tis. Kč (i spec. technika)	250 000 Kč (i spec. technika)
	Repatriace ze ZAH (R) nad rámec O (kolik hod. opravy min.)	x	x	x	Neomezeně (48)	x	x	x	x	Neomezeně (12)	Neomezeně (12)
	Oprava na místě (M) limit ČR/ZAH	1 hod	1 hod	1 hod	1 hod	1 hod	1 hod	Menší z 1 hod, 2 tis. / 1 hod, 4 tis.	Menší z 2 hod, 4 tis. / 2 hod, 8 tis.	Menší z 3 hod, 25 / 3 hod, 50 tis.	6 hod
Pokračování v cestě (P)	Náhradní vozidlo limit ČR / zahraničí / při krádeži (dny)	x / x / 10	x / x / 10	3 / 3 / 13	7 / 7 / 17	x	6	x	x	5	10
	Náhradní vozidlo při poruše	x	x	Ano (do 10 let stáří)	Ano (do 10 let stáří)	x	Ano (jen 4 dny)	x	x	Ano	Ano
	Ubytování - max. počet nocí ČR (os/noc) / zahraničí (os/noc)	1 (bez limitu v 3*)	1 (bez limitu v 3*)	2 (bez limitu v 3*)	3 (bez limitu v 3*)	x	3 (2 000 Kč)	x	x	5 (5 000 Kč celkem všichni)	5 (10 000 Kč celkem všichni)
	Náhradní doprava - kam (limit ČR / zahraničí)	x	x	Domů nebo do cíle (neomezeně)	Domů nebo do cíle (neomezeně)	Libovolně (50 km)	Libovolně (100 km, domů neome.)	x	x	Do cíle nebo startu (25 / 50 tis. Kč)	Do cíle nebo startu (neomezeně)



	Pojišťovna	Pojišťovna P	Pojišťovna P	Pojišťovna P	Pojišťovna P	Pojišťovna P	Pojišťovna P	Pojišťovna K	Pojišťovna K	Pojišťovna K	Pojišťovna K
	Název	Sporo (platí jen v ČR)	Standard	Plus (1x)	Plus (2x)	Car Plus	Car Maxi	Základ	Ideál	Max	Max+
Struktura	Sčítání asistencí	Sčítají se	Sčítají se	Sčítají se	Sčítají se	Sčítají se	Sčítají se	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší
	Transparentnost ceny	Ne, součástí balíčku	Ne, součástí balíčku	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ne, součástí balíčku	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená
	Počet zásahů ročně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	1 zásah ročně	3 zásahy ročně	Neomezeně	Neomezeně
	Samostatný limit pro každou službu?	Společný O+V+R+M	Společný O+V+R+M	Společný O+V+R+M	Společný O+V+R+M	Společný O+V+R+M	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
	O-V-R-M i pro poruchu	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano
Odtaž (O)	Km nebo Kč (příjezd-odjezd zdarma)	Kč (ne)	Kč (ne)	Kč (ne)	Kč (ne)	Kč (ne)	Km (ano)	Km (ano)	Km (ano)	Km (ano)	x (ano)
	Limit ČR	500 Kč	2 500 Kč	6 000 Kč	12 000 Kč	18 000 Kč	200 km	50 km havárie / 100 km servis u HAV	100 km / 200 km do servisu pro HAV	200 km / 400 km do servisu pro HAV	Neomezeně
	Limit ZAH	x	5 000 Kč	22 000 Kč	44 000 Kč	66 000 Kč	100 km	50 km jen havárie	100 km	200 km / 400 km do servisu pro HAV	Neomezeně
Ostatní (V, R, M)	Vyproštění a naložení (V) limit ČR/ZAH	500 Kč / x	2 500 Kč / 5 000 Kč	6 000 Kč / 22 000 Kč	12 000 Kč / 44 000 Kč	18 000 Kč / 66 000 Kč	Neomezeně	x	5 000 Kč / 300 EUR	Neomezeně / 500 EUR	Neomezeně
	Repatriace ze ZAH (R) nad rámec O (kolik hod. opravy min.)	x	x	x	x	x	1 250 km (24)	x	x	Neomezeně (48)	Neomezeně (48)
	Oprava na místě (M) limit ČR/ZAH	500 Kč / x	2 500 Kč / 5 000 Kč	6 000 Kč / 22 000 Kč	12 000 Kč / 44 000 Kč	18 000 Kč / 66 000 Kč	1 hod	0,5 hod	1 hod	3 hod	Neomezeně
Pokračování v cestě (P)	Náhradní vozidlo limit ČR / zahraničí / při krádeži (dny)	x	x	x	x	x	8 / 8 / 5	x	x	5 (max. 1 000 Kč či 80 EUR den)	7 (max. 1 200 Kč či 100 EUR den)
	Náhradní vozidlo při poruše	x	x	x	x	x	Ano	x	x	Ano	Ano
	Ubytování - max. počet nocí ČR (os/noc) / zahraničí (os/noc)	x	x	2 (1 000 Kč) / 2 (2 000 Kč)	2 (2 000 Kč) / 2 (4 000 Kč)	2 (2 000 Kč) / 2 (4 000 Kč)	1 (bez limitu v 3*)	x	x / 1 (80 EUR)	1 (1 200 Kč) / 2 (80 EUR)	2 (1 200 Kč) / 2 (80 EUR)
	Náhradní doprava - kam (limit ČR / zahraničí)	x	x	Domů (neomezeně)	Domů (neomezeně)	Domů (neomezeně)	Domů či cíl (neom., neh. v ČR jen ČR)	Cíl O či ubytování (neomezeně)	Cíl O či ubytování (neomezeně)	Cíl O či ubytování (neomezeně)	Cíl O či ubytování (neomezeně)



	Pojišťovna	Pojišťovna O	Pojišťovna O	Pojišťovna O	Pojišťovna D	Pojišťovna D	Pojišťovna D	Pojišťovna D	Pojišťovna D	Pojišťovna V	Pojišťovna V
	Název	Základní	Nadstandard	Bez limitu	S bez poruchy	S s poruchou	M	L	XL	Základní	Rozšířená
Struktura	Sčítání asistencí	Sčítají se, základní jen 1x	Sčítají se, základní jen 1x	Sčítají se, základní jen 1x	Volí se jedny	Volí se jedny	Volí se jedny	Volí se jedny	Volí se jedny	Sčítají se, základní jen 1x	Sčítají se, základní jen 1x
	Transparentnost ceny	Ne, součástí balíčku	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ne, součástí balíčku	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ne, součástí balíčku	Ano, vyčíslená
	Počet zásahů ročně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
	Samostatný limit pro každou službu?	Volba O nebo M	Volba O nebo M	Volba O nebo M	Společný O+V+R+M	Společný O+V+R+M	Společný O+V+R+M	Společný O+V+R+M	Ano	Společný O+V	Společný O+V
	O-V-R-M i pro poruchu	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Odtah (O)	Km nebo Kč (příjezd-odjezd zdarma)	Kč (EUR) (ne)	Kč (EUR) (ne)	x (ano)	Kč (ne)	Kč (ne)	Kč (ne)	Kč (ne)	x (ano)	Km/Kč (ano)	Km/Kč (ano)
	Limit ČR	2 000 Kč	5 000 Kč	Nejbl. servis/domů (nelze zpr. do 24h)	3 000 Kč	3 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	Neomezeně	150 km/3 000 Kč (menší z)	400 km/8 000 Kč (menší z)
	Limit ZAH	150 EUR	300 EUR	Nejbl. servis/domů (nelze zpr. do 24h)	6 000 Kč	6 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	Neomezeně	150 km/3 000 Kč (menší z)	400 km/8 000 Kč (menší z)
Ostatní (V, R, M)	Vyproštění a naložení (V) limit ČR/ZAH	2 000 Kč / 150 EUR	5 000 Kč / 300 EUR	Neomezeně	3 000 Kč / 6 000 Kč	3 000 Kč / 6 000 Kč	5 000 Kč / 15 000 Kč	10 000 Kč / 30 000 Kč	Neomezeně	3 000 Kč	8 000 Kč
	Repatriace ze ZAH (R) nad rámec O (kolik hod. opravy min.)	x	400 EUR (168)	Neomezeně (24)	x	x	x	x	Neomezeně (24)	x	x
	Oprava na místě (M) limit ČR/ZAH	2 000 Kč / 150 EUR	5 000 Kč / 300 EUR	Neomezeně	3 000 Kč / 6 000 Kč	3 000 Kč / 6 000 Kč	5 000 Kč / 15 000 Kč	10 000 Kč / 30 000 Kč	Neomezeně	1 hod	1 hod
Pokračování v cestě (P)	Náhradní vozidlo limit ČR / zahraničí / při krádeži (dny)	1 / 2 / jako standardně	2	x	x	x	x / 3 / x	3 / 5 / x	10 / 10 / x	x	3
	Náhradní vozidlo při poruše	Ano	Ano	x	x	x	Ano	Ano	Ano	x	Ano
	Ubytování - max. počet nocí ČR (os/noc) / zahraničí (os/noc)	2 (1 500 všichni) / 2 (80 EUR všichni)	3 (2 200 všichni) / 3 (100 EUR všichni)	6 (2 200 všichni) / 6 (100 EUR všichni)	x / 2 (1 500 Kč, 6 000 Kč všichni)	x / 2 (1 500 Kč, 6 000 Kč všichni)	3 (1500, 5 tis. vs.) / 3 (2000, 15 tis. vs.)	5 (2000, 10 tis. vs.) / 5 (2000, 30 tis. vs.)	5 (2 500 Kč)	x	1 (bez limitu)
	Náhradní doprava - kam (limit ČR / zahraničí)	Domů či cíl (3 000 Kč / 120 EUR)	Domů či cíl (6 000 Kč / 240 EUR, taxi 1/2)	Domů nebo do cíle (neomezeně)	Domů nebo do cíle (x / 6 000 Kč)	Domů nebo do cíle (x / 6 000 Kč)	Domů či cíl (5 000 Kč / 15 000 Kč)	Domů či cíl (10 000 Kč / 30 000 Kč)	Domů nebo do cíle (neomezeně)	x	Domů nebo do cíle (neomezeně)



	Pojišťovna	Pojišťovna S	Pojišťovna S	Pojišťovna S	Pojišťovna U	Pojišťovna U	Pojišťovna U	Pojišťovna U
	Název	Standard	Profi	Premium	Základní	Komfort	Super	Bezlimitní
Struktura	Sčítání asistencí	Volí se jedny	Volí se jedny	Volí se jedny	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší	Bere se nejvyšší
	Transparentnost ceny	Ne, součástí balíčku	Ne, součástí balíčku	Ne, součástí balíčku	Ne, součástí balíčku	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená	Ano, vyčíslená
	Počet zásahů ročně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně, 1x porucha / chyba řidiče	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
	Samostatný limit pro každou službu?	Ano	Ano	Ano	Volba O nebo M	Volba O nebo M	Volba O nebo M	Ano
	O-V-R-M i pro poruchu	x	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Odtaž (O)	Km nebo Kč (příjezd-odjezd zdarma)	x	x (ano)	Km (ano)	Kč (EUR) (ne)	Kč (EUR) (ne)	Kč (EUR) (ne)	x (ne)
	Limit ČR	x	Nejbližší servis	200 km	3 000 Kč	5 000 Kč (chyba řidiče 3 000 Kč)	Neomezeně (porucha 10 000 Kč, chyba řidiče 3 000 Kč)	Neomezeně (chyba řidiče 3 000 Kč)
	Limit ZAH	x	Nejbližší servis	200 km	150 EUR	300 EUR (chyba řidiče 175 EUR)	400 EUR (chyba řidiče 175 EUR)	Neomezeně (chyba řidiče 175 EUR)
Ostatní (V, R, M)	Vyproštění a naložení (V) limit ČR/ZAH	x	3 000 Kč / 6 000 Kč	Neomezeně	3 000 Kč / 150 EUR	5 000 Kč / 300 EUR (chyba řidiče 3 000 Kč / 175 EUR)	Neomezeně (porucha 10 000 Kč) / 400 EUR (ch. ř. 3 000 Kč / 175 EUR)	Neomezeně (chyba řidiče 3 000 Kč / 175 EUR)
	Repatriace ze ZAH (R) nad rámec O (kolik hod. opravy min.)	x	x	Neomezeně (48)	x	1 700 EUR, ne chyba řidiče (168)	1 700 EUR, ne chyba řidiče (168)	Neomezeně (168)
	Oprava na místě (M) limit ČR/ZAH	1 hod	1 hod	2 hod	3 000 Kč / 150 EUR	5 000 Kč / 300 EUR (chyba řidiče 3 000 Kč / 175 EUR)	Neomezeně (porucha 10 000 Kč) / 400 EUR (ch. ř. 3 000 Kč / 175 EUR)	Neomezeně (chyba řidiče 3 000 Kč / 175 EUR)
Pokračování v cestě (P)	Náhradní vozidlo limit ČR / zahraničí / při krádeži (dny)	x	2	5	1	5 u kat.B, jinak 5 000 Kč či 200 EUR	7 u kat. B, jinak 7 000 Kč či 300 EUR	10 nebo 10 000 Kč či 350 EUR
	Náhradní vozidlo při poruše	x	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano
	Ubytování - max. počet nocí ČR (os/noc) / zahraničí (os/noc)		2 (bez limitu)	2 (bez limitu)	1 (1 500 Kč) / 1 (100 EUR)	2 (2 500 Kč) / 2 (200 EUR)	3 (2 500 Kč) / 3 (250 EUR)	5 (2 500 Kč) / 5 (250 EUR)
	Náhradní doprava - kam (limit ČR / zahraničí)	x	Libovolně (3 000 Kč)	Libovolně (10 000 Kč)	x	x	Domů či cíl (1 000 Kč / 100 EUR)	Libovolně (1 000 Kč / 100 EUR)

