

Pojištění vozidel

Vymezení cílového trhu, platnost od 1. 1. 2025

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

P⁺illow

Pro koho je pojistění určeno? (Positivní vymezení)

Pro koho není pojistění určeno? (Negativní vymezení)

Účastník pojistění	Určeno fyzickým a právnickým osobám provozujícím nebo vlastnícím jedno nebo nízký počet (cca do 5) tuzemských vozidel. Každé vozidlo je pojistěno samostatnou smlouvou.	Není určeno pro provozovatele/majitele velkého počtu vozidel vyžadující skupinovou správu pojistných smluv. Pro ně je vhodné flotilové pojistění, které Pillow pojišťovna nabízí. Není určeno pro provozovatele/majitele cizozemských vozidel či vozidel s vývozní RZ.
Role na smlouvě	Pojistník, provozovatel i majitel mohou být shodné či rozdílné osoby.	
Rozsah pojistění	Produkt je určen zájemcům, kteří řeší následující pojistné potřeby: <ul style="list-style-type: none">Zákonné pojistění odpovědnosti: pro vozidla podléhající registraci nebo nepodléhající registraci, ale která jezdí po komunikacích a mohou svým provozem způsobit škody (traktory, vysokozdvížné vozíky...). Obecně vozidla s povinností povinně smluvního pojistění dle zákona č. 30/2024 Sb.Ochrana hodnoty vozidla: pojistění vozidla pro případ náhodných událostí typu: dopravní nehoda, krádež, vandalismus, přírodní událost, střet se zvíří atd.Organizace a úhrada nákladů (plná či částečná) při nepojízdnosti vozidla: zajištění asistenčních služeb v rozsahu definovaném pojistnými podmínkami, např. odtah vozidla, vyproštění vozidla, náhradní vozidlo atd.Ochrana hodnoty majetku ve vozidle: pojistění zavazadel pro případ poškození či zničení (následkem ve smlouvě uvedeného pojistného nebezpečí) nebo odcizení.Posílení zajištění příjmu řidiče: úrazové pojistění při nehodě s následkem smrti, invalidity 2. a 3. stupně, pracovní neschopnosti delší 28 dnů.	Produkt nenabízí pojistění následujících pojistných nebezpečí, které někdy bývají součástí pojistění vozidla: <ul style="list-style-type: none">Úrazové pojistění posádky: posádka kromě řidiče-vinika je ze zákona pojistěna z povinného ručení, pojistění tak není nabízeno kvůli své duplicitě.Pojistění právní ochrany: pojistění obsahující např. úhradu nákladů právního zastoupení je možné uzavřít jako samostatný produkt u specializované pojišťovny. Nelze pojistit vozidla pro případ povodně a záplavy v prvních 10 dnech od sjednání pojistění (tzv. karenční doba).
Omezení pojistitelných vozidel		Pro havarijní rizika platí: <ul style="list-style-type: none">Nelze ujednat pro vozidla starší 15 let, protože obvyklá cena vozidla je nízká a pojistění se již ekonomicky nevyplatí.Není vhodné pro vozidla stáří 10 až 15 let, kde obecná cena je ve zřejmém nepoměru ke spoluúčasti nebo pojistnému.Nelze pojistit vozidla se specifickou uměleckou/sběratelskou hodnotou.Není vhodné pro vozidla používaná výhradně pro závody a soutěže.Nelze havarijně pojistit vozidla kategorie „Koloběžka nebo jednokolka“ a „Elektrovozidlo bez registrace“.
Platba a komunikace	Produkt je určen pro zájemce <ul style="list-style-type: none">s pravidelným přístupem ke své e-mailové schránce a s mobilním telefonem (pro zajištění obousměrné komunikace),s tuzemským běžným bankovním účtem pro účely úhrady ujednaného pojistného.	Pojištění není možné uzavřít pro zájemce bez e-mailu, bez mobilního telefonu a bez vlastního běžného tuzemského bankovního účtu. Pokud je požadován blízký počátek pojistění (např. ještě ten samý den nebo následující den atd.) bez tolerance jeho posunutí, je třeba zaplatit pomocí okamžité platby nebo platební brány. Při platbě běžným převodem nelze garantovat dodržení požadovaného počátku vzhledem k bankovním lhůtám a může dojít k posunu počátku pojistění.
Dodání podkladů	Jedním ze segmentačních kritérií je u vozidel s odometrem i roční nájezd kilometrů. Stav odometru dodává účastník pojistění jednou ročně buď pomocí mobilní aplikace nebo webu pojistitele. V případě sjednání havarijních rizik je prováděna vstupní prohlídka samotným účastníkem pomocí mobilní aplikace. Zájemci o pojistění tak nemusí jezdit na žádné prohlídkové místo.	Pojištění není vhodné pro zájemce bez chytrého mobilního telefonu.
Soukromí	Pojištění nevyžaduje instalaci telematické jednotky či nutnost užití speciální mobilní aplikace během jízdy.	
Smluvní dokumentace	Jazyk i struktura pojistních podmínek byla navržena tak, aby byl produkt vhodný i pro zájemce bez speciálních znalostí v oblasti finančních služeb, a to i bez předchozí zkušenosti se sjednáváním pojistění. Délka pojistních podmínek byla přizpůsobena reálné ochotě/schopnosti průměrného spotřebitele se s nimi seznámit.	Smlouva a smluvní dokumentace je k dispozici v českém jazyce a produkt tak není vhodný pro zájemce o pojistění, kteří nerozumí česky a zároveň nejsou schopni si opatřit (např. alespoň automatizovanými službami) překlad.
Udržitelnost	Produkt a související procesy jsou navrženy tak, aby byly vhodné pro zákazníky požadující služby z oblasti udržitelných financí. <ul style="list-style-type: none">Princip Pay-Per-Mile motivuje k racionalnímu využití vozidla díky stanovení ceny pojistného na základě ujetých kilometrů.Vstupní prohlídka při sjednání pojistění pomocí mobilní aplikace eliminuje nutnost jízdy vozidla na prohlídkové místo nebo jízdu technika ke klientovi.Likvidátor je schopen provést prohlídku na dálku bez nutnosti návštěvy klienta a tím dochází k výraznému snížení uhlíkové stopy.Všechny dopisy jsou zasílány výhradně elektronicky e-mailem.	

Pojištění vozidel

Produktový list, platnost od 1. 10. 2024

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

P⁺illow



Základní popis, polštáře

- Volitelná skládačka, žádné pevné balíčky **VÝHODA**
- Počet složek - tzv. **polštářů**: 12
- Pojistná doba: sjednáno na dobu neurčitou
- Odložený počátek: maximálně o 90 dnů
- Platba: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Minimální platba: bez omezení (od 1 Kč) **VÝHODA**
- Způsob platby: převodem nebo inkasem
- Pojistné období: shodné s platebním obdobím (možnost ukončit ke každé platbě, výpověď stačí dva týdny předem) **VÝHODA**
- Typy vozidel: bez omezení (osobní, nákladní, obytné, motorky, návěsy, přívěsy, vozíky, ...)
- Typy užití: běžné, taxi + Uber a podobné, pronájem + carsharing, přeprava nebezpečných věcí, rozvoz zboží, pracovní stroj, historické vozidlo
- Sleva za nižší frekvencí placení



Cena a kilometry

Platí jen pro osobní/nákladní/obytné automobily, motorky, tříkolky, čtyřkolky a autobusy; ostatní typy vozidel bez závislosti ceny na km.

- Na počátku:** klient odhadne roční nájezd, cena platí pro odhad +/- 500 km, součástí smlouvy je cena za 1 km mimo interval, klient dodá stav a fotografiu tachometru
- Dva týdny před výročím:** klient je vyzván k dodání stavu a fotografie tachometru pomocí mobilní aplikace
- Po dodání před výročím:** vyúčtujeme předchozí rok.

Pokud klient najel méně než interval, pak vrátíme peníze, pokud více než interval, klient doplatí. Výpočet je:

počet km mimo interval × cena za 1 km. Pro další rok spočítáme cenu na základě nájezdu v předchozím roce.

- Minimum a maximum nájezdu** je uvedeno ve smlouvě. Liší se pro typ vozidla. Pokud je např. minimum 5 000 km, znamená to, že tyto km klient platí vždy, i kdyby najel méně. Maximum 25 000 km naopak značí maximální nájezd, tj. km nad 25 000 již klient nedoplácí.

Osobní auta: minimum 5 000 km, maximum 25 000 km

Motocykly, tříkolky, čtyřkolky: minimum 1 000 km, maximum 10 000 km

Nákladní auta nad 3,5 tuny, tahače, autobusy, trolejbusy: minimum 10 000 km, maximum 100 000 km.



Vlastnosti polštářů (škoda na vlastním vozidle)

- Volba opravny** umožňuje 3 varianty:
 - smluvní neznačkové: nejnižší cena s povinností opravit v síti smluvních neznačkových opraven,
 - smluvní autorizované: zvýhodněná cena pro opravu v síti smluvních autorizovaných (a neznačkových) opraven,
 - autorizované a neznačkové: možnost opravy ve všech opravnách v Česku (s oprávněním podnikat v tomto oboru).
- Vstupní prohlídka:** prováděna pomocí mobilní aplikace Pillow přímo klientem. Do doby provedení fotoprohlídky je navýšena spoluúčast na 90 %.
- Spoluúčast:** pouze fixní částka, není procentní. Pro vybrané polštáře může být spoluúčast nulová (viz další strana). **VÝHODA**
- GAP:** pro nová auta do stáří 6 měsíců od první registrace, sjednáno na 3 roky. Lze zvolit ke všem polštářům pro škodu na vlastním vozidle.
- Obvyklá cena vozida:** **VÝHODA** pro osobní automobily nad 6 měsíců stáří je stanovena pojišťovnou, klient ani poradce není odpovědný za správné určení, není riziko podpojištění. Pro osobní automobily do 6 měsíců stáří určí klient dle pořizovací ceny a pro ostatní typy vozidel stanoví hodnotu klient na vlastní odpovědnost.
- Skla:** Pojištění skel zpětných zrcátek. **NOVINKA**
Pro všechny typy vozidla se sjednává jako bezlimitní pojištění. **VÝHODA**
Spoluúčast je 50 % první tři měsíce nebo do nařízení vozidla, pokud nastane dříve. Následně je spoluúčast 0 Kč při opravě skla scelením nebo 500 Kč při výměně skla.



Územní platnost:

Všechny polštáře platí na geografickém území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska. Makaronézie (Kanárské ostrovy ...) do Evropy geograficky nepatří. Pojištění se nevztahuje na území, kde probíhá ozbrojený konflikt nebo kde území není pod plnou kontrolou vlády příslušného státu.



Mobilní aplikace

Mobilní aplikace slouží k doručení stavu tachometru na počátku, k výročí a k datu předčasného ukončení pojištění a k provedení vstupní prohlídky vozidla. Aplikace je dostupná pro operační systém:

- iOS společnosti Apple
- Android



Akceptace zaplacením a počátek pojištění

Pojištění se uzavírá zaplacením první platby pojistníkem.

- Pokud bude platba zaplacena a připsána k návrhu smlouvy později než k požadovanému počátku (ne však později než 7. den od počátku), pak je počátkem pojištění datum a čas připsání pojistného k návrhu smlouvy.
- Pokud nebude platba zaplacena vůbec nebo bude připsána k návrhu smlouvy 8. den a později po počátku, pojištění nevznikne a případné peníze vrátíme.

Pro pojišťovací zprostředkovatele



Distribuční strategie

Pojištění je vhodné pro prodej této distribuční kanály: pojišťovací zprostředkovatelé, internetový prodej vč. srovnávačů, telefonický prodej; vždy za podmínky provedení dostatečné analýzy potřeb klienta.



Portál a kalkulačka pro poradce

www.pillow.cz a volba „Přihlásit se“ vpravo nahoře.



Polštář	Popis	Policie	PČ, limit, varianta	Spoluúčast (Kč)
	Povinné ručení Úhrada škody na zdraví a majetku poškozeného způsobená pojistěným vozidlem, řídí se zákonem č. 30/2024 Sb.	Dle zákona	Limit 70 mil., 150 mil. nebo 250 mil. Kč	Bez spoluúčasti v ČR i zahraničí
	Dopravní nehoda Úhrada škody na vozidle následkem střetu, nárazu nebo pádu vozidla, + chemické poškození laku. Vyloučené jsou události kryté jinými polštáři.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořizovací)	5, 10, 20 tisíc (90 % do fotopohledky)
	Střet se zvířetem Úhrada škody na jedoucím vozidle následkem jeho střetu se zvířetem nebo při poškození stojícího vozidla zvířetem (kuna...).	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořizovací)	Není , 5, 10, 20 tisíc (90 % do fotopohledky)
	Přírodní událost Úhrada škody na vozidle při událostech způsobených: pádem skal, zemětřesením, krupobitím, těhou sněhu, požárem, výbuchem, ...	Ne	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořizovací)	Není , 5, 10, 20 tisíc (90 % do fotopohledky)
	Krádež vozidla Úhrada škody vzniklé na vozidle v případě, že je vozidlo ukradeno nebo je poškozeno v době, kdy je policií evidováno jako ukradené.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořizovací)	Není , 5, 10, 20 tisíc (90 % do fotopohledky)
	Vandalismus Úhrada škody na zaparkovaném vozidle v případě, že vozidlo úmyslně poškodí cizí osoba; část vozidla někdo ukradne.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořizovací)	5, 10, 20 tisíc (90 % do fotopohledky)
	Nezaviněná nehoda Úhrada škody na vozidle za pojišťovnu vinika při nezaviněné dopravní nehodě.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořizovací)	Bez spoluúčasti
	Skla Úhrada škody vzniklé pouze na sklech v oknech vozidla: čelní, boční, zadní, střešní, panoramatické.	Ne	Automatický stanovený limit	0 oprava, 500 výměna (50 % m. nebo do fotop.)
	Asistence Pomoc při poruše, chybě řidiče, vandalismu, přírodní události nebo nehodě. Rozsah služeb je daný variantou.	Ne	4 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů
	Právní asistence Telefonická nebo písemná právní rada např. z oblasti Dopravní nehoda; Trestní a přestupkové řízení; Koupě, oprava a prodej vozidla	Ne	1 varianta	Bez spoluúčasti
	Zavazadla Úhrada škody na zavazadlech, dětských sedačkách a střešním boxu při nehodě, střetu se zvířetem, přírodním nebezpečí, krádeži, ...	Ano pro krádež a vandalismus	Limit 50 a 100 tisíc Kč	Bez spoluúčasti, plnění do limitu
	Úraz V případě úrazu řidiče při dopravní nehodě s následkem smrti, invalidity, pracovní neschopnosti výplata konkrétní částky.	Ano	2 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů

Vazby mezi polštáři: Pokud Povinné ručení, musí být libovolná Asistence. Pokud Dopravní nehoda, musí být Střet se zvířetem.

Asistence

Varianta	Odtah 50 km při nehodě	Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí
Nárok na služby i při poruše	Ne	Ano	Ano	Ano
Pro nepojetné vozidlo				
Oprava na místě - maximální doba		Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina
Vyproštění a naložení		Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Odvoz elektrovozítka		50 km	50 km	-
Odtah vozidla v rámci ČR		50 km	50 km	Bez limitu
Odtah vozidla v zahraničí		50 km	50 km	Nejbližší servis
Doprava vozidla ze zahraničí		Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v ČR		Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v zahraničí		Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Úschova		10 dnů	10 dnů	10 dnů
Likvidace vraku v zahraničí		Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Přeložení a strážení v zahraničí		Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč
Náhradní doprava		Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Pro posádku				
Ubytování posádky		1 noc	1 noc	2 noci
Náhradní vůz				
porucha vozu stáří nad 10 let		Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme
v ostatních situacích		Zorganizujeme	Zorganizujeme	3 dny
při krádeži vozidla navíc		+10 dnů	+10 dnů	7 dnů
				+10 dnů

Platí pro: nehodu, poruchu (vyjma varianty Odtah 50 km při nehodě), vandalismus, přírodní událost

Úraz

Situace	Varianta „Úraz řidiče“	Varianta „Smrt obou rodičů“
Smrt obou rodičů	měsíční částka 10 000 Kč	měsíční částka 10 000 Kč
Smrt řidiče	jednorázová částka 500 000 Kč	-
Invalidita řidiče	jednorázová částka 500 000 Kč	-
Pracovní neschopnost řidiče	denní částka 500 Kč	-

Smrt obou rodičů: Pokud při dopravní nehodě vozidla dojde následkem úrazu ke smrti obou rodičů dětí mladších 25 let, začneme každému z nich každý měsíc vyplácet 10 000 Kč až do měsíce, ve kterém oslaví 25. narozeniny. Částku začneme vyplácet také pokud zemře rodič dítěte, pokud má dítě pouze jednoho rodiče; zemře rodič, který má dítě ve výlučné péči a současně zemře osoba, která žije s tímto rodičem ve společné domácnosti a o toto dítě pečeje nebo zemřou osoby, které mají dítě svěřeno do své péče.

