

Pojištění vozidel

Produktový list a cílové trhy

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

(platnost od října 2020)

+
Pillow



Základní popis, polštáře

- Volitelná skládačka, žádné pevné balíčky
- Počet složek - tzv. **polštářů**: 12
- Pojistná doba: sjednáno na dobu neurčitou
- Odložený počátek: maximálně o 90 dnů
- Platba: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Minimální platba: bez omezení (od 1 Kč)
- Způsob platby: převodem nebo inkasem (měsíčně pouze inkasem)
- Pojistné období: shodné s platebním obdobím (možnost ukončit ke každé platbě, výpověď stačí dva týdny předem)
- Typy vozidel: bez omezení (osobní, nákladní, obytné, motorky, návěsy, přívěsy, vozíky, ...)
- Typy užití: běžné, taxi + Uber a podobné, pronájem + carsharing, přeprava nebezpečných věcí, rozvoz zboží, pracovní stroj, historické vozidlo



Územní platnost:

- Polštář **Povinné ručení** platí na území Evropy a celého Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska a Ruska.
- **Ostatní** polštáře platí na území Evropy a celého Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska, Ukrajiny a Ruska.



Cena a kilometry

Platí jen pro osobní/nákladní/obytné automobily, motorky, tříkolky, čtyřkolky a autobusy; ostatní typy vozidel bez závislosti ceny na km.

- **Na počátku**: klient odhadne roční nájezd, cena platí pro odhad +/- 500 km, součástí smlouvy je cena za 1 km mimo interval, klient dodá stav a fotografii tachometru
- **Dva týdny před výročím**: klient je vyzván k dodání stavu a fotografie tachometru pomocí mobilní aplikace
- **Po dodání před výročím**: vyúčtujeme předchozí rok. Pokud klient najel méně než interval, pak vrátíme peníze, pokud více než interval, klient doplatí. Výpočet je: počet km mimo interval x cena za 1 km. Pro další rok spočítáme cenu na základě nájezdu v předchozím roce.
- **Minimum a maximum nájezdu** je uvedeno ve smlouvě. Liší se pro typ vozidla. Pokud je např. minimum 5 000 km, znamená to, že tyto km klient platí vždy, i kdyby najel méně. Maximum 25 000 km naopak značí maximální nájezd, tj. km nad 25 000 již klient nedoplatí.
Osobní auta: minimum 5 000 km, maximum 25 000 km
Motocykly, tříkolky, čtyřkolky: minimum 1 000 km, maximum 10 000 km
Nákladní auta nad 3,5 tuny, tahače, autobusy, trolejbusy: minimum 10 000 km, maximum 100 000 km.



Vlastnosti polštářů (škoda na vlastním vozidle)

- **Volba opravy**: pouze smluvní opravy - povinnost k odstranění následků pojistné události v ČR využít některou ze smluvních oprav. Smluvní a autorizované opravy - lze využít i všechny autorizované.
- **Vstupní prohlídka**: prováděna pomocí mobilní aplikace Pillow přímo klientem. Do doby provedení fotoprohlídky je navýšena spoluúčast na 90 %.
- **Spoluúčast**: pouze fixní částka, není procentní. Pro vybrané polštáře může být spoluúčast nulová (viz druhá strana).
- **GAP**: pro nová auta do stáří 6 měsíců od první registrace, sjednáno na 3 roky. Lze zvolit ke všem polštářům pro škodu na vlastním vozidle.
- **Obvyklá cena vozidla**: pro osobní automobily nad 6 měsíců stáří je stanovena pojišťovnou, klient ani poradce není odpovědný za správné určení, není riziko podpojištění. Pro osobní automobily do 6 měsíců stáří určí klient dle pořizovací ceny a pro ostatní typy vozidel stanoví hodnotu klient na vlastní odpovědnost.
- **Skla**: pro všechny typy vozidla se sjednává jako bezlimitní pojištění.



Cílový trh

Pro pochopení produktu nejsou potřebné žádné speciální znalosti v oblasti finanční gramotnosti zákazníků ani předchozí zkušenost se sjednáváním pojištění. Variabilita produktu umožňuje nastavit pojištění přesně dle potřeb zákazníka a zároveň pojištění zůstává srozumitelné.

Pojistné podmínky jsou snadno pochopitelné z pohledu průměrného spotřebitele, nijak neomezuji cílový trh.

Pozitivní vymezení

Produkt je určen pro všechny fyzické a právnické osoby provozující nebo vlastnící jedno nebo malé počet vozidel (každé vozidlo je pojištěno samostatnou smlouvou).

Produkt řeší následující potřeby klientů:

- + **Zákonné pojištění odpovědnosti**: pro vozy podléhající registraci nebo nepodléhající registraci, ale která jezdí po komunikacích a mohou svým provozem způsobit škodu (traktory, vysokozdvizné vozíky...) - zákon č. 168/1999 Sb.
- + **Ochrana hodnoty vozidla**: pojištění vozidla pro případ události typu nehoda, odcizení, vandalismus atd.
- + **Ochrana hodnoty majetku ve vozidle**: pojištění zavazadel pro případ zničení nebo ukradení
- + **Posílení zajištění příjmu řidiče**: úrazové pojištění při nehodě s následkem smrti, invalidity 2. a 3. stupně, pracovní neschopnosti delší 28 dnů.

Negativní vymezení

- Nelze sjednat pro klienty bez emailu a mobilního čísla
- Nelze sjednat pro cizozemská vozidla, určeno pro tuzemská vozidla
- Nelze sjednat havarijní rizika pro vozy starší 15 let
- Není vhodné pro starší vozy, kdy obecná cena vozidla je ve zřejmém nepoměru ke spoluúčasti nebo pojistnému
- Není vhodné pro pojištění flotily vozidel
- Není vhodné pro klienty bez chytrého telefonu s iOS nebo Androidem
- Není vhodné pro vozidla používaná výhradně pro závody a soutěže



Distribuční strategie

Pojištění je vhodné pro prodej všemi distribučními kanály: pojišťovací zprostředkovatelé, internetový prodej včetně agregátorů, telefonický prodej.



Mobilní aplikace

Pro systémy iOS
a Android.



Polštář	Popis	Policie	PČ, limit, varianta	Spoluúčast
	Úhrada škody na zdraví a majetku poškozeného způsobená pojištěným vozidlem, řídí se zákonem č. 168/1999 Sb.	Dle zákona	Limit 35 mil., 70 mil. nebo 150 mil. Kč	Bez spoluúčasti v ČR i zahraničí
	Úhrada škody na vozidle následkem střetu, nárazu nebo pádu vozidla, + chemické poškození laku. Vyloučené jsou události kryté jinými polštáři.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na jedoucím vozidle následkem jeho střetu se zvířetem nebo při poškození stojícího vozidla zvířetem (kuna...).	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na vozidle při událostech způsobených: pádem skal, zemětřesením, krupobitím, tíhou sněhu, požárem, výbuchem, ...	Ne	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody vzniklé na vozidle v případě, že je vozidlo ukradeno nebo je poškozeno v době, kdy je policií evidováno jako ukradené.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na zaparkovaném vozidle v případě, že vozidlo úmyslně poškodí cizí osoba; část vozidla někdo ukradne.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	Úhrada škody na vozidle za pojišťovnu viníka při nezaviněné dopravní nehodě.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti
	Úhrada škody vzniklé pouze na sklech v oknech vozidla: čelní, boční, zadní, střešní, panoramatické.	Ne	Automatický stanovený limit	Bez spoluúčasti (50 % první 3 měsíce)
	Pomoc při poruše, chybě řidiče, vandalismu, přírodní události nebo nehodě. Rozsah služeb je dany variantou.	Ne	4 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů
	Telefonická nebo písemná právní rada např. z oblastí Dopravní nehoda; Trestní a přestupkové řízení; Koupě, oprava a prodej vozidla	Ne	1 varianta	Bez spoluúčasti
	Úhrada škody na zavazadlech, dětských sedačkách a střešním boxu při nehodě, střetu se zvířetem, přírodním nebezpečí, krádeži, ...	Ano pro krádež a vandalismus	Limit 50 a 100 tisíc Kč	Bez spoluúčasti, plnění do limitu
	V případě úrazu řidiče při dopravní nehodě s následkem smrti, invalidity, pracovní neschopnosti výplata konkrétní částky.	Ano	2 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů

Vazby mezi polštáři: Pokud Povinné ručení, musí být alespoň základní asistence. Pokud Dopravní nehoda, musí být střet se zvířetem.

Asistence

Varianta	Odtah 50 km při nehodě	Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí
Nárok na služby i při poruše	Ne	Ano	Ano	Ano
Oprava na místě - maximální doba	Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina	1 hodina
Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Odtah vozidla v rámci ČR	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
Odtah vozidla v zahraničí	50 km	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis
Doprava vozidla ze zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v ČR	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů
Likvidace vraku v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Přeložení a strážení v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč
Náhradní doprava	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
Ubytování posádky	1 noc	1 noc	2 noci	3 noci
Náhradní vůz	porucha vozu stáří nad 10 let	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme
	v ostatních situacích	Zorganizujeme	Zorganizujeme	3 dny
	při krádeži vozidla navíc	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů

- ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi ČR
- Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla
- Porucha = nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (včetně chybné obsluhy, vybité baterie, defektu pneu, zlomení klíče, atd.)
- Služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována:

- pro osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tony, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t.
- vozidla nad 3,5 tony
- vozíky, přívěsy, návěsy, pracovní stroje

Platí pro: nehodu, poruchu (vyjma varianty Odtah 50 km při nehodě), vandalismus, přírodní událost

Úraz

Situace	Varianta „Úraz řidiče“	Varianta „Smrt obou rodičů“
Smrt obou rodičů	měsíční částka 10 000 Kč	měsíční částka 10 000 Kč
Smrt řidiče	jednorázová částka 500 000 Kč	-
Invalidita řidiče	jednorázová částka 500 000 Kč	-
Pracovní neschopnost řidiče	denní částka 500 Kč	-

Smrt obou rodičů: Pokud při dopravní nehodě vozidla dojde následkem úrazu ke smrti obou rodičů dětí mladších 25 let, začneme každému z nich každý měsíc vyplácet 10 000 Kč až do měsíce, ve kterém oslaví 25. narozeniny. Částku začneme vyplácet také pokud zemře rodič dítěte, pokud má dítě pouze jednoho rodiče; zemře rodič, který má dítě ve výlučné péči a současně zemře osoba, která žije s tímto rodičem ve společné domácnosti a o toto dítě pečují nebo zemřou osoby, které mají dítě svěřeno do své péče.

