

# Pavel Polštář (\*22.1.1959)

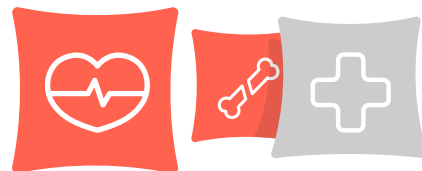
Návrh pojistné smlouvy číslo 123456789

Počátek pojištění 15.11.2021, konec pojištění 14.11.2042

**Pojištěná osoba** Pavel Polštář, rodné číslo 590122/0001, adresa Malá 321, 250 00 Brno  
E-mail petr.polstar@test.com, tel. + 420 777 777 777  
Výška 180 cm, váha 80 kg, nekuřák, typ výdělečné činnosti Důchodce nepracujícíjící

**Pojišťovna** Pillow pojišťovna, a. s., Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov, IČO 04257111

**Plátce (pojistník)** Pavel Polštář, shodný s pojištěnou osobou



Polštář (varianta)	Typ částky	Následkem úrazu			Následkem nemoci		
		Pojistná částka	Sjednáno do 14.11.	Měsíční platba	Pojistná částka	Sjednáno do 14.11.	Měsíční platba
Smrt úrazem/nemocí	Konstantní	-	-	-	-	-	-
Smrt úrazem/nemocí	Klesající	-	-	-	-	-	-
Trvalé následky	Konstantní	500 000 Kč	2042	115 Kč			
Zlomeniny a popáleniny	Konstantní	100 000 Kč	2042	270 Kč			
Hospitalizace	Denní	500 Kč	2042	23 Kč	500 Kč	2042	165 Kč

## Měsíční platba

**573 Kč**

Způsob první platby: bankovním převodem z účtu, který patří plátcí pojištění  
Číslo účtu: 6868686868/0300  
Variabilní symbol: 987654321  
Splatnost první platby: 15.11.2021  
Splatnost další platby: k 15. v měsíci  
Způsob další platby: inkasem z účtu 333222111/0800

Pro zjednodušení platby použijte QR kód



Cenu a rozsah pojištění jsme určili na základě informací od Vás. Zdravotní dotazník jste vyplnili a zaslali nám 10.11.2021v 14:53. Jeho obdržení jsme Vám potvrdili e-mailem. Neinformovali jste nás o žádných zdravotních problémech.

### Platnost návrhu

Tento návrh pojistné smlouvy platí ještě 7 dnů od navrhovaného počátku pojištění, tedy do 22.11.2021.

- ✓ Uhrazením první platby nejpozději v této lhůtě souhlasíte s tímto návrhem, vznikne pojistná smlouva a výše uvedená osoba bude pojištěna.
- ✗ Pokud v uvedené lhůtě první platbu nezaplatíte, pojistná smlouva nevznikne a výše uvedená osoba nebude pojištěna.

### Před zaplacením věnujte prosím pozornost těmto důležitým bodům:

- 1/ **Podmínky.** Pro Vaše pojištění platí nejen Pojistná smlouva (tato stránka), ale také text Podmínek pojištění a Klientské smlouvy, které jsou součástí této pojistné smlouvy a které jste obdrželi společně s tímto návrhem pojistné smlouvy. Zaplacením prvního pojistného potvrzujete, že s tímto souhlasíte a že jste se s těmito dokumenty seznámili, rozumíte jim a souhlasíte s nimi.
- 2/ **Správnost údajů.** Překontrolujte prosím všechny údaje v návrhu smlouvy a ve **zdravotním dotazníku**, jsou důležité pro stanovení ceny a podmínek pojištění. Pokud byste nám uvedli nepravdivé informace, máme ze zákona právo od smlouvy odstoupit, snížit či dokonce odmítnout pojištění plnění
- 3/ **Informace o zdravotním stavu.** Zaplacením prvního pojistného souhlasíte s naším nahlížením do Vaší zdravotnické dokumentace, s pořizováním výpisů nebo kopií z ní a s poskytováním informací o Vašem zdravotním stavu u všech lékařů a zdravotnických zařízení, u kterých jste se léčili nebo budete léčit. Tento souhlas nám udělujete pro účely posouzení zdravotního stavu při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy a pro případ šetření škodných událostí a okolností, za kterých k nim došlo.
- 4/ **Osobní údaje.** Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete na [www.mypillow.cz/soukromi](http://www.mypillow.cz/soukromi).

V Praze 10. 11. 2021

Jakub Strnad, předseda představenstva

Martin Podávka, člen představenstva

# Podmínky pojištění

## Společná část

Věříme, že i podmínkám pojištění může rozumět každý. Stačí je napsat jednoduše a srozumitelně, bez skrytých háčeků a nesmyslných výluk. Až budete číst naše podmínky, měli byste vědět, že když používáme slovo „Vy“, „Vás“ atd., máme tím na mysli osobu, jejíž zdraví je pojištěno, v Pojistné smlouvě uvedenou jako Pojištěná osoba. A také Vás netrápíme slovy jako pojistitel, pojistník nebo pojistné. Jsme totiž pojišťovna pro normální lidi, nejen pro právníky.

### A. Princip náhody a vzájemná důvěra

**Pojištění je o náhodě.** Zaplatíme pojistné plnění za nahodilé události vzniklé v době trvání pojištění. Tedy událostí, u kterých nelze předpovědět, kdy či zda během pojištění nastanou. Pokud pojistnou událost úmyslně způsobí osoba, která má z pojistného plnění prospěch, pojistné plnění nezaplatíme.

**Pojištění je o důvěře.** Proto nám vždy sdělte všechny údaje podle nejlepšího vědomí a svědomí. Pokud se dozvíme, že jste uvedli nepravdivé informace při sjednání či změně pojištění (datum narození, výška, váha, povolání, kuřák-nekuřák, prodělané nemoci či úrazy atd.), neinformovali jste nás o změně důležitých údajů, nepravdivě nás informovali o příčinách či následcích úrazu či nemoci nebo porušili jiné povinnosti dané touto smlouvou, pak dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížíme nebo odmítneme vyplatit pojistné plnění.

### B. Co znamenají parametry pojištění uvedené v Pojistné smlouvě?

Nemoci a úrazy mohou mít různé následky a jejich finanční dopad je pro každého z nás jiný. Proto je každé pojištění od nás stavební, ze které si můžete postavit svoji vlastní ochranu. Tyto díly stavebnice nazýváme polštáře a každý z nich má svůj srozumitelný název (např. Hospitalizace, Trvalé následky atd.) a chrání Vás před negativními finančními následky určité situace. Přesný popis pojistné ochrany je uveden v těchto Podmínkách pojištění.

V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste pro danou situaci pojištěni) a které ne (nejste pro danou situaci pojištěni). Nesjednané polštáře poznáte jednoduše: v Pojistné smlouvě mají ve sloupci Pojistná částka uvedeno „-“. Zároveň jsou v Pojistné smlouvě všechny důležité parametry:

#### • Varianta

Některé polštáře nabízejí více variant popsanych v Podmínkách pojištění.

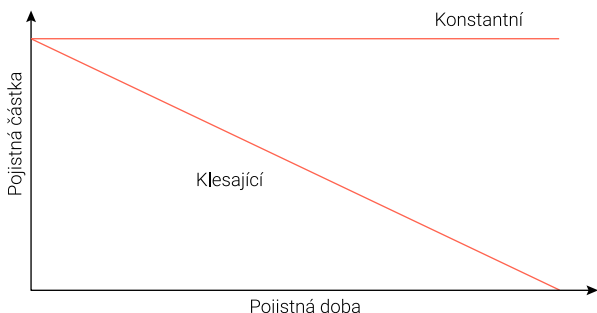
#### • Typ částky

Hodnota ujednané pojistné částky je uvedena ve sloupci Pojistná částka, její význam nebo její časový vývoj během pojištění popisuje Typ částky:

**Konstantní:** pojistná částka se po celou dobu trvání daného polštáře nemění.

**Klesající:** první měsíc je pojistná částka rovna ujednané pojistné částce.

Od druhého měsíce až do konce polštáře pojistná částka rovnoměrně klesá v závislosti na počtu měsíců trvání pojištění.



**Denní:** u polštáře Hospitalizace má pojistná částka význam denní dávky. V případě dlouhodobého trvání pojištěných situací Vám poskytneme na Vaši žádost zálohové plnění za každý ukončený měsíc.

#### • Sjednáno do

Hodnota udává rok konce pojistné doby jednotlivých polštářů, den a měsíc je společný pro všechny polštáře a je uveden na začátku sloupce (v záhlaví tabulky).

### C. Co je úraz a co je nemoc?

Poškození zdraví nastane vždy následkem nemoci nebo úrazu. A tak i naše polštáře zahrnují dvě varianty podle ujednané příčiny. V Pojistné smlouvě vidíte, kterou z těchto příčin jste si ujednali (samozřejmě můžete mít i obě najednou):

- Pokud je ve sloupci „Následkem úrazu“ vyplněna částka pro daný polštář, máte pojištěnu danou událost následkem úrazu. Úraz musí nastat během pojistné doby. V opačném případě nejde o pojistnou událost a peníze nevyplatíme.
- Pokud je ve sloupci „Následkem nemoci“ vyplněna částka pro daný polštář, máte pojištěnu danou událost následkem nemoci.

Pokud je vyplněna částka pro daný polštář ve sloupci „Následkem úrazu“ i ve

sloupci „Následkem nemoci“, máte zajištěnu ochranu důsledků dané události z obou příčin. A přitom stále můžete mít pojistné částky pro obě příčiny různé, přesně podle Vašich potřeb.

Při posuzování, zda se jednalo o úraz nebo nemoc, se řídíme těmito definicemi:

**Úraz** je poškození zdraví, ke kterému došlo neočekávaně a náhle působením vlastní tělesné síly nebo vnějších vlivů nezávisle na vůli pojištěné osoby během trvání pojištění. Za úraz považujeme i vystavení vnějším vlivům následkem přecenění vlastních sil. Úrazem tedy jsou i popáleniny, omrzliny, otravy či poškození v důsledku tonutí, úpalu, úderu blesku, zásahem elektrického proudu atd.

Pro účely polštáře Smrt úrazem/nemocí se za úraz považuje i případ, který si úmyslně způsobíte sám a který vedl k Vaší smrti (sebevražda), pokud k takovému úrazu došlo nejdříve po uplynutí 2 let od počátku těchto polštářů nebo od navýšení pojistné částky těchto polštářů. Pojistné plnění vyplácené v případě sebevraždy je vždy omezeno pojistnou částkou daného polštáře pro následek nemoci. Za smrt následkem úrazu považujeme také situaci, kdy sice neexistuje list o prohlídce zemřelého se stanovením příčiny smrti, ale je naprosto zřejmé, že určitá osoba zemřela následkem úrazu (například se účastnila letu, který skončil leteckou katastrofou).

**Nemoc** je porucha zdraví, kterou lze doložit vyšetřením provedeným objektivními vyšetřovacími metodami (laboratorními, zobrazovacími atd.). Za nemoc také považujeme případné poruchy zdraví, které vzniknou následkem lékařem doporučeného preventivního operačního zákroku nebo očkování či dárcovstvím orgánu nebo tkáně. Za nemoc nepovažujeme úraz.

Pro účely polštáře Smrt úrazem/nemocí se za nemoc považují také případy s následkem úmrtí osoby, pokud není v listu o prohlídce zemřelého uvedena vnější příčina smrti, tj. nejedná se o smrt následkem úrazu. Postupujeme dle platného principu, že smrt může nastat pouze jako přímý následek úrazu nebo nemoci. Jedinou výjimkou z tohoto pravidla je prohlášení nezvestného člověka soudem za mrtvého, kdy nelze určit příčinu úmrtí. V tomto případě nevzniká nárok na pojistné plnění z pojištění pro případ nemoci nebo úrazu, ledaže by se jednalo o situaci, kterou považujeme za smrt následkem úrazu, tedy kdy neexistuje list o prohlídce mrtvého se stanovením příčiny smrti, ale je naprosto zřejmé, že určitá osoba zemřela následkem úrazu.

**Zdravotní problémy se zády** (lékaři používají termín dorzopatie) nejsou úrazem, ale posuzujeme je jako nemoc, i lékaři hovoří o nemoci svalové a kosterní soustavy. Jedná se například o situaci, kdy zvednete těžký předmět a dojde k výhrze ploténky. Naopak jako úraz posoudíme takové poranění páteře, kdy dojde ke zlomenině obratle nebo poškození míchy. Třeba po nešťastném pádu ze schodů.

### D. Co je a co není pojištěno?

Každý polštář má v těchto podmínkách svou kapitolu, která srozumitelně popisuje polštář ve třech důležitých oblastech.

- „Jaké události jsou pojištěny?“ definuje pojistnou událost, tedy situaci, kdy z daného polštáře vyplatíme pojistné plnění.
- „Jaké události nejsou pojištěny?“ popisuje situace a události, kdy nárok na pojistné plnění nevzniká a pojistné plnění nevyplatíme.
- „Jaké jsou Vaše povinnosti?“ upozorňuje na Vaše povinnosti. Při jejich porušení máme právo dle míry závažnosti a v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho neposkytnout.

### E. Na jakém území je pojištění platné?

- Polštář Hospitalizace platí na území České republiky a členského státu Evropské unie. Ostatní polštáře platí na území celého světa.
- Pojištění neplatí v oblastech v zahraničí, pro kterou bylo Ministerstvem zahraničních věcí vydáno varování před cestováním do dané oblasti před Vaším odjezdem. V případě, kdy je varování vydáno během Vašeho pobytu v dotčené oblasti, je Vaší povinností řídit se bezpečnostními pokyny české diplomatické mise v daném státě.

### F. Proč a jak zkoumáme Váš zdravotní stav při sjednání pojištění?

Nemoci a úrazy, které jste prodělali před počátkem pojištění, mohou mít i nadále významný vliv na Vaše zdraví. Některé nemoci ani neumíme pojistit, pokud jste se s nimi již léčili. Proto od Vás potřebujeme odpověď na několik otázek týkajících se Vašeho zdravotního stavu (tzv. zdravotní dotazník). Poté, co na otázky odpovíte, určíme cenu a rozsah pojištění přímo pro Vás a zašleme Vám návrh pojistné smlouvy. Můžete si sami vybrat, kdy na zdravotní otázky odpovíte.

- **Hned.** Zdravotní dotazník vyplníte současně s vytvořením poptávky na uzavření

smlouvy, ať již pojištění poptáváte přes Vašeho poradce nebo přes internet či telefon (právníci říkají „na dálku“).

- **Později.** Může se stát, že při vytváření poptávky na uzavření smlouvy nevíte všechny potřebné informace o Vašem zdravotním stavu, např. způsob léčení konkrétního úrazu či nemoci nebo léky, které jste museli užívat. V takovém případě můžete vyplnění zdravotních otázek odložit. Zašleme Vám odkaz na webový dotazník a uvedeme termín, do kterého je třeba dotazník vyplnit. Pokud ale na otázky do požadovaného termínu neodpovíte, žádný návrh pojistné smlouvy Vám nezašleme a pojistná smlouva tak nevznikne.

Skutečnost, že jsme od Vás v souvislosti s Vaší poptávkou pojistné ochrany obdrželi všechny odpovědi na zdravotní otázky, Vám hned potvrdíme. Současně zaznamenáme datum a čas, kdy jsme odpovědi obdrželi. Od tohoto data počítáme lhůtu, ve které nám nevzniká povinnost poskytnout plnění v případě nemoci. Většinou se jedná o 2 měsíce, konkrétní dobu naleznete v podmínkách každého poštáře společně se slovy „od vyplnění zdravotního dotazníku“.

Jakmile vyplníte zdravotní dotazník, posoudíme Váš zdravotní stav. Ve většině případů společně zvládneme všechny kroky uskutečnit ještě před datem, od kterého chcete být pojištěni. Návrh pojistné smlouvy Vám zašleme s cenou, která odpovídá Vašemu zdravotnímu stavu a Vy můžete naši nabídku přijmout zaplacením prvního pojistného.

Pokud Vám nebudeme schopni zaslat návrh pojistné smlouvy před Vámi požadovaným datem počátku pojištění (například z důvodu posuzování Vašeho zdravotního stavu), budeme Vás informovat o termínu, do kdy Vám návrh pojištění zašleme a zároveň získáte předběžné úrazové pojištění.

**Předběžné úrazové pojištění**, které od nás v uvedeném případě získáte, zahrnuje všechny Vámi požadované polštáře pro následek úrazu. Jeho platnost je od Vámi požadovaného počátku pojištění (nejdříve však od okamžiku, kdy jste vyplnili a odeslali zdravotní dotazník) až do okamžiku zaslání návrhu pojistné smlouvy nebo našeho oznámení, že Vás nejsme schopni pojistit. Platnost předběžného úrazového pojištění Vám potvrdíme poté, co vyplníte a odešlete zdravotní dotazník. Pojistné částky jednotlivých polštářů jsou omezeny následujícími limity.

Polštář (varianta)	Příčina	Limit
Smrt úrazem/nemocí	Následkem úrazu	1 000 000 Kč
Trvalé následky	Následkem úrazu	500 000 Kč
Zlomeniny a popáleniny	Následkem úrazu	50 000 Kč
Hospitalizace	Následkem úrazu	500 Kč

#### G. Jak je to s pojištěním úrazů při sportu?

Pro všechny polštáře jsme sporty rozdělili dle typu a úrovně provozování do dvou skupin:

- **Pojištěno.** Pokud dojde k úrazu při provozování sportu na úrovni zařazené do této skupiny, jedná se o pojistnou událost a pojistné plnění vyplatíme (pokud jsou splněny ostatní podmínky).
- **Nepojištěno.** Pokud dojde k úrazu při provozování sportu na úrovni zařazené do této skupiny, nejedná se o pojistnou událost a pojistné plnění nevyplatíme. Tyto sporty a aktivity provozujete na vlastní riziko.

Do které skupiny patří konkrétní sport provozovaný na určité úrovni, naleznete v Tabulce sportů na konci těchto Podmínek pojištění. Za své zdraví jste v prvé řadě odpovědní právě Vy. Proto za pojistnou událost nepovažujeme poškození zdraví následkem úrazu při sportu, který jste provozovali jinak než:

- na místech k tomu určených (např. lyžování mimo sjezdové tratě)
- s odpovídajícím vybavením a ochrannými pomůckami (např. sjezdové lyžování bez lyžařské helmy),
- pod dohledem osoby, která je k provozování daného sportu odborně způsobilá (pokud je to pro daný sport vyžadováno, například instruktor bungee jumping),
- s potřebným oprávněním nebo výcvikem.

#### H. Kdy můžeme navýšit cenu polštáře nebo ho ukončit?

Výši platby za jednotlivé polštáře budeme po celou dobu trvání pojištění držet v původní výši a změnit ji můžeme pouze v těchto konkrétních případech:

- Změna právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, které nám přímo nebo nepřímo ukládají nové povinnosti. Například pokud by došlo k zavedení nové daně z pojištění nebo změně její výše atd.
- Pokud by alespoň 3 roky po sobě bylo celkové vyplacené pojistné plnění za všechny pojištěné z daného polštáře tak vysoké, že by neumožňovalo vyplácet podíl na zisku. V takovém případě máme právo upravit cenu dotčeného polštáře. Tento případ ale nepoužijeme pro polštář Smrt úrazem/nemocí, zde cenu garantujeme.

Případnou úpravu ceny pojištění provedeme na nejbližší roční výročí Vaší smlouvy a změnu Vám oznámíme nejméně 2 měsíce dopředu. Pokud s navýšením nebudete souhlasit, dejte nám vědět nejpozději před výročím a dotčené polštáře k výročí

skončí. Zákon nám dává možnost vypovědět pojištění ke každé platbě pojistného (právně ke konci pojistného období) nebo do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. V případě polštáře Smrt úrazem/nemocí by využití těchto možností nemuselo být vůči Vám férové. Proto se zavazujeme, že je u tohoto polštáře nikdy nepoužijeme.

#### I. Jaký vliv mají Vaše změny smlouvy na pojištění?

Pokud zvýšíte pojistnou částku u některého polštáře, budeme pro navýšenou částku používat stejná pravidla, jako jsme uplatňovali u nové smlouvy. Například pokud je v podmínkách polštáře stanoveno, že první 2 měsíce od vyplnění zdravotního dotazníku neplatíme za události způsobené nemocí, budeme stejnou dobu uplatňovat i na navýšenou pojistnou částku. Stejně tak u dvouleté časové podmínky v případě sebevraždy.

Pokud pojištění ukončíte, k datu ukončení přestaneme vyplácet případné pojistné plnění ve formě denních dávek (polštář Hospitalizace). Pokud uvedené polštáře skončí uplynutím dojednané doby trvání pojištění, výplatu ke dni konce polštáře předčasně neukončíme.

#### J. Jak zohledňujeme kouření v ceně pojištění?

Cena polštářů pro události následkem nemoci závisí také na tom, zda jste, či nejste kuřák. Kouřením rozumíme aktivní konzumaci nikotinu během předchozích 12 měsíců v jakémkoli množství a podobě (tedy nejen cigarety, doutníky, dýmky, ale také e-cigarety, nikotinové náplasti, žvýkáci tabák apod.).

V případě pojistné události máte povinnost na naši výzvu absolvovat vyšetření na přítomnost nikotinu v těle. Pokud bychom zjistili, že jste nám při uzavírání pojištění lhali nebo v průběhu trvání pojištění neřekli o změně, máme právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je původní cena vůči ceně se zohledněnou změnou. V případě, že odmítnete vyšetření podstoupit, nevyplatíme Vám žádné pojistné plnění.

#### K. Jak přistupujeme k alkoholu při pojistné události?

U většiny polštářů naleznete větu, že pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz nebo nemoc, které jsou příčinou vzniku pojistné události, nastaly v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu. Snížovat pojistné plnění nemůžeme libovolně, vždy musí existovat příčinná souvislost mezi požitím alkoholu a pojistnou událostí. Pokud jste v době pojistné události řídili s 0,3 ‰ a více alkoholu v krvi, považujeme souvislost vždy za prokázanou.

Pro Vaši jistotu dodáváme, že Váš úraz nebudeme považovat za následek požití alkoholu, pokud budete mít hodnotu alkoholu v krvi do 0,8 ‰. To se netýká situací, kdy je zákonným předpisem zakázán výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu (např. při řízení vozidla, v pracovní době, ...). Pokud se budete vracet domů z dobré večere, kde jste si dali 3 skleničky vína a smolně si při chůzi zlomíte nohu, máte jistotu, že peníze vyplatíme v plné výši.

#### L. Kdy neposkytneme pojistné plnění?

Cena každého pojištění je spočítána na základě běžné situace. Pojistné plnění tak neposkytneme v případech, kdy k pojistné události dojde v souvislosti s:

- použitím jaderných, chemických nebo biologických zbraní, jadernou katastrofou,
- Vaší aktivní účastí na ozbrojených konfliktech, nepokojích či jiných aktech agrese,
- Vaší účastí na armádních operacích a zahraničních misích.

#### M. O jakých změnách nám musíte říct?

Cenu pojištění jsme spočítali na základě informací od Vás. Pokud se změň údaje důležité pro stanovení ceny, je Vaší povinností nás o tom informovat a naší povinností je spočítat novou cenu na základě nových informací. Jedná se o informace ohledně:

- Vaše zaměstnání,
- zda jste kuřák, nebo nekuřák.

Prosíme, informujte nás o těchto změnách co nejdříve. Pokud o změně nebudeme vědět, máme právo v případě pojistné události snížit pojistné plnění ve stejném poměru jako je původní cena vůči ceně se zohledněnou změnou.

#### N. Jaké jsou Vaše povinnosti při pojistné události?

Povinností osoby, které vznikne právo na výplatu pojistného plnění, je předložit nám potřebné dokumenty, na základě kterých budeme moci řádně a včas událost prošetřit. Seznam potřebných dokumentů sdělíme po oznámení události, nejčastěji se bude jednat o zprávu z prvního ošetření úrazu, lékařskou zprávu s datem diagnózy nemoci, potvrzení diagnózy příslušným odborným lékařem atd.

#### O. Co znamená čistý příjem?

Čistým příjmem rozumíme:

- v případě zaměstnance čistá mzda (příjmy ze závislé činnosti po odpočtu daní

a odvodů) za posledních 12 měsíců nebo za poslední 3 měsíce (podle toho, co je pro Vás výhodnější);

- v případě OSVČ příjmy ze samostatné činnosti po odpočtu odvodů snížené o výdaje vynaložené na jejich dosažení, zajištění a udržení nebo snížené

o paušální výdaje odpovídající druhu činnosti podle zákona o daních z příjmů (včetně jejich stanovené maximální výše).



## 1. Smrt úrazem/nemocí

### Jaké události jsou pojištěny?

V případě Vaší smrti následkem úrazu nebo nemoci (dle ujednané příčiny) vyplatíme pojistnou částku platnou k datu úmrtí osobě, kterou jste si určili. Pokud jste žádnou osobu neurčili, stanovíme ji dle platného zákona. Vaší smrtí celé pojištění zaniká.

Pojistná doba polštáře musí být zvolena tak, aby její konec nastal nejpozději v roce, ve kterém dosáhnete věku 75 let.

Za smrt následkem úrazu považujeme úmrtí do 12 měsíců od okamžiku úrazu na jeho následky.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud Vaše smrt nastala:

- v důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projevily v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku; v takovém případě celé pojištění od počátku zanikne a zaplacené pojistné vrátíme,

- v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu (které sporty to jsou, naleznete v Tabulce sportů),
- následkem sebevraždy v období prvních 2 let od uzavření pojistné smlouvy,
- následkem události, kterou úmyslně způsobila nebo si objednala osoba, které mělo být vyplaceno pojistné plnění,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud smrt nastala následkem úrazu, ke kterému došlo v důsledku Vašeho požití alkoholu nebo návykové látky a zároveň s tím jste způsobili někomu jinému těžkou újmu na zdraví nebo smrt.



## 2. Hospitalizace

### Jaké události jsou pojištěny?

Pojistné plnění Vám vyplatíme, pokud jste během trvání pojištění hospitalizováni z důvodu úrazu nebo nemoci (dle ujednané příčiny). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, aby hospitalizace byla z lékařského hlediska nezbytná a trvala nepřetržitě alespoň po dobu 24 hodin. Hospitalizací je pobyt v nemocnici, tj. v registrovaném zdravotnickém zařízení poskytující ambulanci a lůžkovou, diagnostickou a léčebnou péči. Za nemocnici nepovažujeme zařízení pro lázeňskou léčebně rehabilitační péči (lázeňské léčebny, ozdravovny).

Pojistné plnění Vám poskytneme v případě hospitalizace v České republice a v členském státu Evropské unie. V případě hospitalizace mimo Českou republiku se však pojistné krytí vztahuje pouze na nezbytně nutnou hospitalizaci z důvodu akutní nemoci nebo úrazu (dle ujednané příčiny), ke kterým došlo při pobytu mimo Českou republiku.

Polštář pojistnou událostí nezaniká, dál platíte pojistné a jste pojištěni pro případ dalších hospitalizací.

### Jakou částku vyplatíme?

Pojistné plnění stanovíme tak, že denní dávku pro polštář Hospitalizace ke dni počátku hospitalizace vynásobíme počtem půlnocí strávených v nemocnici. Pokud dojde k souběhu hospitalizace pro více důvodů (více úrazů, úraz i nemoc, ...), započítává se souběžná doba pouze jednou.

Maximální počet půlnocí, za které vyplatíme pojistné plnění v rámci jedné pojistné události, je 730 dnů.

V případě Vaší hospitalizace na anesteziologicko – resuscitačním oddělení nemocnice (ARO) nebo na jednotce intenzivní péče nemocnice (JIP) navýšíme denní dávku za každou půlnoc strávenou na ARO/JIP na dvojnásobek.

V případě, že je zároveň hospitalizován i Váš partner/partnerka či manžel/manželka žijící s Vámi ve společné domácnosti, navýšíme denní dávku za každou půlnoc souběžné hospitalizace na dvojnásobek.

V případě souběhu výše uvedených situací (ARO/JIP a hospitalizace partnera/partnerky-manžela/manželky), navýšíme denní dávku za každou půlnoc souběžné hospitalizace na čtyřnásobek.

Vyplacené pojistné plnění je omezeno na 28 půlnocí v kalendářním roce v těchto případech hospitalizace: dlouhodobá lůžková péče (LDN), následná lůžková péče (např. léčebny respiračních nemocí, rehabilitační ústavy) a paliativní péče (hospice).

### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud hospitalizace nastala:

- v důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projevily v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku,
- v případě nezletilého pojištěného v důsledku vrozené vady či nemoci nebo poškození při porodu, které se projeví do 5 let věku pojištěného,
- v důsledku nemoci související s těhotenstvím nebo porodem, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projevily dříve než 8 měsíců od počátku pojištění,
- v souvislosti s porodem se neplní za prvních 5 půlnocí pobytu v nemocnici,
- v souvislosti s léčením neplodnosti a umělým přerušením těhotenství (vyjma závažných zdravotních důvodů),
- z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu; pokud je ale duševní porucha doložitelná zobrazovacími vyšetřovacími metodami (např. duševní poruchy způsobené poškozením mozku), pak pojistnou částku vyplatíme,
- v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu (které sporty to jsou naleznete v Tabulce sportů),
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud hospitalizace nastala v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.





### 3. Trvalé následky úrazu

Podmínky polštáře *Trvalé následky* pro události následkem úrazu.

#### Jaké události jsou pojištěny?

Pojistné plnění Vám vyplatíme, pokud během trvání pojištění utrpíte úraz s trvalým zdravotním následkem. Podmínkou plnění je, že nedojde k Vašemu úmrtí do 30 dnů ode dne úrazu.

Polštář pojistnou událostí nezaniká, dál platíte pojistné a jste pojištěni pro případ dalších trvalých následků následkem úrazu.

#### Jaké události nejsou pojištěny?

V případě trvalých následků pojistnou částku nevyplatíme, pokud událost nastala:

- v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu (které sporty to jsou, naleznete v Tabulce sportů),
- úrazovým poškozením patologicky změněných kostí, svalů, šlach, vazů nebo pouzder kloubů, pokud příčina (např. osteoporóza) byla diagnostikována před počátkem pojištění, i když se do okamžiku úrazu neprojevila a ani nebyla léčena,
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Vás podnět,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz vedoucí k trvalým následkům nastal v důsledku Vašeho požití alkoholu nebo návykové látky.

#### Jakou částku vyplatíme?

Čím je trvalý následek závažnější, tím vyšší je vyplacená částka. Proto pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku vynásobíme Procentem stanoveným podle Tabulky trvalých následků úrazu a Koeficientem navýšení. Procenta neuvedená v tabulce níže dopočítáme Koeficientem navýšení ze sousedních hodnot za použití lineární funkce. Např. pro 53 % je Koeficient navýšení 3,7.

Procento	Koeficient navýšení	Procento	Koeficient navýšení
do 20 %	1,0	70 %	5,5
30 %	1,7	80 %	6,7
40 %	2,5	90 %	8,0
50 %	3,4	95 %	9,0
60 %	4,4	100 %	10,0

**Příklad:** pokud je pojistná částka 1 000 000 Kč a trvalý následek má dle Tabulky hodnotu Procenta 53 %, pak pojistné plnění vypočteme takto:  
 $1\ 000\ 000 \times 53\ \% \times 3,7 = 1\ 961\ 000\ \text{Kč}$

Rozsah trvalého následku stanovíme po jeho ustálení. Například u amputace poskytneme pojistné plnění ihned, ale v případě omezení funkčnosti kloubu počkáme alespoň 12 měsíců od úrazu. Když se do 36 měsíců trvalý následek neustálí, déle již nečekáme a stanovíme rozsah podle stavu na konci této doby. Nemůžeme-li plnit proto, že trvalé následky nejsou po uplynutí 12 měsíců od úrazu ještě ustáleny, ale je již zřejmý jejich minimální rozsah po ustálení, vyplatíme Vám na základě Vaší žádosti zálohu.

Zanechá-li jeden úraz více trvalých následků, jednotlivá procenta těchto trvalých následků sečteme a součet pak vynásobíme Koeficientem navýšení. Součet procent jednoho úrazu může být nejvýše 100 %. Součet ocenění několika trvalých následků úrazu jedné části těla nemůže být vyšší, než ocenění úplné ztráty této části těla. Pokud v tabulce není uvedena ztráta celé části těla, stanoví se ocenění ve výši maxima pro částečnou ztrátu této části těla. Týká-li se trvalý následek úrazu části těla, která byla poškozena již před úrazem, sníží se ocenění o hodnotu odpovídající ocenění předcházejícího poškození.

#### Jaké jsou Vaše povinnosti?

V případě potřeby je Vaší povinností absolvovat prohlídku u námi určeného lékaře pro odborné posouzení rozsahu trvalých následků. V takovém případě Vám uhradíme přiměřené cestovní náklady z místa bydliště a zpět (například cena jízdenky za vlak či autobus, výdaje na benzín pro cestu tam a zpátky).

#### Tabulka trvalých následků úrazu

Odlisných trvalých následků úrazů je vysoký počet, a proto se může stát, že některý z nich není v Tabulce trvalých následků úrazu popsán. V takovém případě stanovíme Procento podle trvalých následků, které jsou v tabulce uvedeny a svou povahou a závažností jsou nejvíce podobné. Na trvalé následky úrazu, které v tabulce nejsou, ale je v ní uvedena jejich závažnější forma, se však pojistné krytí nevztahuje (například deformace nosu bez funkční poruchy nebo částečná ztráta čichu nebo chuti).



### 4. Zlomeniny a popáleniny

#### Jaké události jsou pojištěny?

Pojistné plnění Vám vyplatíme, pokud během trvání pojištění utrpíte úraz, který je uvedený v Tabulce zlomenin a popálenin. Podmínkou plnění je, že nedojde k Vašemu úmrtí do 30 dnů ode dne úrazu.

Kromě zlomenin a popálenin jsou v tabulce uvedeny i poranění vnitřních orgánů a vymknutí, kdy kloub musel vrátit lékaře do původní polohy. Polštář není určen pro pojištění úrazů menší závažnosti (např. pohmoždění, podvrtnutí, řezné rány), jejichž dopad je výhodnější pokrytý z vlastní finanční rezervy.

Polštář pojistnou událostí nezaniká, dál platíte pojistné a jste pojištěni pro případ dalších úrazů.

#### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud událost nastala:

- v okamžiku, kdy ještě nebylo na náš účet připsáno první pojistné a zároveň k poškození došlo do jednoho týdne od počátku pojištění,
- v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu (které sporty to jsou naleznete v Tabulce sportů),
- úrazovým poškozením patologicky změněných kostí, svalů, šlach, vazů nebo pouzder kloubů, pokud příčina (např. osteoporóza) byla diagnostikována před počátkem pojištění, i když se do okamžiku úrazu neprojevila a ani nebyla léčena,
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Vás podnět,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz nastal v důsledku Vašeho požití alkoholu nebo návykové látky.

#### Jakou částku vyplatíme?

Pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku vynásobíme Procentem stanoveným podle Tabulky zlomenin a popálenin.

Způsobí-li úraz více poranění v rámci jedné oblasti těla (rozlišujeme oblasti Hlava a krk, Trup, Horní končetiny, Dolní končetiny), použijeme pro výpočet plnění nejvyšší Procento jednotlivých poranění. Způsobí-li úraz poranění na více oblastech těla, pak celkové Procento určíme jako součet Procent poranění jednotlivých oblastí vypočtených dle předchozí věty.

Součet Procent jednoho úrazu může být nejvýše 100 %. U popálenin, poleptání a omrzlin se Procento určí jednoduše dle celkového zasaženého povrchu těla, tj. nepoužijí se žádná další procenta z tabulky.

#### Tabulka zlomenin a popálenin

Odlisných zlomenin a závažných poranění je vysoký počet, a proto se může stát, že některé z nich není popsáno v Tabulce zlomenin a popálenin. V takovém případě budeme postupovat následovně:

- pokud se jedná o zlomeninu, natržení nebo přetržení svalu/vazu či o poranění vnitřního orgánu, pak stanovíme Procento podle poranění, která jsou v tabulce uvedena a svou povahou a závažností jsou mu co nejvíce podobná,
- na jiná poranění (pohmoždění, podvrtnutí, vymknutí bez repositione lékařem, rána bez poranění vnitřních orgánů atd.) se polštář Zlomeniny a popáleniny nevztahuje a pojistné plnění se nevyplácí.

#### Co platí pro Tabulku trvalých následků úrazu a Tabulku zlomenin a popálenin (dále jen Tabulka)?

Chceme všem klientům nabízet stejný rozsah pojištění bez ohledu na to, zda si sjednali smlouvu dnes, nebo před několika lety. Podobně jako se vylepšuje operační systém ve Vašem telefonu nebo počítači, i my pravidelně aktualizujeme Tabulky. O chystané změně Vám dáme vědět nejpozději 2 měsíce před datem, od kdy bude nová Tabulka platit. Zároveň Vám poskytneme novou Tabulku s vyznačením změn oproti předchozí verzi. Nová Tabulka pro Vás začne platit od data účinnosti změny. V případě pojistné události vždy použijeme Tabulku, která platila v okamžiku, kdy úraz nastal.

Pokud se změnou Tabulky nebudete souhlasit (Vy jako plátc pojištění), můžete polštář, ke kterému Tabulka patří, vypovědět. Pokud to neuděláte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že je změna Tabulky Vámi přijatá. V případě výpovědi ukončíme polštář k datu nejbližší další platby.

# Tabulka sportů

Dle tabulky určíme, zda úraz je nebo není pojištěn. Symboly znamenají:

- ✓ .. úraz při provozování sportu při dané úrovni je pojištěn
- .. úraz při provozování sportu při dané úrovni není pojištěn

Sporty a aktivity jsou rozděleny dle úrovně provozování.

**Úroveň A** (amatérská a rekreační): provozování daného sportu s účastí v soutěžích nejvýše na krajské úrovni nebo v soutěžích pro širokou veřejnost, zahrnuje také volnočasové aktivity.

**Úroveň V** (výkonnostní a profesionální): provozování daného sportu s účastí v soutěžích na vyšší než krajské úrovni nebo na zahraničních soutěžích nebo provozování sportu na jakékoliv úrovni, pokud je převážným zdrojem příjmu.

**Zážitkové akce** jsou pojištěny, i kdyby v Tabulce sportů byly vyloučeny. Za zážitkovou akci považujeme jednorázový zážitek pořádaný společností podnikající v oblasti zážitkových nebo teambuildingových akcí. Jedná se o tandemový seskok padákem, paragliding, let balónem, vyhlídkový let, bungee-jumping, bubble-zorbing, větrný tunel, flyboarding a případně další zážitkové akce.

Pokud sport není v Tabulce sportů uveden, zařadíme ho do stejné skupiny jako sport, který v Tabulce sportů uveden je a který je mu svou povahou a rizikovostí objektivně nejvíc podobný. Trenéry, instruktory a cvičitele daného sportu (pokud se sami neúčastní soutěží na vyšší než krajské úrovni) řadíme do úrovně A.

Sport	A	V
aerobik, aquaerobik	✓	✓
aikido	✓	-
airsoft	✓	-
akrobatické lyžování, moguls	✓	-
akrobatický rock and roll	✓	-
alpinismus, horolezectví a skalní lezení do 3 000 m n. m. (bez aktivit uvedených v následující položce), trekking až do 5 648 m/n m.	✓	-
alpinismus, horolezectví a skalní lezení nad 3 000 m n. m., se stupněm obtížnosti srovnatelným se stupněm VII nebo vyššími podle klasifikace UIAA, lezení bez jistění, lezení o samotě, speleoalpinismus, drytooling nebo ledolezení	-	-
(alpské) lyžování, monoski	✓	-
americký fotbal	✓	-
atletický víceboj (včetně moderního pětibojce)	✓	-
autokros	-	-
automobilové orientační soutěže	✓	✓
badminton	✓	-
balet	✓	-
base jumping	-	-
baseball	✓	-
basketbal	✓	-
běh (včetně orientačního běhu)	✓	✓
běh na lyžích	✓	-
biatlon	✓	-
bikros (BMX)	✓	-
boby na ledovém korytu	-	-
bouldering (umělá stěna)	✓	-
bouldering (venkovní, přírodní ter.)	-	-
bowling	✓	✓
box	-	-
breakdance	✓	✓
bruslení inline (vč. U-rampy)	✓	-
bruslení na ledě, krasobruslení	✓	-
building	-	-
bungee jumping, flying fox	-	-
bungee running	✓	-
canyoning	-	-
capoeira	✓	✓
cliffdiving (highjump)	-	-
cross country (motorová vozidla)	-	-
curling (metaná)	✓	✓
cyklokros	✓	-
cyklotrial	✓	-
čtyřkolky - side by side, buggy	-	-
dálkové plavání	✓	✓
demolition derby	-	-
dostihový sport (včetně vytrvalostních závodů, kromě klusáckých dostihů a závodů spřežení)	-	-
dračí loď	✓	✓
dragster	-	-
dráhová cyklistika	✓	-
drezura (koně)	✓	-
drift	-	-
džódó	✓	-
džú-džucu	✓	-
enduro	-	-
fitbox, taebo	✓	✓
fitness, posilování	✓	-

Sport	A	V
florbal	✓	-
flyboarding	✓	-
formule 1, 2, 3	-	-
fotbal (včetně futsalu, sálová kopaná, goalball)	✓	-
free fighting (MMA, ultimate fighting)	-	-
freeskiing	-	-
frisbee	✓	✓
golf, minigolf	✓	✓
házená, tchoukball	✓	-
hokejbal	✓	-
horkovzdušný balón	-	-
horská kola - MTB maraton/cross country	✓	-
horská kola - MTB downhill/enduro	-	-
hwa rang do	✓	-
cheerleading (roztlskávačky)	✓	✓
chůze	✓	✓
iaidó	✓	-
jachting	✓	-
jezdecká všestrannost	-	-
jízda historickými vozidly	✓	✓
jóga	✓	✓
judo (džudo)	✓	-
kajak, kanoe, kanoepolo (bez WW)	✓	✓
karate (fudokan, goju ryu, JKA, shito ryu, kata)	✓	-
karting (motokáry)	-	-
kendo	✓	-
kickbox (thajský box, barmský box, savate, K1)	-	-
kienova houpačka, swing jumping	-	-
kiting (kitesurfing, snowkiting)	-	-
klusácké dostihy	-	-
koloběžky	✓	-
korfbal	✓	-
krav maga (kapap)	✓	-
kriket	✓	-
kroket	✓	✓
kulečník, biliár	✓	✓
kulturistika	✓	-
kung-fu	✓	-
kuželky	✓	✓
lakros, interkros	✓	✓
lanové překážky	✓	-
lední hokej, in-line hokej, sledge	✓	-
lehká atletika (kromě běhu a chůze)	✓	-
letecká akrobacie	-	-
lezení po umělých stěnách (bez jistění)	-	-
lezení po umělých stěnách (s jistěním)	✓	-
lukostřelba	✓	✓
mažoretky	✓	✓
městský parkour (mimo hřiště)	-	-
mini (moto, GP, skútr)	✓	-
moderní gymnastika	✓	✓
motokros	-	-
motorové létání	-	-
motorový paragliding (krosny)	-	-
mototrial	-	-
mushing (psí spřežení)	✓	-

Sport	A	V
NASCAR	-	-
nohejbal	✓	-
off-road	-	-
paddleboarding	✓	✓
paintball	✓	✓
paragliding	-	-
parašutismus	-	-
parkurové skákání	-	-
petanque, boccia	✓	✓
plachetnice – vnitrozemské a pobřežní vody	✓	-
plachetnice – volné moře	-	-
plavání	✓	✓
plochá dráha	-	-
pole dance	✓	✓
pólo (koně)	-	-
pony	✓	-
potápění – snorkeling, free diving, scuba diving do 40 m (bez aktivit uvedených v následující položce)	✓	✓
potápění (nad 40 m, potápění bez doporučené potápěčské výbavy, potápění s obohaceným vzduchem, potápění se skútretem, potápění o samotě, potápění se žraloky, jeskynní potápění, vrakové potápění, používání podvodních výbušnin, vyhledávání nebo vyzvedávání předmětů)	-	-
pozemní hokej	✓	-
požární sport	✓	✓
překážkový závod (včetně Spartan Race, Predator Race)	✓	-
přírodní okruhy (motorová vozidla)	-	-
rafting a sjezd na divoké vodě (stupeň obtížnosti ZW, WW I nebo WW II)	✓	✓
rafting a sjezd na divoké vodě (stupeň obtížnosti WW III nebo vyšší)	-	-
ragby (vč. podvodní)	✓	-
rallye, rallyekros	-	-
ricochet	✓	-
rybářský sport	✓	✓
rychloubruslení	✓	-
rychlostní čluny	✓	-
rychlostní kanoistika	✓	✓
sálová cyklistika (kolová, krasojízda)	✓	-
sambo	✓	-
sáně, boby na sněhu	✓	-
sáně v ledovém korytu	✓	-
silniční cyklistika	✓	-
silniční okruhy (motorová vozidla)	-	-
skákací boty (powerbocking)	-	-
skateboarding, mountainboarding	✓	-
skeleton	-	-
skialpinismus, skitouring, skiatlon	✓	-
skiboby	✓	-
skijöring (psí)	✓	✓
skijöring (moto)	✓	-
skikros	-	-
skoky do vody (akrobatické)	-	-
skoky na lyžích	-	-
skoky na trampolíně	✓	-
slackline (výška do 2 m)	✓	✓
slackline (výška nad 2 m)	-	-

Sport	A	V
sněžné skútry	✓	-
snowboarding	✓	-
snowskating	✓	-
snowtubing	✓	-
softbal	✓	-
spinning	✓	✓
sportovní čluny	✓	-
sportovní gymnastika	✓	-
sportovní střelba	✓	✓
squash	✓	-
stolní tenis	✓	✓
sumo	-	-
supermoto	-	-
synchronizované plavání	✓	✓
šerm	✓	-
šipky	✓	✓
taekwondo	✓	-
tai-chi (boj)	✓	-
tai-chi (pro zdraví)	✓	✓
tandemový seskok	✓	-
tanec společenský	✓	✓
teamgym	✓	✓
tenis	✓	-
těžká atletika (včetně silového trojboje)	✓	-
travní lyžování	✓	-
triatlon, ironman	✓	-
truck trial	✓	-
ultraléhké létání (letouny, kluzáky, vrtulníky, vírníky)	-	-
veslování	✓	✓
via ferrata – zajištěné cesty (stupeň obtížnosti srovnatelný se stupněm C nebo nižšími podle rakouského označení)	✓	✓
via ferrata – zajištěné cesty (stupeň obtížnosti srovnatelný se stupněm D nebo vyššími podle rakouského označení)	-	-
vodní lyžování	✓	-
vodní pólo	✓	-
vodní skútry (jet ski), jet board	✓	-
vodní slalom	✓	-
volejbal (vč. plážového, wallyball)	✓	-
voltiž	-	-
všeobecná gymnastika	✓	✓
vytrvalostní dostihy	-	-
wakeboarding	-	-
westernové ježdění	✓	-
windsurfing (surfing)	✓	-
xpogo	✓	-
zápas (včetně řecko-římského a volného stylu), wrestling	-	-
závěsné létání (kluzáky)	-	-
závodní vrch (motorová vozidla)	-	-
závodní spřežení (koně)	✓	-
zorbing	✓	-
zumba	✓	✓

# Tabulka trvalých následků úrazu

V případě události pojištěné polštářem Trvalé následky úrazu použijeme hodnotu Procenta (v %) uvedenou v posledním sloupci tabulky.

U jednoznačných následků je uvedena jedna hodnota Procenta, například u ztráty části končetiny. Některé následky ale mohou být různé závažné a v takovém případě je uvedeno procentní rozpětí, příkladem je omezení funkčnosti kloubu. V takovém případě určíme příslušné Procento trvalého poškození tak, aby v rámci uvedeného rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalého následku způsobeného úrazem.

U položek, kde je to možné, uvádíme na našich webových stránkách metodiku určení Procenta v závislosti na závažnosti následku. Příkladem je částečná ztráta zraku jednoho nebo obou očí, kdy výsledné Procento závisí na konkrétních hodnotách naměřeného snížení zrakové ostrosti jednotlivých očí.

Konečné Procento obvykle stanovíme na základě posudku smluvního lékaře z příslušného oboru medicíny, jehož podkladem je lékařské vyšetření nebo prohlídka pojištěné osoby. Trvalé následky, které svým charakterem nevyžadují postup dle předchozí věty (např. ztrátová poranění), ohodnotíme na základě Vámi doložených lékařských zpráv od odborného lékaře.

Položky pro případ kloubní náhrady zahrnují v hodnocení i případné omezení hybnosti. V ocenění za úplnou ztuhlost, omezení funkčnosti a porušení nervů jsou již zahrnuti oběhové a trofické poruchy (například svalová atrofie při omezení hybnosti končetiny apod.).

Stupně omezení rozsahu pohybu kloubů stanovujeme v porovnání s běžným rozsahem pohybu následovně:

- **lehký stupeň:** omezení pohyblivosti kloubu o 10-33 % ve všech rovinách pohybu,
- **střední stupeň:** omezení pohyblivosti kloubu o 34-66 % ve všech rovinách pohybu,
- **těžký stupeň:** omezení pohyblivosti kloubu o více než 66 % ve všech rovinách pohybu.

Hlava a krk	Procento
Lebka, mozkové poruchy, obličej	
1 úplný defekt v klenbě lebni	1-25
2 mírná demence	20
3 středně těžká demence	50
4 těžká demence	80
5 paralýza trojklaného nervu v obličejové části	5
6 jednostranná paralýza lícního nervu	10
7 oboustranná paralýza lícního nervu	15
Zrak	
Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit na jednom oku více než 35 % (resp. 40 % při ztrátě oka), na druhém oku více než 65 %. Hodnocení na obou očích nemůže činit více než 100 %.	
1 úplná ztráta zraku obou očí	100
2 ztráta zraku na obě oči - pouze světlocit	95
3 částečná ztráta zraku obou očí (neostré vidění lepší než světlocit)	2-95
4 ztráta zraku jednoho oka, pokud před úrazem druhé oko bylo bez vidění	65
5 ztráta jednoho oka	40
6 úplná ztráta zraku jednoho oka	35
7 ztráta zraku jednoho oka - pouze světlocit	30
8 částečná ztráta zraku jednoho oka (neostré vidění lepší než světlocit)	2-25
9 ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15
10 ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18
11 ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25

12 koncentrické zúžení zorného pole jednoho oka	0-25
13 koncentrické zúžení zorného pole obou očí	10-100
14 hemianopsie - nekonzentrické zúžení zorného pole	4-70
15 porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5
16 lagoftalmus postraumatický operativně nekorigovatelný jednostranný	8
17 lagoftalmus postraumatický operativně nekorigovatelný oboustranný	16
18 ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici, jednostranná	25
19 ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici, oboustranná	50
Sluch	
1 oboustranná hluchota jako následek jediného úrazu	60
2 úplná ztráta sluchu jednoho ucha	15
3 úplná ztráta sluchu druhého ucha	25
4 ztráta části sluchu obou uší	0-40
5 ztráta části sluchu jednoho ucha	0-15
6 ztráta vnějšího ucha	10
7 trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5
8 chronický hnisavý zánět středního ucha prokázaný jako následek úrazu	15
9 Poúrazový tinnitus jednostranný nebo oboustranný bez současné nedoslýchavosti	0
Nos, ústa, krk	
1 ztráta celého nosu	25
2 perforace nosní přepážky	5
3 úplná ztráta čichu nebo chuti	5
4 částečná ztráta čichu nebo chuti	0
5 ztráta jednoho zubu trvalého chrupu (nebo jeho části, pokud vede ke ztrátě vitality)	1
6 ztráta každého dalšího zubu trvalého chrupu (nebo jeho části, pokud vede ke ztrátě vitality) (max 20 % za všechny zuby)	2
7 ztráta části zubu, která nevede ke ztrátě jeho vitality, nebo ztráta či poškození dočasných (mléčných) zubů nebo zubních náhrad	0
8 ztráta jazyka	30
9 trvalá tracheostomie	50
10 zúžení hrtanu nebo průdušnice (včetně ztráty hlasu nebo mluvení po poranění hlasivek a tracheostomie)	0-65
11 ztráta části hlasu nebo mluvení po poranění hlasivek	10-25

Trup	Procento
Hrudník, plíce, srdce, jícen	
1 omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní klinicky ověřené	1-30
2 poúrazové selhání obou plic - úplné	100
3 ztráta jedné plíce	50
4 jiné následky poranění obou plic podle stupně porušení funkce a rozsahu	25-100
5 jiné následky poranění jedné plíce podle stupně porušení funkce a rozsahu	15-40
6 srdeční nebo cévní poruchy způsobené přímým poraněním	10-100
7 zúžení jícnu	1-60
8 píštěl jícnu	30
9 ztráta jednoho celého prsu	15
Břícho a trávící ústrojí	
1 ztráta sleziny	25
2 ztráta části sleziny nebo jater	1-15
3 porušení funkce břišní stěny s poruchou břišního lisu	10-25
4 kýla	0
5 porušení funkce trávících orgánů	10-100
6 nedomykavost řitních svěračů úplná	60
7 nedomykavost řitních svěračů 2. stupně	15
8 poúrazové zúžení konečníku nebo řiti	1-60

Močové a pohlavní orgány	
1 ztráta obou ledvin	100
2 ztráta jedné ledviny při nefunkčnosti druhé ledviny	70
3 ztráta jedné ledviny	25
4 píštěl močového měchýře nebo močové trubice	50
5 jiné trvalé následky po poranění ledvin a močových cest	1-50
6 hydrokela	5
7 atrofie varlete způsobená úrazem	2
8 ztráta jednoho varlete	10
9 ztráta obou varlat či pyje do 50 let	40
10 ztráta obou varlat či pyje od 51 let	20
11 deformace pochvy a zevních ženských pohlavních orgánů	10-50
Páteř, mícha, pánev	
Při hodnocení trvalých následků se posuzuje páteř jako celek. Je nutné přiměřeně snížit plnění za předchozí chorobné degenerativní změny na páteři nebo za poškození předchozími úrazy.	
1 poškození páteře s omezením hybnosti	1-55
2 poškození páteře, míchy, míšních plen nebo kořenů s trvalými neurologickými příznaky	10-100
3 porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	15-55

Horní končetina	Procento
Rameno, paže	
1 ztráta horní končetiny v rameni nebo nad loketním kloubem	70
2 úplná ztuhlost ramenního kloubu	30
3 omezení pohyblivosti (vzpažení předpažením) ramenního kloubu lehkého stupně	0-5
4 omezení pohyblivosti (vzpažení předpažením) ramenního kloubu středního stupně	6-10
5 omezení pohyblivosti (vzpažení předpažením) ramenního kloubu těžkého stupně	11-18
6 omezení pohyblivosti (pouze rotace) ramenního kloubu	0-3
7 náhrada ramenního kloubu	15
8 pakloub pažní kosti	40
9 viklavost ramenního kloubu	0-20
10 nenapravitelné vykloubení akromioklavikulární	6
11 nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární	3
Loket, předloktí	
1 ztráta horní končetiny mezi loketním kloubem a zápěstím	60
2 úplná ztuhlost loketního kloubu	25
3 úplná ztuhlost radioulnárních kloubů	20
4 omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně	0-6
5 omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně	7-12
6 omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně	13-20
7 náhrada loketního kloubu	15
8 pakloub loketní kosti	20
9 pakloub vřetenní kosti	30
10 pakloub kostí předloktí	40
11 viklavost loketního kloubu	0-25
Zápěstí	
1 ztráta ruky v zápěstí	50
2 úplná ztuhlost zápěstí	20
3 omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně	0-5
4 omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně	6-10
5 omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně	11-17
6 viklavost zápěstí	0-17
7 pakloub člunkové kosti	15
8 náhrada zápěstí	15

Prsty ruky		
1	ztráta všech prstů ruky kromě palce	40
2	ztráta palce	18
3	ztráta celého koncového článku palce	9
4	úplná ztuhlost kloubu palce	6
5	porucha úchopové funkce palce při omezení funkčnosti kloubu place	0-6
6	ztráta prstu (kromě palce)	8
7	ztráta dvou článků prstu (kromě palce)	6
8	ztráta koncového článku prstu (kromě palce)	3
9	porucha úchopové funkce prstu (kromě palce)	0-6
10	úplná ztuhlost kloubu prstu (kromě palce) při neporušené úchopové funkci	1

**Pouřazové poruchy nervů motorické kvality**

V případě poruchy pouze citlivosti (=senzitivní kvality) se pojistné plnění poskytuje ve výši 1/10 maxima uvedeného u konkrétní položky. Trvalé následky musí být potvrzeny EMG vyšetřením nebo svalovým testem. V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické. V případě, že úrazem došlo k izolovanému poranění nervu, nelze současně hodnotit s omezenou hybností.

1	porucha podpažního nervu	0-30
2	porucha kmene nervu vřetenního	0-35
3	porucha nervu muskulokutánního	0-30
4	porucha kmene nervu loketního	0-30
5	porucha kmene nervu středního	0-35
6	porucha všech tří nervů (popř. i celého pletence pažního)	0-55

Dolní končetina		Procento
<b>Kyčle, stehno</b>		
1	ztráta dolní končetiny v kyčelním kloubu (nebo ve stehnu s pahýlem nevhodným k protézování)	70
2	ztráta dolní končetiny mezi kyčelním a kolenním kloubem	60
3	ztráta dolní končetiny v kolenním kloubu	60
4	úplná ztuhlost kyčelního kloubu	35
5	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	0-10
6	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního stupně	11-20
7	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého stupně	21-30
8	náhrada kyčelního kloubu	15
9	pakloub stehenní kosti v krčku nebo nekroza hlavice	40
10	deformace stehenní kosti s vychýlením od fyziologické normy od 5° až 45°	5-45
11	deformace stehenní kosti s vychýlením od fyziologické normy nad 45°	50
12	zkrácení dolní končetiny od 1 cm (nelze současně hodnotit s deformací končetiny)	1-25
<b>Koleno, holeně</b>		
<i>Celkové hodnocení trvalých následků po poranění měkkého kolena (viklavost, vynětí menisků a omezení hybnosti) nesmí přesáhnout 20 %.</i>		
1	ztráta dolní končetiny mezi kolenním a hlezenním kloubem	50
2	úplná ztuhlost kolenního kloubu	30
3	omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	0-7
4	omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	8-12
5	omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	13-25
6	úplná náhrada kolenního kloubu	15
7	pakloub holenní kosti nebo obou kostí bérce	40
8	pakloub lýtkové kosti	5
9	deformace kostí bérce s vychýlením od fyziologické normy od 5° do 45°	5-45
10	deformace kostí bérce s vychýlením od fyziologické normy větším než 45°	50
11	viklavost kolenního kloubu způsobená porušením funkce předního nebo zadního zkríženého vazy	0-20

12	viklavost kolenního kloubu způsobená porušením funkce postranního vazy	5
13	porušení funkce kolenního kloubu po operativním odstranění jednoho menisku	3
<i>U následujících položek nejsme povinni plnit v případech, kdy příznaky poškození menisku nejsou prokázány magnetickou rezonancí (MRI) nebo artroskopií (ASK).</i>		
12	jiný trvalý následek s funkční poruchou po poranění jednoho menisku	2
13	jiný trvalý následek s funkční poruchou po poranění obou menisků	3
<b>Kotník</b>		
1	ztráta nohy v hlezenním nebo v Chopartově kloubu	30
2	ztráta nohy v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25
3	omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	0-5
4	omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	6-10
5	omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	11-20
6	úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení	20-30
7	omezení pronace a supinace nohy	0-12
8	úplná ztráta pronace a supinace nohy	15
9	náhrada hlezenního kloubu	15
10	viklavost hlezenního kloubu	0-20
<b>Prsty nohy</b>		
1	ztráta všech prstů nohy	15
2	ztráta palce nohy se záprstní kostí	15
3	ztráta celého palce nohy	10
4	ztráta koncového článku palce nohy	3
5	omezení pohyblivosti základního kloubu palce	0-7
6	omezení pohyblivosti mezičláňkového kloubu palce	0-3
7	úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce nohy	3
8	úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7
9	ztráta malíku nohy se záprstní kostí	10
10	ztráta celého prstu nohy (kromě palce)	2
11	ztráta dvou článků prstu (kromě palce)	1
12	ztráta koncového článku prstu (kromě palce)	0,5
13	úplná ztuhlost kloubu prstu nohy (kromě palce)	0
<b>Oběhové, trofické a nervové poruchy</b>		
1	poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	0-15
<i>V případě poruchy pouze citlivosti (=senzitivní kvality) se pojistné plnění poskytuje ve výši 1/10 maxima uvedeného u konkrétní položky. Trvalé následky musí být potvrzeny EMG vyšetřením nebo svalovým testem. V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické. V případě, že úrazem došlo k izolovanému poranění nervu, nelze současně hodnotit s omezenou hybností.</i>		
2	poškození sedacího nervu	0-50
3	poškození stehenního nervu	0-30
4	poškození obturatorního nervu	0-20
5	poškození kmene nervu holenního	0-35
6	poškození kmene nervu lýtkového	0-30
7	poškození hluboké větve nervu lýtkového	0-20
8	poškození povrchové větve nervu lýtkového	0-10

Ostatní trvalé následky		Procento
<b>Jizvy</b>		
Plošné jizvy po popáleních, poleptáních a jiných plošných poraněních		
1	• do 0,25 % povrchu těla (u dospělého odpovídá povrchu obdélníku 5x9 cm)	0
2	• od 0,25 % do 15 % povrchu těla	1-10
3	• nad 15 % povrchu těla	11-40
<b>Podélné jizvy</b>		
4	• v obličejí nebo na krku do 2 cm, mimo obličej a krk do 10 cm	0
5	• v obličejí nebo na krku nad 2 cm, mimo obličej a krk nad 10 cm (za 1 cm 0,1 %)	0-3
<i>Keloidní jizvy (velké, nevzhledné, plasticky vystouplé jizvy přesahující okraj rány, ztvrdlé, zbarvené do červená až fialová) se v závislosti na jejich rozsahu hodnotí dvojnásobně. Maximální hodnota Procenta je 50.</i>		



# Tabulka zlomenin a popálenin

V případě události pojištěné polštářem Zlomeniny a popáleniny použijeme hodnotu Procenta (v %) uvedenou v posledním sloupci.

U zlomenin a některých dalších položek uvádíme dvě hodnoty Procenta. První hodnota platí pro konzervativní (K) léčbu, druhá pro operativní (O). Operací v případě zlomenin rozumíme stabilizaci zlomeniny spojením kostních fragmentů kovovými implantáty (dlahy, šrouby, dráty, hřeby, zevní fixátory). Operací v případě poškození měkkých struktur kloubu končetiny rozumíme sešítí svalů, šlach a vazů nebo jejich plastiku resp. sešítí, částečné nebo plné odstranění menisků.

Pro neúplné zlomeniny, infrakce, fisury, odlomení hran kostí nebo malých úlomků a subperiostální zlomeniny léčené konzervativně použijeme polovinu Procenta pro úplnou zlomeninu, u operativní léčby stejné Procento.

Poranění musí být jednoznačně prokázáno odpovídající zobrazovací metodou. Např. natržení/přetržení svalu nebo šlachy pomocí SONO, MRI, ASK; zlomenina kosti nebo chrupavky pomocí RTG atd. Za neprokázaná tělesná poškození pojistné plnění nevyplácíme, často jsou ve zdravotní dokumentaci označena slovy „podezření“, „možné“, „suspektní“, „susp.“, „verí simile“, „v.s.“, „verosimile“, „probabile“, „possibile“, „prob.“.

Hlava a krk	Procento
<b>Zlomeniny</b>	
Zlomeniny v oblasti hlavy	K   O
1 spodiny lební	18   36
2 klenby lební (1 více kostí)	8   16
3 okraje očníce	8   13
4 kostí nosních, přepážky	3   6
5 kostí lícní - jářmové	8   13
6 horní čelisti, spodiny očníce	12   16
7 dolní čelisti	8   14
8 dásňového výběžku	6   9
9 Le Fort I. (oboustranné lícní + h.č.)	16   19
10 Le Fort II. (oboustranné v úrovni nosu a oč.)	22   25
11 Le Fort III. (odtržení obl. skeletu od spod.)	40   50
<b>Jiné následky úrazu</b>	
<b>Oko</b>	
1 rána rohovky nebo bělimy s proděravěním	5
2 • kompl. nitroočním zánětem (NZ) / cizím tělískem (CT) / výhřezem / vklíněním duhovky	10
3 rána pronikající do očníce	4
4 • kompl. NZ / CT	9
5 pohmoždění oka s krvácením do přední komory	5
6 • kompl. druhotným zv. nitroočního tlaku vyžadující chirurgické ošetření (NT)/ opakovaným krvácením / NZ	12
7 natržení nebo ochrnutí duhovky	5
8 • komplikované zánětem duhovky / poúr. šedým z.	10
9 • s krvácením do sklivce a sítnice	20
10 • kompl. NT	30
11 částečné vykloubení čočky	5
12 • kompl. NT	10
13 úplně vykloubení čočky	10
14 • kompl. NT	20
15 popálení nebo poleptání epitelu rohovky s povrchovou nekrozou	3
16 • s hlubokou nekrozou	6
17 popálení nebo poleptání rohovkového parenchymu (hluboká vrstva s vyšší závažností)	20
18 odchlípení sítnice vzniklé přímým mechanickým zasažením oka	15
19 poranění oka vyžadující bezprostřední vynětí	7

20 poranění okohybného aparátu s dvojitým viděním	10
<b>Ucho</b>	
1 proděravění bubínku bez zl. lebních kostí	3
2 • kompl. druhotnou infekcí	5
3 otřes labyrintu společně s komocí mozku	7
4 otřes labyrintu s instalací implantátu pro nedoslýchavost	11
<b>Zuby (pouze stálé a vitální)</b>	
1 ztráta/nutná extrakce 1 až 2 zubů	1
2 ztráta/nutná extrakce 3 až 4 zubů	3
3 ztráta/nutná extrakce 5 až více zubů	5
4 ztráta 1 nebo více zubů nad 1/3 korunky	1
5 zlomení 1 nebo více kořenů zubů s nutnou fixační dlahou	3
<b>Krk</b>	
1 poleptání dutiny ústní a celé oblasti hltanu	6
2 poranění hltanu (PH) s nutností sutury	12
3 PH s nutností přechodné stomie, drenáže, nebo přechodné enterální výživy	20
4 PH s nutností implantace trvalého, obdukového stentu	25
5 opažení jícnu s hospitalizací	5
6 poleptání, proděravění nebo roztržení jícnu s pobytem na JIP	22
7 perforující poranění hrtanu a/nebo průdušnice	10
8 • s nutností chirurgického řešení	22
9 zlomenina jazyky a/nebo chrupavky hrtanu	22
<b>Mozek</b>	
1 otřes 2. stupně s hospitalizací	3
2 otřes 3. stupně s hospitalizací	10
3 pohmoždění s násl. afázií delší než 1 měsíc	25
4 pohmoždění s následnou pseudocystou řešenou do 2 let od úrazu operační cestou	35
5 akutní a subakutní subdurální hematom s nutností ošetření s kraniektomií	45
6 dilacerace mozkové tkáně translačním či akceleračním mechanismem	75
7 difúzní axonální poškození m. s decerebrační rigiditou a MRI nálezem ve strukturách kmene mozku	100

Trup	Procento
<b>Zlomeniny</b>	
Zlomeniny v oblasti hrudníku	K   O
1 kosti hrudní	5   10
2 jednoho žebra	5   10
3 dvou až pěti	8   13
4 více než pěti	14   19
5 dvířková zl. 2 až 4 žeber	14   19
6 dvířková zl. 5 a více	18   23
7 dvířková zl. kosti hrudní	18   23
<b>Zlomeniny páteře</b>	
K   O	
1 trnového výběžku obratle - jednoho	6   11
2 trnového výběžku obratle - 2 a více	9   14
3 příčného výběžku obratle - jednoho	7   12
4 příčného výběžku obratle - 2 a více	10   15
5 kloubního výběžku obratle	8   13
6 oblouku a pedikulu oblouku obratle	14   19
7 zuby čepovce (2. krční obratel)	20   30
8 kompresivní zl. těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	34   44
9 roztržité zl. těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	40   50
10 úrazové poškození ploténky při současné zlomenině těla obratle	34   44
<b>Zlomeniny v oblasti pánve</b>	
K   O	
1 odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	7   12
2 odtržení hrbolu kosti sedací	7   12
3 jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací	10   22
4 lopaty kosti kyčelní	9   22

5 kosti křížové	9   14
6 kostrče	7   12
7 zadního nebo předního okraje kyčelní jámy	10   15
8 zadního nebo předního pilíře acetabula	14   19
9 oboustr. zl. kostí stydkých nebo jednostr. s rozestupem spony stydké	20   32
10 pánve (stydka + kyčelní/křížová) jednostranná	34   40
11 pánve oboustranná	44   50
12 rozestup spony stydké	16   30
13 spodiny acetabula	20   30
<b>Jiné následky úrazu</b>	
<b>Oblast hrudníku</b>	
1 roztržení plíce/plíc	22
2 otřes, pohmoždění srdce bez operace	0
3 pohmoždění myokardu s operací chlopně	25
4 tupé poranění srdce se suturou perikardu	30
5 pronikající poranění srdce se suturou perikardu	40
6 pronikající poranění srdce, cílená sutura perikardu, ECMO a UPV	50
7 pronikající poranění srdce, cílená sutura perikardu s rekonstrukcí struktur srd. stěny či chlopní, ECMO a UPV	60
8 roztržení bránice	22
9 pneumotorax plášťový zavřený	7
10 pneumotorax s drenáží	14
11 pneumotorax otevřený nebo ventilový	30
12 mediastinální nebo podkožní emfyzém	14
13 krvácení do hrudníku - léčené konz.	9
14 krvácení do hrudníku - léčené oper.	18
<b>Oblast břicha</b>	
<b>Přetržení / rozdrčení se hodnotí stejně jako roztržení.</b>	
1 rána pronikající do dutiny břišní	7
2 roztržení jater nebo žlučníku	22
3 natržení / roztržení sleziny	14
4 roztržení slinivky břišní	22
5 proděravění žaludku	16
6 proděravění dvanáctníku	16
7 roztržení tenkého střeva - bez resekcí	10
8 roztržení tenkého střeva - s resekcí	16
9 roztržení tlustého střeva - bez resekcí	10
10 roztržení tlustého střeva - s resekcí	16
11 roztržení okruží - bez resekcí	10
12 roztržení okruží - s resekcí	16
13 roztržení ledviny - léčené konz.	9
14 roztržení ledviny - léčené oper.	18
15 roztržení ledviny - vedoucí k odnětí ledviny	30
16 roztržení močového měchýře	14
17 roztržení močové trubice léčené oper.	18
<b>Vymknutí (luxace) páteře</b>	
<b>Pokud nedojde k poškození míchy a jejích kořenů, je podmínkou hospitalizace a prokázány posun obratlů.</b>	
1 mezi lebku a 1. krčním obratlem	42
2 krční, hrudní, bederní páteře	42
3 křížokyčelní (v SI kloubu)	42
4 kostrče	7
<b>Mícha</b>	
1 otřes s hospitalizací	5
2 pohmoždění s hospitalizací	10
3 pohmoždění s hospitalizací na JIP	20
4 transverzální léze kompletní s plegií, JIP	60

Horní končetina	Procento
<b>Zlomeniny</b>	
Zlomenina lopatky nebo klíční kosti	K   O
1 lopatky	8   13
2 klíční kosti	5   10
<b>Zlomenina kosti pažní</b>	
1 odlomení malého hrbolu	8   20
2 hlavice, odl. velkého hrbolu, krčku	10   26
3 těla	14   30
4 nad kondyly (supra-)	10   22
5 nitrokloubní (trans- a inter-)	10   22
6 vnitřního nebo zevního epikondyly	6   22
<b>Zlomenina kosti loketní</b>	
1 okovce	6   10
2 korunového výběžku	8   12
3 těla	10   20
<b>Zlomenina kosti vřetenní</b>	
1 hlavičky	8   12
2 těla nebo krčku	10   20
3 bodcovitého výběžku	8   14
4 dolního konce	10   18
5 epifyzeolýza (dospívající)	6   14
<b>Zlomenina obou kostí předloktí</b>	
1 těla, dolních konců	15   30
2 Monteggia nebo Galeazzi luxační zl.	32   46
<b>Zlomenina ruky</b>	
1 kosti člunkové	20   32
2 jiné kosti zápěstí	10   14
3 několika kostí zápěstí	12   17
4 luxační zl. první kosti záprstní (Bennettova)	10   14
5 jedné kosti záprstní	6   10
6 několika kostí záprstních	7   14
7 jednoho článku jednoho prstu	3   9
8 více článků jednoho prstu	7   14
9 dvou a více prstů	8   16
<b>Jiné následky úrazu</b>	
<b>Natržení (neúplné přerušení)</b>	
1 šlach natahovačů/ohýbačů 1 nebo 2 prstů	4   10
2 šlach natahovačů/ohýbačů 3 a více prstů	7   14
3 šlachy ruky v zápěstí	4   12
4 šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního	6   14
5 svalu nadhřebenového, rotátorové manžety	6   14
6 jiného svalu, šlachy, vazy	3   8
<b>Přetržení nebo odtržení (úplné přerušení)</b>	
1 šlach natahovačů/ohýbačů 1 nebo 2 prstů	5   10
2 šlach natahovačů/ohýbačů 3 a více prstů	8   14
3 šlachy ruky v zápěstí	5   12
4 šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního	7   14
5 svalu nadhřebenového, rotátorové manžety	7   14
6 jiného svalu, šlachy, vazy	3   8
<b>Vymknutí léčené napravením (repozicí) lékařem</b>	
1 mezi klíčkem a kostí hrudní (SC kloub)	4   9
2 mezi klíčkem a lopatkou Tossy II,III (AC kloub)	4   9
3 kosti pažní / ramene (GH, HS kloub)	7   14
4 předloktí / lokte	7   14
5 zápěstí	10   20
6 záprstních kostí, kloubu nebo kloubů prstů	4   10
<b>Amputace</b>	
1 paže v ramenním kloubu	65
2 paže v oblasti pažní kosti	55
3 předloktí	45
4 ruky	35
5 všech prstů nebo jejich částí s kostí	25
6 2-4 prstů nebo jejich částí s kostí	20
7 1 prstu nebo jeho částí s kostí	10

Dolní končetina	Procento
<b>Zlomeniny</b>	
Zlomenina kosti stehenní	K   O
1 krčku nebo hlavice	30   45
2 krčku - léčené endoprotézou	-   50
3 epifyzeolýza hlavice (dospívající)	22   40
4 velkého chocholíku	14   19
5 malého chocholíku	10   15
6 pertrochanterická (skrz chocholíky)	20   40
7 subtrochanterická (pod chocholíky)	46   50
8 těla	46   50
9 suprakondylická (nad kondyly)	46   55
10 kloubní chrupavky na kondylech	14   19
11 epifyzeolýza distálního konce (dospívající)	22   40
12 odlomení kondyly	14   22
13 nitrokloubní zl. dolního konce (trans-, inter-)	34   50
14 odlomení obou kondylů	34   50
<b>Zlomenina česky</b>	
1 těla	15   22
2 kloubní chrupavky	10   14
<b>Zlomenina kostí holenní (nad kotníkem)</b>	
1 kloubní chrupavky na kondylech	14   19
2 zl. nebo odlomení mezihřbolové vyvýšeniny	22   32
3 nitrokloubní zl. horního konce jednoho kondyly	20   32
4 nitrokloubní zl. horního konce obou kondylů	34   46
5 odlomení drsnatiny	10   14
6 těla	32   50
7 odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	10   18
<b>Zlomenina kosti lýtkové (nad kotníkem)</b>	
1 těla	8   10
<b>Zlomenina v oblasti kotníku</b>	
1 zevního	8   14
2 vnitřního	10   18
3 zevního s odlomením zadní hrany k. holenní	16   26
4 obou kotníků	16   26
5 obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní	20   36
<b>Zlomeniny nohy (zánártí, nártu, prstů)</b>	
1 hrbolu nebo výběžku kosti patní	9   14
2 těla kosti patní	22   30
3 hlezenní kosti	22   46
4 zadního výběžku hlezenní kosti	5   10
5 kosti krychlové	10   14
6 kosti člunkové	10   34
7 kosti klínové	10   14
8 několika kostí klínových	14   22
9 nártních kůstek palce nebo malíku	7   12
10 nártních kůstek ostatních prstů	5   12
11 nártních kůstek několika prstů	8   12
12 článku palce	5   10
13 článku jiného prstu	4   6
14 více článků jednoho nebo více prstů	6   10
<b>Jiné následky úrazu</b>	
<b>Natržení (neúplné přerušení)</b>	
1 Achillovy šlachy	5   7
2 vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního	5   7
3 zkříženého vazy kolenního	6   9
4 vnitřního nebo zevního postranního vazy hlezna	3   5
5 většího svalu, šlachy nebo patelárního vazy	3   5
<b>Přetržení nebo odtržení (úplné přerušení)</b>	
1 přetržení Achillovy šlachy	5   10
2 přetržení Achillovy šlachy	5   20
3 vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního	14   16
4 zkříženého vazy kolenního	18   22
5 vnitřního nebo zevního postranního vazy hlezna	5   10
6 většího svalu, šlachy nebo patelárního vazy	5   10

Poranění menisku - úrazové	K   O
1 zevního nebo vnitřního menisku	7   10
<b>Vymknutí léčené napravením (repozicí) lékařem</b>	
1 kloubu kyčelního	12   18
2 kloubu kolenního	20   26
3 česky	7   10
4 kloubu hlezenního (vč. kotníků)	10   14
5 nártních kostí (jedné i více)	8   10
6 základního kloubu jednoho prstu (kromě palce)	2   4
7 základního kloubu více prstů nebo palce	4   6
8 mezičlankového kloubu jednoho prstu (kromě palce)	2   4
9 mezičlankového kloubu více prstů nebo palce	3   5
<b>Amputace</b>	
1 stehna, exartikulace kyčelního kloubu	100
2 obou bérců	100
3 bérce	80
4 obou nohou	60
5 nohy	50
6 palce nohy nebo jeho částí s kostí, několika prstů	10
7 jednoho prstu (jiného než palec)	6

Popáleniny, poleptání nebo omrzliny	Procento
<b>Prvního stupně</b>	
1 libovolný rozsah	0
<b>Druhého stupně chirurgicky ošetřené</b>	
1 do 20 cm2 povrchu těla	2
2 nad 20 cm2 do 1% povrchu těla	5
3 nad 1 % do 5 % povrchu těla	6
4 nad 5 % do 15 % povrchu těla	7
5 nad 15 % do 20 % povrchu těla	8
6 nad 20 % do 30 % povrchu těla	14
7 nad 30 % do 40 % povrchu těla	28
8 nad 40 % do 50 % povrchu těla	50
9 větším než 50 % povrchu těla	100
<b>Třetího stupně chirurgicky ošetřené</b>	
1 do 6 cm2 povrchu těla	3
2 nad 6 cm2 do 1% povrchu těla	8
3 nad 1 % do 5 % povrchu těla	12
4 nad 5 % do 10 % povrchu těla	18
5 nad 10 % do 15 % povrchu těla	28
6 nad 15 % do 20 % povrchu těla	40
7 nad 20 % do 30 % povrchu těla	50
8 nad 30 % do 40 % povrchu těla	76
9 větším než 40 % povrchu těla	100

## Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění úrazu a nemoci (platnost od 20. 10. 2021)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakou pojistnou částkou nebo v jaké variantě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Produktem lze dospělou nebo nezletilou osobu pojistit pro případ nemoci nebo úrazu a jejich následků (úmrť, invalidita, pracovní neschopnost, trvalé následky, ...).



#### Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné smlouvy se můžete pojistit pro případ různých situací. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na vás, které si sjednáte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni. Nabízíme tyto polštáře:

- ✓ Smrt úrazem/nemocí
- ✓ K úvěru
- ✓ Invalidita
- ✓ Trvalé následky
- ✓ Zlomeniny a popáleniny
- ✓ Závažné nemoci
- ✓ Pracovní neschopnost
- ✓ Ošetřování
- ✓ Hospitalizace

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách popsány události, na které se nevztahuje v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedené v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například pojistnou částku nevyplatíme, pokud událost nastala:

- ✗ V důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku
- ✗ V důsledku úrazu, který nastal ještě před počátkem pojistné smlouvy
- ✗ V důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu
- ✗ Následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět
- ✗ V souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu
- ✗ V souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích
- ✗ V případě nezletilého pojištěného v důsledku vrozené vady či nemoci nebo poškození při porodu, které se projeví do 5 let věku pojištěného



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení spočívá ve stanovení pojistné částky a jejím výpočtu. Dle typu částky platí

- **Konstantní:** plnění je ve výši 100 % pojistné částky (např. Smrt úrazem/nemocí) nebo je určeno procentem z pojistné částky dle závažnosti úrazu nebo nemoci (např. Trvalé následky).
- **Klesající nebo Úvěrová:** pojistná částka v průběhu trvání pojištění klesá.
- **Denní dávka:** v podmínkách je definován maximální počet dnů (resp. půlnocí), za které je pojistné plnění vyplaceno.

Druhé omezení je u polštářů Pracovní neschopnost a Ošetřování. Pojistné plnění není vypláceno za prvních 28 nebo 56 dnů dle zvolené varianty polštáře.

Třetí omezení může nastat v případě krácení pojistného plnění z důvodu uvedeného v podmínkách. Například pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz nebo nemoc, které jsou příčinou vzniku invalidity, nastaly v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Polštář Pracovní neschopnost, Hospitalizace a Ošetřování platí na území České republiky a členského státu Evropské unie.
- ✓ Ostatní polštáře platí na území celého světa. U polštáře Trvalé následky nemoci jsou některé plánované operace mimo území EU podmíněny naším souhlasem.



#### Jaké mám povinnosti?

Mezi Vaše základní povinnosti patří:

Při sjednávání pojištění

- Uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- Odpovědět pravdivě na všechny otázky ohledně Vašeho zdravotního stavu

Během trvání pojištění

- Informovat nás o tom, zda jste se stal kuřákem
- Informovat nás o změně vašeho zaměstnání

Při škodě

- Povinností osoby, které vznikne právo na výplatu pojistného plnění, je předložit nám potřebné dokumenty, na základě kterých budeme moci řádně a včas událost prošetřit. Seznam potřebných dokumentů sdělíme po oznámení události, nejčastěji se bude jednat o zprávu z prvního ošetření úrazu, lékařskou zprávu s datem diagnózy nemoci, potvrzení diagnózy příslušným odborným lékařem atd.
- Informovat nás co nejdříve o přiznání příslušného stupně invalidity v případě polštáře Invalidita a K úvěru
- Oznámit nám vznik pracovní neschopnosti nejpozději v den, kdy Vám vznikne nárok na pojistné plnění z polštáře Pracovní neschopnost



#### Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve vami zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...). Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni. První pojistné musí být zapláceno z účtu, který patří plátcí pojištění (tzv. pojistníkovi).



#### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu určitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění a končí v den uvedený ve smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění končí smrtí pojištěné osoby. Některé polštáře končí po výplatě pojistného plnění (např. polštář Invalidita) nebo výplatou 100 % pojistné částky (např. polštář Trvalé následky nemoci).



#### Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- Ke konci pojistného období
- Do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- Do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události

# Klientská smlouva

Dovolu, abychom se představili. Jsme Pillow pojišťovna a.s. (v textu se označujeme jako „my“) a naše adresa je Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov. Máme přidělené IČO 042 57 111 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20807. Co je důležité – provozujeme pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Všechny povinně zveřejňované informace (např. zprávu o solventnosti atd.) najdete na našich stránkách [www.mypillow.cz](http://www.mypillow.cz). Telefon na nás je +420 734 510 530 a e-mail nám pošlete pomocí [www.mypillow.cz/email](mailto:www.mypillow.cz/email).

Vy jste náš klient a v textu Vás označujeme jako „Vy“. Klientem je každý, kdo s námi uzavřel tuto Klientskou smlouvu. Pokud ještě nejste naším klientem, jsou dva způsoby, jak se jím můžete stát:

- **Sjednáte si naše pojištění** (právníci říkají uzavřete s námi pojistnou smlouvu) Vaše pojištění se řídí nejen Pojistnou smlouvou a Podmínkami pojištění, ale i touto Klientskou smlouvou. Proč? Některé části podmínek pojištění jsou obecné a platí jak pro pojištění vozidla, tak i domácnosti nebo třeba úrazu. A protože je zbytečné psát to samé několikrát na různá místa, společně části podmínek pojištění jsme dali na jedno místo do Klientské smlouvy. Pokud si uzavřete nové pojištění, i pro něj budou platit všechny obecné části popsané v Klientské smlouvě. A pokud ukončíte některou z pojistných smluv, nemá to vliv na Klientskou smlouvu. Datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Vaší první Pojistné smlouvy. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjadřujete společně s Pojistnou smlouvou – tedy zaplacením první platby.
- **Zřídíte si Klientský účet bez pojištění** Existují situace, kdy s námi potřebujete být v kontaktu nebo využívat naše služby, a přitom nemáte žádné naše pojištění. Například máte zájem o naše pojištění, ale návrh smlouvy jste ještě nezaplátili nebo jste uživatelem námi pojištěného vozidla a chcete mít asistenční služby v mobilu. V těchto případech si můžete zřídit Klientský účet v naší mobilní nebo webové aplikaci. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjadříte v průběhu vytváření Klientského účtu a datum počátku Klientské smlouvy bude shodné s okamžikem, kdy Vám v aplikaci na konci vytváření Klientského účtu potvrdíme jeho vznik. Dokud s námi neuzavřete pojistnou smlouvu, některé články Klientské smlouvy (4. až 9.) pro Vás samozřejmě platit nebudou.

Pro úplnost dodáváme: pokud jste s Klientskou smlouvou souhlasili již dříve (např. při sjednání prvního pojištění a nyní sjednáváte další pojistnou smlouvu), pak datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Vaší první Pojistné smlouvy. Klientskou smlouvu s námi uzavíráte jen jednu.

## 1. Doručování dokumentů

Při uzavření pojistné smlouvy jste nám sdělili svoji platnou e-mailovou adresu, na kterou jsme Vám zaslali veškeré údaje. Bez Vašeho aktivního použití těchto údajů by pojištění nikdy nevzniklo. Na základě uvedeného výslovně potvrzujete, že máte pravidelný přístup k internetu, internet aktivně používáte a pravidelně kontrolujete svoji příchozí poštu v e-mailové schránce.

Společně si ujednáваме, že budeme komunikovat primárně e-mailem, prostřednictvím Klientského portálu nebo telefonicky. (Tip pro vyšší bezpečnost a jistotu: v Klientském portálu můžete zakázat zaslání příloh na e-mail a ponechat si jejich doručení právě jen v portálu.) Společně si také ujednáваме, že oznámení zasláná do Vaší e-mailové schránky jsou doručena okamžikem, kdy je odešleme, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte, tj. že si předmětný e-mail zobrazíte. Toto naše společné ujednání platí pro všechnu naši komunikaci, tedy i pro upomínku z důvodu neuhrazení pojistného. I tu Vám zašleme jak na Vaš e-mail, tak i do Klientského portálu a budeme ji podle uvedeného pravidla společně považovat za doručenu, na poštu pro doporučený dopis Vás zbytečně posílat nebudeme. Pokud dlužné pojistné ve lhůtě uvedené v upomínce neuhradíte, pojistná smlouva bude po uplynutí tohoto termínu ze zákona ukončena.

Naprosto stejná pravidla o doručování e-mailem platí samozřejmě i pro nás. Dokumenty nám tak můžete posílat e-mailem (naleznete ho na [www.mypillow.cz/email](mailto:www.mypillow.cz/email)), případně na e-mailovou adresu, kterou Vám sdělíme, nebo na adresu našeho sídla.

## 2. Klientský účet

K využití našich digitálních služeb, budete potřebovat Klientský účet (dále jen „Účet“). Účet slouží jako Vaše elektronická identita, pomocí které budete vstupovat např. do Klientského portálu a prokazovat se tak při naší vzájemné komunikaci.

Pokud s námi uzavřete pojistnou smlouvu, a ještě Účet nemáte, vytvoříme Vám ho automaticky. Při prvním přihlášení do Klientského portálu si nastavíte své přihlašovací jméno a heslo. Pokud si vytváříte Účet bez pojistné smlouvy, zvolíte si přihlašovací jméno a heslo při jeho založení. Aby byla zaručena bezpečnost Vašeho Účtu, heslo nikomu neprozrazujte! Dodržujte rozumná bezpečnostní opatření zabraňující tomu, aby Váš Účet někdo Vaším jménem zneužil.

Pokud jste společností (tzv. právnickou osobou), musíte při uzavírání první pojistné smlouvy jmenovat pověřenou osobu. Pověřená osoba je konkrétní fyzická osoba, která bude jednat jménem Vaší společnosti a zastupovat společnost v otázkách správy všech Vašich pojistných smluv. V rámci Účtu právnické osoby budeme evidovat kontaktní údaje pověřené osoby (e-mail, telefon) a právní jednání provedená pověřenou osobou jsou pro Vás závazná.

## 3. Klientský portál

Pro snadnou správu Vašich pojistných smluv jsme vytvořili Klientský portál (dále jen „Portál“) v podobě mobilní aplikace. Přihlásíte se do něj pomocí svého Účtu, případně ještě jednodušeji pomocí PINu nebo dle možností Vašeho telefonu otiskem prstu nebo obrazem tváře. Osobní údaje (otisk prstu, obraz tváře) nijak nepracováváme, přebíráme autorizaci provedenou Vaším zařízením. Je dobré vědět, že pro správné fungování Portálu byste měli mít aktuální verzi softwaru, zvýšíte tak i bezpečnost.

Portál slouží jako Vaše elektronická poštovní schránka pro data, dokumenty a naši vzájemnou komunikaci; je přesně tím, co zákon nazývá trvalý nosič dat. Provozovatelem portálu jsme my. Přes portál můžete nahlížet na své pojistné smlouvy a provádět některé změny smluv nebo osobních údajů (právníci tomu říkají „právně jednat“).

Pro potvrzení Vašich právních jednání učiněných v Portálu budeme požadovat jejich jednoznačné potvrzení dodatečným úkonem (tzv. autorizací), podle typu operace to může být zadání kódu ze zasláné SMS, vložení PINu atd. Takto potvrzená právní jednání jsou jednání Vámi podepsaná a učiněná písemnou formou. Díky tomu šetříme Vás i náš čas, nemusíte nám nic nosit nebo posílat na papíře podepsané, jak tomu bylo kdysi před vynálezem internetu. Právní jednání a oznámení, která učiníte Vy prostřednictvím Portálu, jsou nám doručena okamžikem, kdy se Vám zobrazí zpráva oznamující úspěšné dokončení úkonu. A opačně: právní jednání a oznámení, která prostřednictvím Portálu učiníme my, jsou Vám doručena předáním do Vašeho datového prostoru v Portálu, a to bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte. Můžete být bez obav, všechny důležité informace zasíláme také na Vaš e-mail.

Je dobré vědět, že Portál může být dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny některé jeho funkce, například z potřeby pravidelné údržby. Neneseme odpovědnost za škody, které by Vám nedostupnost či omezení způsobilo. Vždy se ale budeme snažit, aby k těmto situacím nedocházelo.

## 4. Klientská peněženka

Maximálně jsme Vám zjednodušili placení Vašich pojištění – vytvořili jsme Klientskou peněženku (dále jen „Peněženka“). Nemusíte si pamatovat různé variabilní nebo speciální symboly pro každou z Vašich smluv, u nás máte jeden variabilní symbol pro všechny smlouvy. Všechny Vaše platby dorazí do Peněženky a z ní jsou hrazeny jednotlivé pojistné smlouvy přesně v okamžiku, kdy je to potřeba. Na aktuální stav své Peněženky se můžete podívat ve svém Portálu, vždy tak máte úplný přehled o svých platbách za pojištění.

Vše funguje intuitivně. Jakmile budou potřeba peníze na zaplacení některého z Vašich pojištění, automaticky je z Peněženky odečteme a přesuneme na danou pojistnou smlouvu. Pokud by bylo potřeba zaplatit více smluv, vždy se z Peněženky uhradí nejdříve ty s dřívější splatností. Když v Peněžence není na konkrétní platbu dost peněz, stáhne se z Peněženky, co je k dispozici a dáme Vám vědět, kolik musíte do Peněženky ještě poslat. Kdyby chyběly peníze na více smluv se stejným datem splatnosti, rozdělí se dostupné peníze mezi tyto smlouvy poměrně vůči výši požadovaných plateb. Důležité pro Vás je, že platba za dané pojištění je uhrazena až v okamžiku, kdy je připsána na pojistnou smlouvu v celé své výši.

Z Peněženky se platí nejen již běžící smlouvy, ale i smlouvy, které čekají na zaplacení první platby. V takovém případě má nová smlouva přednost. Jakmile od Vás do Peněženky dorazí platba přesně v požadované výši a stanoveném termínu dle návrhu nové pojistné smlouvy, je okamžitě připsána na novou smlouvu, i kdyby některé z existujících smluv byly nezaplacené.

Do Peněženky Vám pošleme i případné přeplatky z předčasně ukončených smluv (například když prodáte auto a ukončíte smlouvu povinného ručení) nebo když na výročí Vaší pojistné smlouvy vyúčtujeme najeté kilometry a zjistíme, že Vám máme vrátit peníze za neprojeté kilometry. Přeplatky si můžete nechat vyplatit na Vaš bankovní účet. Pokud vznikne na některé pojistné smlouvě nedoplatek, uhradíme ho dle výše uvedených pravidel opět z Peněženky dle data splatnosti tohoto nedoplatku. Pokud byste chtěli nějakou Vaši platbu prioritně přiřadit na konkrétní smlouvu, máte na to právo a stačí nás o tom před zasláním platby informovat a my vše zařídíme.

## 5. Omezení nákladů a podíl na zisku

U tradičních pojišťoven dochází k možnému střetu zájmů: pokud pojišťovna odmítne vyplatit či zkrátí pojistné plnění, ušetří peníze a zvýší svůj zisk. Tento



system může způsobit nedůvěru mezi pojišťovnu a jejími klienty. Proto jsme se rozhodli zabudovat do základů naší pojišťovny principy, které snižují tento střet zájmů a v případě zdravého hospodaření vytvářejí podíl na zisku pro naše klienty.

Zavazujeme se, že provozní náklady pro výpočet zisku budou omezeny procentem z přijatých plateb od klientů. Konkrétně pro pojištění motorových vozidel, majetku a odpovědnosti nejvýše 40 % a pro cestovní pojištění a pojištění pro případ úrazu a nemoci nejvýše 60 %. Zavazujeme se, že na konci kalendářního roku spočítáme zisk z pojištění a rozdělíme ho v poměru 50:50 mezi Vás a nás. Zisk vypočteme následovně, přičemž všechny hodnoty vždy časově souvisí s daným kalendářním rokem a zahrnují smlouvy řídicí se Klientskou smlouvou, u kterých nebyl vyloučen podíl na zisku.

Zisk	=	Přijaté platby	-	Škody	-	Náklady
		Platby klientů zaplacené na pojistné smlouvy		Náklady na pojistná plnění včetně zohlednění změny rezerv, zachraňovacích nákladů, zajištění a povinných odvodů		Provozní náklady pojišťovny (40 % nebo 60 % z přijatých plateb)

50 % zisku rozdělíme mezi klienty poměrně dle výše plateb vztahujících se k danému kalendářnímu roku. Z rozdělení podílu na zisku jsou vyloučeni ti klienti, kterým v daném roce bylo vyplaceno plnění za vyřízenou škodu (netýká se takových pojistných událostí, kdy vyplacené pojistné plnění úspěšně vymůžeme od viníka události). Zisk vypočteme a připíšeme do Peněženky nejpozději do konce 1. čtvrtletí následujícího kalendářního roku. Připsáním částky do Vaší Peněženky považujeme náš závazek za splněný.

Pro co nejvyšší spravedlnost provedeme výpočet a rozdělení zisku pro každý z nabízených produktů zvlášť. Pokud jste tak měli např. škodu v cestovním pojištění, nemáte nárok na podíl na zisku z tohoto produktu, ale např. nárok na podíl na zisku z pojištění Vašeho vozidla neztrácíte.

Pokud by některý rok naši klienti měli hodně velkou smůlu, a tedy hodně škod a místo zisku by vyšla ztráta, nemusíte se ničeho bát. Ztrátu pokryjeme z našich kapitálových rezerv a nijak se Vás jako našeho klienta nedotkne. Podíl na zisku bude v takovém roce nulový. Jednoduše tedy platí, že se s Vámi dělíme o zisk, ale případné ztráty vždy platí pouze naši majitelé (akcionáři).

#### 6. Uzavření pojistné smlouvy

Pokud Vás zaujme naše pojištění, vytvoříme dle Vašich požadavků a potřeb návrh pojistné smlouvy a zašleme Vám ho v elektronické podobě. Tento návrh přijmete tím, že na náš bankovní účet zaplatíte první platbu ve výši a termínu uvedeném v návrhu pojistné smlouvy. Za zaplacení první platby (a tedy Vaše přijetí návrhu pojistné smlouvy) považujeme také Váš úkon v Portálu, kterým rozhodnete o uhrazení první platby z existujících volných prostředků evidovaných ve Vaší Peněženke. Počátkem pojištění je datum a čas ujednaný v Pojistné smlouvě.

V případě pojištění úrazu a nemoci je třeba zaplatit první platbu z účtu, který Vám jako plátcí pojištění (tzv. pojistníkovi) patří. Na základě takové platby jsme schopni ověřit Vaši totožnost. Pokud by tímto způsobem nebylo možné Vaši totožnost ověřit, máme právo požádat Vás o ověření totožnosti jiným způsobem a Vaší povinností je poskytnout maximální součinnost pro ověření.

#### 7. Ukončení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva může být ukončena společnou dohodou, vypovědí anebo odstoupením. Při vypovědi platí pojištění až do okamžiku zániku se všemi našimi i Vašimi povinnostmi. Odstoupení je uvedení do stavu, jako kdyby nikdy vůbec nevzniklo a je možné jen při závažných pochybeních. Při odstoupení vrátíme veškeré zaplacené pojistné, snížené o případná vyplacená pojistná plnění. Pokud bylo vyplaceno více, než klient zaplatil na pojistném, musel by zase o dorovnat částku nám. A pro úplnost dodáváme: existují i další možnosti ukončení dané občanským zákoníkem.

Vy můžete pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní dobou),
- k datu splatnosti další platby pojistného, výpověď doručte alespoň 2 týdny předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

My můžeme pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní dobou),
- ke konci pojistného období, musíme Vám doručit výpověď alespoň 6 týdnů předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

Vy můžete od pojištění odstoupit

- do 14 dnů od jeho uzavření (bez udání důvodu), to neplatí pro cestovní pojištění sjednané na dobu kratší než jeden měsíc,

- kdykoliv, pokud bychom porušili zákonem dané povinnosti (např. úplně a pravdivě odpovědět na Vaše dotazy), odstoupit můžete do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistili porušení těchto povinností.

My můžeme od pojištění odstoupit

- kdykoliv, pokud zjistíme, že jste úmyslně nebo z nedbalosti porušili povinnost úplně a pravdivě odpovědět na naše dotazy při sjednávání nebo změně pojištění, odstoupit můžeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili porušení těchto povinností.

V případě pojištění vozidel jsou možné důvody ukončení dané také zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Častý důvod je prodej vozidla nebo jeho vyřazení z registru vozidel. V takovém případě máme právo od Vás požadovat hodnověrně prokázání dané skutečnosti, např. předložení technického průkazu s vyznačenou změnou vlastníka nebo výpisu z evidence vozidel.

V případě pojištění úrazu a nemoci by naše výpověď ke konci pojistného období nebo po nahlášení pojistné události nemusela být vždy férová. Proto se v podmínkách pojištění tohoto práva pro konkrétní pojištěte vzdáváme.

#### 8. Změny pojistné smlouvy, přerušování pojištění, platby

Parametry pojistné smlouvy můžete v průběhu pojištění měnit, a to na základě naší vzájemné dohody. Návrh na změnu pojistné smlouvy můžete předložit Vy nebo my. Změnu můžete navrhnout telefonicky nebo písemně (např. e-mailem). Pokud si u telefonické nebo písemné změny nebudeme jisti Vaší identitou (nebude jasné, kdo nám volá nebo píše), požádáme Vás o dodatečné ověření Vaší totožnosti. Chráníme tak Vaše smlouvy a osobní údaje před zneužitím.

S námi uzavřené pojistné smlouvy nelze přerušit. Pokud bude potřeba, najdeme jiné řešení. Například když dočasně vyřadíte vozidlo z registru, můžete pojištění bezplatně ukončit.

Platby za pojištění hradíte pravidelně v dohodnutých lhůtách, zákon tento způsob nazývá běžné pojistné. Pojistné období je shodné s obdobím, za které platíte platby. U pojištění vozidel a majetku máme právo na navýšení plateb za pojištění na další rok trvání pojištění. Platby nezvyšujeme rádi a pokud by to nebylo potřeba, nedělali bychom to. Vždy k tomu existuje jasný důvod.

- Když na škodách vyplácíme klientům více peněz. Výši plateb stanovujeme tak, aby v budoucích letech peníze od všech klientů pokryly všechny škody. Vyšší škody znamenají vyšší platby a pouze tak můžeme splnit vše, co jsme Vám a ostatním klientům slíbili. Odborníci to nazývají dostatečné pojistné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojištnictví.
- Když v předchozím roce došlo na Vaší smlouvě k pojistné události.
- Když se změni právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů. Například se může jednat o navýšení daní nebo povinných odvodů.

Pokud z uvedených důvodů navýšíme platby, dáme Vám o tom vědět nejpozději dva měsíce před výročí Vašeho pojištění a tedy okamžikem, od kterého se má platba změnit. Pokud s navýšením nebudete souhlasit, dejte nám vědět nejpozději 2 týdny před výročí a pojištění k výročí skončí.

#### 9. Změna vlastníka, úmrtí plátce pojištění či vlastníka

U pojištění vozidel a majetku může dojít ke změně vlastníka pojištěného majetku a také k úmrtí plátce pojištění (tzv. pojistníka). V těchto případech budeme postupovat následovně.

##### • Změna vlastníka, plátce zůstává

Jako plátce pojištění jste povinen nás o změně bez zbytečného odkladu informovat (nejpozději do 30 dnů) a máte právo buď smlouvu ukončit k datu oznámení změny vlastníka nebo smlouvu zachovat. V takovém případě bude smlouva pokračovat dle podmínek odpovídajícím novému vlastníkovi. Pokud vlastník zemřel a vy budete chtít pojištění zachovat, oznámte nám nového vlastníka bez zbytečného odkladu po nabytí právní moci usnesení o dědictví (nejpozději do 30 dnů).

##### • Úmrtí plátce, vlastník zůstává

Pojištění úmrtím plátce automaticky nezaniká. Vlastník pojištěného majetku nám může do 30 dnů ode dne úmrtí oznámit, že o pojištění nemá zájem a v takovém případě je pojištění ukončeno k datu úmrtí plátce. Pokud tak vlastník neučiní, pojištění zaniká k nejbližšímu ročnímu výročí pojistné smlouvy následujícímu po úmrtí plátce. Na žádost vlastníka vytvoříme návrh nové pojistné smlouvy s novým plátcem, který bude časově navazovat na ukončené pojištění.

##### • Úmrtí plátce a vlastníka v jedné osobě

Pojištění úmrtím plátce a vlastníka automaticky nezaniká. Práva a povinnosti spojená s pojištěním přecházejí na dědice do doby nabytí právní moci usnesení o dědictví. Pojištění zaniká k nejbližšímu ročnímu výročí pojistné smlouvy následujícímu po nabytí právní moci usnesení o dědictví. Na žádost nového

vlastníka vytvoříme návrh nové pojistné smlouvy s novým plátcem a vlastníkem, který bude časově navazovat na ukončené pojištění.

#### 10. Hlášení pojistné události

Pokud dojde k události, za kterou bychom měli vyplatit pojistné plnění, oznamte nám ji bez zbytečného odkladu. Událost můžete nahlásit:

- telefonicky (číslo naleznete v naší aplikaci nebo na webu),
- pomocí e-mailu uvedeného na [www.mypillow.cz/kontakt](http://www.mypillow.cz/kontakt).

Dle typu pojistné události Vám sdělíme, jaké dodatečné dokumenty od Vás budeme požadovat. V naprosté většině případů proběhne šetření a výplata do týdne od dodání všech požadovaných podkladů či provedení prohlídky. Podle zákona nesmí šetření ani ve složitých případech přesáhnout tři měsíce od nahlášení pojistné události a vyplacení plnění 15 dní od ukončení šetření.

#### 11. Sazebník poplatků

Všechny naše náklady jsou započítány v ceně, kterou platíte za pojištění. Neexistují žádné poplatky hrazené nad rámec Vašich plateb. Pokud hledáte pojišťovnu se sazebníkem poplatků, omlouváme se, ale my to nejsme.

#### 12. Právo, kterým se řídíme

Pojištění podle Pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a případné spory budeme řešit u příslušných soudů České republiky.

Pojistná smlouva se řídí nejen Podmínkami pojištění a Klientskou smlouvou, ale také zákony. Těmi nejdůležitějšími je Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Pokud by nastala situace, že stejná věc je popsána v různých dokumentech jinak, pak mají přednost ujednání v následujícím pořadí: Pojistná smlouva, Podmínky pojištění, Klientská smlouva, zákony. To samozřejmě neplatí pro taková ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit. Ty mají přednost i před Pojistnou smlouvou.

#### 13. Řešení sporů

Děláme maximum pro spokojenost všech našich klientů. I proto budeme rádi, pokud nám dáte vědět, když se něco nepovede nebo když s něčím nejste spokojeni. To můžete udělat pomocí webových stránek [www.mypillow.cz/email](http://www.mypillow.cz/email) nebo telefonicky. Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a odpovíme Vám co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím e-mailu. Pokud by se jednalo o obsahově složitou stížnost, řekneme Vám, kolik času na ni budeme potřebovat.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti neživotního pojištění je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)). Spory lze řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky. V případě sjednání smluv on-line lze pro řešení případných sporů využít on-line platformu zřízenou Evropskou komisí, stížnost lze podat elektronicky na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

#### 14. Změny Klientské smlouvy

Protože Vám chceme poskytovat nové služby, ty současně vylepšovat a také musíme reagovat na změny zákonů, souhlasíte s tím, že můžeme měnit Klientskou smlouvu. Pro Vaši jistotu uvádíme, že samotnou Pojistnou smlouvu a Podmínky pojištění nemáme právo jednostranně měnit. O chystané změně Vám dáme vědět e-mailem nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat. Zároveň Vám poskytneme novou Klientskou smlouvu s vyznačením podstatných změn oproti předchozí verzi. Nová Klientská smlouva pro Vás začne platit od data účinnosti změny.

Změny Klientské smlouvy provedené ve Vaš prospěch, které jsou čistě informačního charakteru a změny, které jsou vyvolány uvedením nové služby nebo produktu a které nijak nezhoršují Vaše postavení, máme možnost provést okamžitě. V takovém případě Vás budeme informovat nejpozději v den účinnosti takovýchto změn.

Změnu Klientské smlouvy máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že je Vámi přijatá. Pokud nám dáte vědět, že se změnou nesouhlasíte, ukončíme Vám k nejbližšímu možnému termínu Klientskou smlouvu (pokud nemáte žádnou pojistnou smlouvu, pak ihned; pokud máte platné pojistné smlouvy, pak k nejbližšímu možnému datu ukončení poslední z nich).

#### 15. Ukončení Klientské smlouvy

Pokud již nechcete či nemůžete být naším klientem, máte samozřejmě právo vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu, účinnost výpovědi (datum ukončení) bude k okamžiku doručení výpovědi. Ukončením Klientské smlouvy dojde ke zrušení Vašeho Účtu. To ale neznamená, že z našich systémů odstraníme i všechna data týkající se případných ukončených pojistných smluv. Ty jsme povinni archivovat po zákonem stanovenou dobu.
- Pokud máte platnou pojistnou smlouvu, nemůžeme Klientskou smlouvu ukončit ihned, protože její součástí jsou i obecné podmínky pojištění. Účinnost výpovědi bude ke konci platnosti Vaší poslední pojistné smlouvy.

I my máme možnost vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu (tj. žádnou neplatíte) déle než 3 roky. O výpovědi Vás budeme informovat nejméně jeden měsíc před datem ukončení klientské smlouvy.

#### 16. Informace o zpracování osobních údajů

Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování Klientské a pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a Vašich souvisejících právech naleznete na [www.mypillow.cz/soukromi](http://www.mypillow.cz/soukromi). V případě jakýchkoli dotazů se můžete obrátit na našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na e-mailové adrese [soukromi@mypillow.cz](mailto:soukromi@mypillow.cz). V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

**„Je to tak.  
Více stránek  
naše podmínky  
už nemají.“**

