

# Pojištění majetku a odpovědnosti

Produktový list a cílové trhy pro pojišťovací zprostředkovatele, platnost od 5. 2. 2022

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika





## Základní popis, polštáře

- Volitelná skládačka, žádné povinné balíčky
- Počet polštářů: 11
- Pojistná doba: sjednáno na dobu neurčitou
- Odložený počátek: maximálně o 90 dnů
- Platba: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Minimální platba: bez omezení (od 1 Kč) **VÝHODA**
- Způsob platby: převodem nebo inkasem
- Pojistné období: shodné s platebním obdobím (možnost ukončit ke každé platbě, výpověď stačí 2 týdny předem) **VÝHODA**







## Pojistné podmínky, uzavření pojištění

- Nejsrozumitelnější a nejkratší pojistné podmínky v Galaxii
- Lidsky psané, bez pojišťovnictví, nesmyslů a absurdit
- Žádné skryté háčky a kličky, každý přečte a pochopí
- Nejprůhlednější pojistná smlouva na jedinou stránku
- Variabilní, a přitom jasná struktura produktu
- Logicky členěné, 1 smlouva = 1 hlavní stavba = 1 místo pojištění
- Akceptace zaplacením, blesková on-line kalkulačka



## Pojištění majetku: pojistné částky, limity a sublimity

**NOVINKA** Vždy optimální nastavení pojistných částek i na stavební součásti nebo vedlejší objekty. Žádné omezení procentem z jiné pojistné částky. Zároveň se za nic neplatí dvakrát, stavební součásti (např. kuchyňská linka) vždy pojištěny v rámci budovy anebo samostatnou pojistnou částkou.

-  B - Budova a stavební součásti, nebo pouze
-  S - Stavební součásti (pokud se nepojišťuje celá budova)
-  D - Domácnost
-  V - Vedlejší objekty

Volba samostatného limitu pro polštáře Skla a sanita, Věci na zahradě, Věci mimo domov a Ztráta nájemného.

**NOVINKA** Garance  = neuplatnění podpojištění (více na [proporadce.cz](https://www.proporadce.cz))

## Sublimity pro tato nebezpečí a předměty

- Atmosférické srážky: 100 000 Kč, roční limit pro D, B/S, V
- Vybavení staveniště: 100 000 Kč, roční limit (součást B)
- Strojní pojištění: 50 000 Kč roční limit (součást B/S)
- Krádež vloupáním: dle zabezpečení, viz podmínky pojištění
- Věci zvláštní hodnoty: 50 % z PČ pro D, limit na poj. událost
- Cennosti: 10 % z PČ pro D, limit na poj. událost
- Věci v nebytových prostorech: 20 % z PČ pro D, limit na poj. událost
- Věci k výdělečné činnosti: 100 000 Kč, limit na poj. událost
- Peníze v hotovosti: 10 000 Kč, limit na poj. událost

## Stanovení pojistné částky a výplata pojistného plnění

- Domácnost: vždy nová cena **VÝHODA**
- Budova – byt, ateliér, studio: tržní cena (za kterou lze koupit)
- Budova – rodinný dům a další: nová cena (za kterou lze postavit)
- Stavební součásti: nová cena
- Cennosti a věci zvláštní hodnoty: obvyklá cena



## Pojištění majetku: pojistná nebezpečí

- Jednoduše – vždy shodné polštáře pro domácnost a budovu
- Vodovodní škody již v základu
- Volitelné povodeň a záplava
- Srozumitelná tabulka zabezpečení pro krádež vloupáním
- Elektro škody s nebo bez strojního pojištění
- **3x all-risk** Skla a sanita, havárie rozvodů, strojní pojištění



## Pojištění odpovědnosti: varianty

**NOVINKA** Pojištění občanské odpovědnosti ve dvou variantách zahrnujících i unikátní "povinné ručení" pro kola, koloběžky, elektrokola, elektrokoloběžky atd. Možnost zvolit variantu i na drobnou elektroniku nebo bez (cenově výhodnější).

**NOVINKA** Pojištění k nemovitosti ve 3 praktických variantách: Pro majitele, Pro nájemce, Pro pronajímatele.



## Cílový trh

Pro pochopení produktu nejsou potřeba žádné speciální znalosti v oblasti finanční gramotnosti zákazníků ani předchozí zkušenosti se sjednáváním pojištění. Variabilita produktu umožňuje nastavit pojištění přesně dle potřeb zákazníka a zároveň pojištění zůstává srozumitelné. Pojistné podmínky jsou snadno pochopitelné z pohledu průměrného spotřebitele, nijak neomezuji cílový trh.

## Positivní vymezení

Produkt je určen pro všechny fyzické i právnické osoby vlastníci nemovitý majetek určený pro privátní bytové či nebytové potřeby. V rámci jedné pojistné smlouvy může být pojištěna **hlavní stavba** některého z následujících typů:

- + **Byt, ateliér, studio:** jednotka (tj. soubor místností tvořící prostorově oddělenou část domu) včetně jejích součástí a také příslušenství (např. sklepní box nebo komora mimo byt) a včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu.
- + **Rodinný dům, chata, chalupa:** samostatná stavba určená pro bydlení (min. polovina podlahové plochy), která má nejvýše 3 samostatné byty a nejvýše přízemí, 1. patro, podkroví a jedno podzemní podlaží.
- + **Mobilní dům:** objekt vyrobený dle technických norem pro obytná vozidla pro volný čas a opatřený ocelovým podvozkem s (odnímatelnou) ojí.
- + **Garáž:** stavba spojená se zemí pevným základem určená k umístění motorových vozidel, stojící na pozemku bez budovy určené k bydlení.
- + **Stáj, stodola, oplocení:** stavby stojící na pozemku bez budovy určené k bydlení.

Lze pojistit následující tři vztahy k pojišťovanému majetku:

- + Osobní vlastnictví
- + Družstevní vlastnictví (nelze budova, ale lze stavební součásti)
- + Nájemce (pojištěnému budova nepatří, je v nájmu)

Lze pojistit následující způsoby užití pojišťovaného majetku:

- + **Trvale obývaná:** užívaná k bydlení více než 9 měsíců v roce a nejedná se o pronájem.
- + **Pronájem dlouhodobý:** nájemní smlouva alespoň na 1 rok nebo na dobu neurčitou, nájemce v budově bydlí více než 9 měsíců v roce.
- + **Pronájem krátkodobý:** užívaná k pronájmu typu AirBnB nebo k pronájmu s nájemní smlouvou na dobu kratší než 1 rok.
- + **Rekreace či pracovní obývaná:** pobyt méně než 9 měsíců v roce nebo nemovitost neužívaná k bydlení, a tedy k pravidelnému přespávání.
- + **Rozestavěná:** pojištění budovy během výstavby.
- + **Dokončená:** stav používaný pro dokončené nebytové stavby typu garáž, stodola atd.

## Negativní vymezení

- Nelze pojistit budovy určené výlučně k podnikání nebo využívané více než z 50 % k podnikání
- Nelze pojistit specifické věci určené k podnikání (s výjimkou služebního počítače, telefonu atd. do limitu ve smlouvě)
- Nelze pojistit cennosti a věci zvláštní hodnoty v nebytových prostorech
- Nelze pojistit budovy ve špatném technickém stavu
- Příliš vysoká cena (resp. nepojiřitelné) v místě s vysokou pravděpodobností povodně
- Nelze sjednat bez polštáře Základní a vodovodní škody (např. nelze samostatně pojištění odpovědnosti)
- Nelze pojistit jen vedlejší objekty bez hlavní stavby



## Distribuční strategie

Pojištění je vhodné pro prodej všemi distribučními kanály: pojišťovací zprostředkovatelé, internetový prodej včetně agregátorů, telefonický prodej.



## Portál a kalkulačka pro poradce

[www.mypillow.cz](https://www.mypillow.cz) a volba „Přihlásit se“ vpravo nahoře














[proporadce.cz](https://www.proporadce.cz)



## Spoluúčast

- Pojištění majetku: volba 0, 5, 10 a 20 tisíc Kč shodně pro všechna rizika
- Pojištění odpovědnosti: bez spoluúčasti

**NOVINKA** V případě pojistné události se aplikuje spoluúčast pouze jednou, ne zvlášť na domácnost, budovu/stavební součásti, vedlejší objekty

Polštář	Popis	Pro co/ Pro koho	Varianta	Poj. částka/limit (sublimity na 1. straně)	Spoluúčast
 <b>Základní a vodovodní škody</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Požár, kouř, výbuch, rázová vlna, pád letadla a vesmírných těles, pád předmětů včetně dronů (např. stromy), náraz vozidla, dronu</li> <li>Vichřice (zahnuje orkán i tornádo), krupobití, atmosférické srážky, přímý úder blesku, zemětřesení, sesuv hornin a zemin, zřícení lavin, tíha a tlak sněhu, poškození zateplení zvířaty</li> <li>Voda z vodovodního zařízení (vč. akvária), vystoupení vody z kanalizace, chybná funkce sprinkleru, působení mrazu na vodovodní zařízení, ztráta vody</li> <li>Havárie rozvodů</li> </ul>	D, B/S, V FO (fyzická osoba), PO (právnícká osoba)	Jedna varianta	PČ pro D, B/S, V	0, 5, 10, 20 tisíc Kč
 <b>Povodeň a záplava</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Povodeň, záplava (vč. souvisejících sesuvů, vystoupení vody z kanalizace)</li> </ul>	D, B/S, V FO, PO	Jedna varianta	PČ pro D, B/S, V	0, 5, 10, 20 tisíc Kč
 <b>Krádež a vandalismus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Krádež vloupáním, loupež, vandalismus, prostá krádež (pro konkrétní předměty a místa), krádež vybavení staveniště, neoprávněný odběr elektřiny</li> </ul>	D, B/S, V FO, PO	Jedna varianta	PČ pro D, B/S, V; D vloupání max. dle zabezpečení	0, 5, 10, 20 tisíc Kč
 <b>Elektro škody</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Přepětí, podpětí, zkrat, porucha chladicího zařízení</li> <li>Strojní pojištění (strojní a elektronická zařízení, která jsou stavebními součástmi)</li> </ul>	D, B/S, V FO, PO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bez strojního</li> <li>Se strojním</li> </ul>	PČ pro D, B/S, V	0, 5, 10, 20 tisíc Kč
 <b>Skla a sanita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Budova: pevně osazená skla vnějších stav. otvorů (okna, lodžie, ...), skla pevně zabudovaná ve stav. součástech (dveře, krby, ...) sklokeramické desky, sanitární keramika</li> <li>Domácnost: akvária, terária, zasklení volně stojícího nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů</li> <li>Rizika: allrisk</li> </ul>	D, B/S, V FO, PO (musí být sjednáno B nebo S)	Jedna varianta	Limit • 50 000 Kč • 250 000 Kč	0, 5, 10, 20 tisíc Kč
 <b>Věci na zahradě</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porosty (stromy, keře a polokeře), zahradní nábytek, párty stany, sušáky na prádlo, zahradní jezírka včetně příslušenství, sochy, vířivky, krby, grily a udírny, nespojené se zemí pevným základem, dětské herní prvky, stoly na stolní tenis, ...</li> <li>Rizika: požár, výbuch, pády/nárazy dle podmínek, povodeň záplava (pokud sjednáno), loupež, vandalismus, krádež vloupáním</li> </ul>	Dle podmínek FO, PO	Jedna varianta	Limit • 50 000 Kč • 100 000 Kč	0, 5, 10, 20 tisíc Kč
 <b>Věci mimo domov</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Věci na sobě či při sobě, odložené na místě k tomu určeném, ve vozidle, předané za účelem poskytnutí služby, v ubytovacích zařízeních, na kolejích a internátech (vč. studentského nájmu/podnájmu)</li> <li>Rizika: základní a vodovodní škody, povodeň a záplava, krádež vloupáním, loupež, vandalismus, prostá krádež lyží, kočárků</li> </ul>	Věci osobní potřeby tvořící součást trvale obývané domácnosti FO	Jedna varianta	Limit • 50 000 Kč • 100 000 Kč	0, 5, 10, 20 tisíc Kč
 <b>Ztráta nájemného</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ztráta na nájemném, pokud je nemovitost neobyvatelná z důvodu škody v polštáři: Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody, Skla a sanita.</li> <li>Pouze pro způsob užití „Pronájem dlouhodobý“</li> </ul>	K pojištěné nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO	Jedna varianta	Měsíčně max. • 10 tisíc Kč • 20 tisíc Kč • 40 tisíc Kč	Bez spoluúčasti
 <b>Odpovědnost pro běžný život</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dle varianty: běžný občanský život, věci pronajaté či zapůjčené, chov malých zvířat, sport (navýšený limit pro kola), drobná elektronika, chov velkých zvířat, provoz malého plavidla, drony a letecké modely do 1 kg, držba zbraně</li> </ul>	Osoby dle podmínek FO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní</li> <li>Rozšířená</li> <li>Kompletní</li> </ul>	Limit • 3 mil. Kč • 10 mil. Kč • 25 mil. Kč	Bez spoluúčasti
 <b>Odpovědnost k nemovitosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Držba: škody z vlastnictví budovy a bytu v osobním vlastnictví, svépomocné provádění stavebních prací</li> <li>Občanská odpovědnost nájemce v souvislosti s nájmem</li> </ul>	K pojištěné nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO	Varianta pro: • majitele • nájemce • pronajímatele	Limit • 3 mil. Kč • 10 mil. Kč • 25 mil. Kč	Bez spoluúčasti
 <b>Asistence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Havarijní stav, odblokování dveří</li> <li>Náhradní ubytování, uskladnění věcí</li> <li>Deratizace a dezinfekce</li> <li>Oprava elektrospotřebičů</li> </ul>	K pojištěné nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní</li> <li>Rozšířená</li> </ul>	Viz níže	Bez spoluúčasti

#### Odpovědnost pro běžný život

Pojištěná oblast	Základní	Rozšířená	Kompletní
Územní platnost pojištění	Česko	Evropa (dle PP)	Evropa (dle PP)
Běžný občanský život	Ano	Ano	Ano
Navýšený limit pro kola	Ano	Ano	Ano
Věci zapůjčené	Ano	Ano	Ano
Chov malých zvířat	Ano	Ano	Ano
Drobná elektronika		Ano	Ano
Chov velkých zvířat			Ano
Provoz malého plavidla			Ano
Drony a modely do 1 kg			Ano
Držení zbraně			Ano

#### Maximální pojistné částky (Kč)

Typ nemovitosti	D	B	S	V
Byt, ateliér, studio	5 000 000	20 000 000	2 500 000	2 500 000
Rodinný dům, chata, chalupa	5 000 000	20 000 000	2 500 000	5 000 000
Mobilní dům	5 000 000	2 500 000	2 500 000	2 500 000
Stáj, stodola, oplocení	x	2 500 000	x	2 500 000
Garáž	x	500 000	x	500 000

#### Minimální pojistné částky (Kč)

D 200 000, S 100 000, V 20 000

B byt 200 000, B rodinný dům 200 000, B mobilní dům 200 000, B garáž, stáj, .. 50 000

#### Asistence

Varianta	Základní	Rozšířená
<b>Havarijní stav</b>	4 000 Kč / zásah 2x ročně	10 000 Kč / zásah bez omezení počtu
<b>Odblokování dveří</b>	nezahrnuje náhradní díly doprava bez limitu	náhradní díly až 2 500 Kč doprava bez limitu
<b>Náhradní ubytování</b>	dle PČ* D, B max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců	dle PČ* D, B max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců
<b>Uskladnění věcí (a přeprava)</b>	dle PČ** D, B max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců	dle PČ** D, B max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců
<b>Deratizace a dezinfekce</b>	-	5 000 Kč / zásah 2x ročně
<b>Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla</b>	-	7 000 Kč / zásah 2x ročně, 1 náhradní díly

\* větší z: 0,5 % z PČ budovy; 2,0 % z PČ domácnosti

\*\* větší z: 0,25 % z PČ budovy; 1,0 % z PČ domácnosti

#### Co je nepojištěno u krátkodobě obývaných nemovitostí?

##### Rekreačně či pracovně obývaná nemovitost, Pronájem krátkodobý

Cennosti, věci zvl. hodnoty, peníze, věci ve spol. nebytových prostorech

Ztráta vody, porucha chladicího zařízení, atmosférické srážky na domácnosti

Náhradní ubytování a uskladnění věcí (v rámci asistence)