

Pojištění majetku a odpovědnosti

Vymezení cílového trhu, platnost od 11. 9. 2025

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika



Pro koho je pojištění určeno? (Pozitivní vymezení)

Zájemce o pojištění

Určeno fyzickým a právnickým osobám vlastnícím nemovitý majetek určený pro privátní bytové potřeby, případně movitý majetek tvořící vybavení uvedeného nemovitého majetku. Majetek nemovitý i movitý na jednom místě pojištění lze pojistit jednou smlouvou. V jedné smlouvě lze pojistit nejvýše jednu hlavní stavbu (byt, ateliér, studio, rodinný dům, chata, chalupa, mobilní dům, garáž, stáj, stodola, oplocení), již pojištěný vlastní osobně, družstevně či ji obývá jako nájemce nebo podnájemník, a dále vedlejší objekty. Užití majetku musí být k trvalému bydlení, krátkodobému nebo dlouhodobému pronájmu či rekreačnímu/pracovnímu obývání. Lze pojistit též rozestavěné stavby. U vybraných typů staveb se užití neurčuje.

Role na smlouvě

Pojistník a pojištěný mohou být shodné, či rozdílné osoby.

Rozsah pojištění

Produkt je určen zájemcům, kteří řeší následující pojistné potřeby:

- **Ochrana hodnoty nemovitého nebo movitého majetku v místě pojištění:** pojištění pro případ mnoha různých pojistných nebezpečí (např. živelní škody, vodovodní škody, povodně, záplavy, elektro škody, krádeže, vandalismus atp.)
- **Ochrana věcí mimo místo pojištění:** ochrana majetku i na pozemku či mimo adresu místa pojištění
- **Kompenzace újmy způsobené jiným v civilním životě:** odpovědnostní škody způsobené v běžném občanském životě i ve spojitosti s vlastnictvím a užíváním nemovitosti v roli majitele, nájemce i pronajímatele
- **Pomoc při nenadálých situacích spojených s bydlením:** asistenční služby, jako např. pomoc při havarijní situaci, deratizace či oprava elektrospotřebičů a kotlů

Omezení pojistitelného majetku

Pro koho není pojištění určeno? (Negativní vymezení)

Vlastníci nemohou pojistit budovy využívané více než ze 40 % k podnikání a budovy ve špatném technickém stavu, ani movité věci určené k podnikání, které nejsou kancelářského nebo bytového charakteru. Není také možno pojistit budovy libovolných vlastníků, které slouží z více než 40 % ke krátkodobému ubytování osob, pokud svým charakterem odpovídají hotelům či penzionům (např. ubytování nabízí někdo jiný než majitel, lze ubytovat naráz více nezávislých skupin, poskytují se další placené služby či stravování apod.). Nelze pojistit odpovědnost osob spojenou s výdělečnou činností.

Produkt nenabízí pojištění následujících pojistných nebezpečí, která někdy bývají součástí pojištění majetku a odpovědnosti:

- Pojištění poškození plotu zvířei,
- Pojištění veterinárních nákladů,
- Odpovědnost zaměstnance vůči zaměstnavateli,
- Cyklo asistence, IT asistence, osobní asistence.

Nelze pojistit bez polštáře Základní a vodovodní škody (tedy např. jen pojištění odpovědnosti).

Nejsou pojištěné škody vzniklé úmyslným jednáním, válečnými událostmi, jadernou energií, kybernetickými incidenty a terorismem.

Nelze pojistit majetek s příliš nízkou nebo vysokou pojistnou hodnotou.

- Pojištění budovy nebo stavebních součástí se nevztahuje na:
- budovy užívané z více než 40 % k podnikání a ve špatném tech. stavu,
 - stavební součásti, které nejsou ve vlastnictví pojištěného s výjimkou některých na leasing,
 - škody způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a předmětů umělecké nebo historické hodnoty,
 - pro povodně a záplavy na územích vyhodnocených jako příliš riziková.

- Pojištění domácnosti se nevztahuje na:
- věci a zvířata nájemců a podnájemníků a pronajímatele, pokud je smlouva uzavřena pro opačnou roli,
 - věci a zvířata převzaté za účelem splnění závazku, zvířata sloužící k výdělečným účelům,
 - vozidla s povinností registrace a historická vozidla, vč. náhradních dílů, létající stroje s posádkou včetně částí,
 - jiná než malá plavidla, včetně částí a motorů,
 - individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
 - autorská a jiná nehmotná práva a věci,
 - škody vzniklé ztrátou hodnoty věci zvláštní obliby,
 - v nebytových prostorech umístěné cennosti, věci zvláštní hodnoty, domácí elektronika (televize, počítače, fotoaparáty apod.).

Platba a komunikace

Produkt je určen pro zájemce

- s pravidelným přístupem ke své e-mailové schránce a s mobilním telefonem (pro zajištění obousměrné komunikace),
- s tuzemským běžným bankovním účtem pro účely úhrady ujednaného pojistného.

Pojištění není možné uzavřít pro zájemce bez e-mailu, bez mobilního telefonu a bez vlastního tuzemského běžného bankovního účtu.

Soukromí, dodávání podkladů

Pojištění nevyžaduje fotodokumentaci ani prohlídku pojištěného majetku v době sjednání, pouze v rámci řešení škodních událostí.

Smluvní dokumentace

Jazyk i struktura pojistných podmínek byla navržena tak, aby byl produkt vhodný i pro zájemce bez speciálních znalostí v oblasti finančních služeb, a to i bez předchozí zkušenosti se sjednáváním pojištění. Délka pojistných podmínek byla přizpůsobena reálné ochotě a schopnosti průměrného spotřebitele se s nimi seznámit.

Smlouva a smluvní dokumentace jsou k dispozici v českém jazyce a produkt tak není vhodný pro zájemce o pojištění, kteří nerozumí česky a zároveň nejsou schopni si opatřit (např. automatizovanými službami) překlad.

Udržitelnost

Produkt a související procesy jsou navrženy tak, aby byly vhodné pro zákazníky požadující služby z oblasti udržitelných financí.

- U pojištění budovy se plní u škod nad 50 % pojistné částky náklady spojené s platnou legislativou pro znovuoobnovení stavby. Tím pojištění přispívá ke snižování energetické náročnosti budov a poklesu spotřeby energií v postavených a opravených budovách.
- Likvidátor běžně provádí prohlídku na dálku bez nutnosti návštěvy klienta a tím dochází ke snížení uhlíkové stopy.
- Všechny dopisy jsou zasílány výhradně elektronicky e-mailem.

Pojištění majetku a odpovědnosti

Produktový list, platnost od 11. 9. 2025

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

⁺
Pillow



Základní popis, polštáře

- Volitelná skládačka, žádné povinné balíčky
- Počet polštářů: 12
- Pojistná doba: sjednáno na dobu neurčitou
- Odložený počátek: maximálně o 90 dnů
- Platba: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Minimální platba: bez omezení (od 1 Kč) **VÝHODA**
- Způsob platby: převodem nebo inkasem
- Pojistné období: shodné s platebním obdobím (možnost končit ke každé platbě, výpověď stačí 2 týdny předem) **VÝHODA**
- Pojišťujeme různé typy staveb, vč. mobilních a modulárních domů, zahradních chatků i tiny houses **NOVINKA**
- U nás lze pojiřit i nemovitosti určené ke krátkodobým pronájmům typu Airbnb **VÝHODA**







Pojistné podmínky, uzavření pojištění

- Nejsrozumitelnější a nejkratší pojistné podmínky v Galaxii
- Lidsky psané, bez pojišťovnictví, nesmyslů a absurdit
- Žádné skryté háčky a kličky, každý přečte a pochopí
- Nejprůhlednější pojistná smlouva na jedinou stránku
- Variabilní, a přitom jasná struktura produktu
- Logicky členěné, 1 smlouva = 1 hlavní stavba = 1 místo pojištění
- Akceptace zaplacením, blesková on-line kalkulačka




Pojištění majetku: pojistné částky, limity a sublimity

VÝHODA Vždy optimální nastavení pojistných částek i na stavební součásti nebo vedlejší objekty. Žádné omezení procentem z jiné pojistné částky. Zároveň se za nic neplatí dvakrát, stavební součásti (např. kuchyňská linka) vždy pojištěny v rámci budovy, anebo samostatnou pojistnou částkou.

-  B - Budova a stavební součásti, nebo pouze
-  S - Stavební součásti (pokud se nepojišťuje celá budova)
-  D - Domácnost
-  V - Vedlejší objekty

Volba samostatného limitu pro polštáře Skla a sanita **NOVINKA** - lze i na pojistnou částku, Strojní pojištění **NOVINKA** - lze i na 100 000 Kč), Věci na zahradě, Věci mimo domov a Ztráta nájemného.

VÝHODA Garance  = neuplatnění podpojištění (více na [propracadce.cz](https://www.pillaradce.cz) a v podmínkách pojištění)

NOVINKA Ještě méně sublimitů, jen pro následující nebezpečí a předměty

- Krádež vybavení staveniště: 100 000 Kč, limit na poj. událost pro B
 - Krádež vloupáním: dle zabezpečení, viz podmínky pojištění
 - Cennosti a věci zvláštní hodnoty: 50 % z PČ pro D, limit na poj. událost
 - Věci v nebytových prostorech: 20 % z PČ pro D, limit na poj. událost
 - Peníze v hotovosti: 25 000 Kč, limit na poj. událost
 - Budova PLUS: 100 000 Kč, limit na poj. událost pro B/S
- PČ = pojistná částka

Stanovení pojistné částky a výplata pojistného plnění

- Domácnost: vždy nová cena **VÝHODA**
- Budova – byt, ateliér, studio: tržní cena (za kterou lze koupit) nebo nová cena, je-li vyšší
- Budova – rodinný dům a další: nová cena (za kterou lze postavit)
- Stavební součásti: nová cena
- Cennosti a věci zvláštní hodnoty: obvyklá cena

Pro pojišťovací zprostředkovatele



Distribuční strategie

Pojištění je vhodné pro prodej těmito distribučními kanály: pojišťovací zprostředkovatelé, internetový prodej vč. srovnávačů, telefonický prodej; vždy za podmínky provedení dostatečné analýzy potřeb klienta.



Portál a kalkulačka pro poradce

www.pillaradce.cz a volba „Přihlásit se“ vpravo nahoře.



Pojištění majetku: pojistná nebezpečí

- Jednoduše – vždy shodné polštáře pro domácnost a budovu
- Vodovodní škody již v základu
- Volitelně povodeň a záplava bez povodňových zón
- Srozumitelná tabulka zabezpečení pro krádež vloupáním
- Samostatný polštář Strojní pojištění jako možný přírůstek k polštáři Elektro škody **NOVINKA**
- Pojištění budova PLUS kryje stavební součásti pro jakékoli nevyloučené nebezpečí **NOVINKA**
- Skla a sanita, Budova PLUS, strojní pojištění **3x #allrisk**



Pojištění odpovědnosti: varianty

VÝHODA Pojištění občanské odpovědnosti ve třech variantách zahrnujících i unikátní „povinné ručení“ pro kola, koloběžky, elektrokola atd.

NOVINKA Pojištění k nemovitosti ve čtyřech praktických variantách: Pro majitele, Pro nájemce, Pro pronajímatele a nově i Pro družstevníka.



Asistence

- Vyšší limity, pro havarijný stav v základu 7 000 Kč, u rozšířené 15 000 Kč a z toho až 4 000 Kč na náhradní díly **NOVINKA**
- Náhradní ubytování a uskladnění věcí až na 12 měsíců
- Pomoc s obtížnými hlodavci (deratizace), hmyzem (dezinfekce) i choroboplodnými zárodky (dezinfekce)
- Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla až do 7 let stáří s limitem 10 000 Kč



Spoluúčast













- Pojištění majetku: volba 1, 5, 10 a 20 tisíc Kč shodně pro všechna rizika
- Pojištění odpovědnosti: bez spoluúčasti

V případě pojistné události se aplikuje spoluúčast pouze jednou, ne zvlášť na domácnost, budovu/stavební součásti, vedlejší objekty nebo na škody vzniklé různými nebezpečími v jednom okamžiku.

NOVINKA Pojištění Budova PLUS #allrisk

- Kryje stavební součásti, které svůj #allrisk nemají v samostatném polštáři
- Pojištění #allrisk rozšiřuje pomoc na všechny nevymenované příčiny škod, které nejsou pojistit jiným polštářem a které nejsou výslovně vyloučené
- Limit 100 000 Kč na poj. událost
- Pomoc např. při navrtání elektrického kabelu, utržení radiátoru při hře, útoku krys na spížírnu a milionu dalších situací, které se „přeci nestávají“



Polštář	Popis (např. pojistné nebezpečí)	Pro co/ Pro koho	Varianta	Poj. částka/limit (sublimity na 1. straně)	Spoluúčast
 Základní a vodovodní škody	<ul style="list-style-type: none"> Požár, kouř, výbuch, rázová vlna, pád letadla a vesmírných těles, pád předmětů (např. stromy) a parašutisty, náraz vozidla, dronu Vichřice (zahnuje orkán i tornádo), krupobití, atmosférické srážky, přímý úder blesku, zemětřesení, sesuv hornin a zemin, zřícení lavin, tíha a tlak sněhu, poškození zateplení zvířaty Voda z vodovodního zařízení (vč. akvária), vystoupení vody z kanalizace, chybná funkce sprinkleru, působení mrazu na vodovodní zařízení, ztráta vody Budova PLUS (#allrisk na stavební součásti) 	D, B/S, V FO (fyzická osoba), PO (právnícká osoba)	Jedna varianta	PČ pro D, B/S, V	1, 5, 10, 20 tisíc Kč
 Povodeň a záplava	<ul style="list-style-type: none"> Povodeň, záplava (vč. souvisejících sesuvů, vystoupení vody z kanalizace) 	D, B/S, V FO, PO	Jedna varianta	PČ pro D, B/S, V	1, 5, 10, 20 tisíc Kč
 Krádež a vandalismus	<ul style="list-style-type: none"> Krádež vloupáním, loupež, vandalismus, prostá krádež (pro konkrétní předměty a místa), krádež vybavení staveniště, neoprávněný odběr elektřiny 	D, B/S, V FO, PO	Jedna varianta	PČ pro D, B/S, V; vloupání max. dle zabezpečení	1, 5, 10, 20 tisíc Kč
 Elektro škody	<ul style="list-style-type: none"> Přepětí, podpětí, zkrat, porucha chladicího zařízení 	D, B/S, V FO, PO	Jedna varianta	PČ pro D, B/S, V	1, 5, 10, 20 tisíc Kč
 Strojní pojištění	<ul style="list-style-type: none"> #allrisk pojištění strojních a elektronických zařízení, která jsou stavebními součástmi 	B/S, V FO, PO	Jedna varianta	Limit 50/100 tis. Kč	1, 5, 10, 20 tisíc Kč
 Skla a sanita	<ul style="list-style-type: none"> Budova: pevně osazená skla vnějších stav. otvorů (okna, lodžie, ...), skla pevně zabudovaná ve stav. součástech (dveře, krby, ...), sklokeramické desky, sanitární keramika (vč. akrylátové, kovové) Domácnost: akvária, terária, zasklení volně stojícího nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů Rizika: #allrisk 	D, B/S, V FO, PO (musí být sjednáno B nebo S)	Jedna varianta	Limit 100 000 Kč nebo PČ pro D, B/S, V	1, 5, 10, 20 tisíc Kč
 Ztráta nájemného	<ul style="list-style-type: none"> Ztráta na nájemném, pokud je nemovitost neobyvatelná z důvodu škody ve vybraných polštářích. Pouze pro způsob užití „Pronájem dlouhodobý“ 	K nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO	Jedna varianta	Měsíčně max. 10/20/40 tis. Kč	Bez spoluúčasti
 Věci na zahradě	<ul style="list-style-type: none"> Porosty (stromy, keře a polokeře), zahradní nábytek, párty stany, sušáky na prádlo, zahradní jezírka včetně příslušenství, sochy, vířivky, krby, grily a udriny, nespojené se zemí pevným základem, dětské herní prvky, stoly na stolní tenis, ... Rizika: požár, výbuch, pády/nárazy dle podmínek, povodeň a záplava (pokud sjednáno), loupež, vandalismus, krádež vloupáním 	Dle podmínek FO, PO	Jedna varianta	Limit 50/100 tis. Kč	1, 5, 10, 20 tisíc Kč
 Věci mimo domov	<ul style="list-style-type: none"> Věci na sobě či při sobě, odložené na místě k tomu určeném, ve vozidle, předané za účelem poskytnutí služby, v ubytovacích zařízeních, na kolech a internátech (vč. studentského nájmu) Rizika: zákl. a vod. škody, povodeň a záplava, kr. vloupáním, dop. nehoda, loupež, vandalismus, prostá krádež lyží, kočárků 	Součásti D na jiném místě FO	Jedna varianta	Limit 50/100 tis. Kč	1, 5, 10, 20 tisíc Kč
 Asistence	<ul style="list-style-type: none"> Havarijní stav, odblokování dveří, náhr. ubytování, uskladnění věcí Deratizace & spol. Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla 	K nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO	<ul style="list-style-type: none"> Základní Rozšířená 	Viz níže	Bez spoluúčasti
 Odpovědnost k nemovitosti	<ul style="list-style-type: none"> Škody v souvislosti s vlastnictvím a užíváním nemovitosti Podle varianty vybrané škody způsobené majiteli při pronájmu nebo družstevním podnájmu 	K nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO	<ul style="list-style-type: none"> Varianta pro: • majitele • družstevníka • nájemce • pronajímatele 	Limit 3/10/25 mil. Kč	Bez spoluúčasti
 Odpovědnost pro běžný život	<ul style="list-style-type: none"> Dle varianty podle tabulky níže 	Osoby dle podmínek FO	<ul style="list-style-type: none"> Základní Rozšířená Kompletní 	Limit 3/10/25 mil. Kč	Bez spoluúčasti

Odpovědnost pro běžný život

Pojištěná oblast	Základní	Rozšířená	Kompletní
Územní platnost pojištění	Česko	Evropa (dle PP)	Evropa (dle PP)
Běžný občanský život	Ano	Ano	Ano
Navýšený limit pro kola	Ano	Ano	Ano
Věci zapůjčené	Ano	Ano	Ano
Chov malých zvířat	Ano	Ano	Ano
Drobná elektronika		Ano	Ano
Chov velkých zvířat			Ano
Provoz malého plavidla			Ano
Drony a modely do 1 kg			Ano
Držení zbraně			Ano

Maximální pojistné částky (Kč)

Typ nemovitosti	D	B	S	V
Byt, ateliér, studio	6 000 000	40 000 000	3 000 000	4 000 000
Rodinný dům, chata, chalupa	6 000 000	40 000 000	3 000 000	8 000 000
Mobilní dům	6 000 000	20 000 000	3 000 000	3 000 000
Stáj, stodola, oplocení	X	6 000 000	X	3 000 000
Garáž	X	1 000 000	X	1 000 000

Minimální pojistné částky (Kč)

D 200 000, S 100 000, V 20 000

B byt 200 000, B rodinný dům 200 000, B mobilní dům 200 000, B garáž, stáj, .. 50 000

Asistence

Varianta	Základní	Rozšířená
Havarijní stav	7 000 Kč / zásah 2x ročně	15 000 Kč / zásah bez omezení počtu
Odblokování dveří	nezahrnuje náhradní díly doprava bez limitu	náhradní díly až 4 000 Kč doprava bez limitu
Náhradní ubytování	max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 180 tisíc Kč celkem	max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 180 tisíc Kč celkem
Uskladnění věcí (a přeprava)	max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 90 tisíc Kč celkem	max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 90 tisíc Kč celkem
Deratizace & spol.	-	5 000 Kč / zásah 2x ročně
Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla	-	10 000 Kč / zásah 2x ročně, i náhradní díly

Co je nepojištěno u krátkodobě obývaných nemovitostí?

Rekreace či prac. obývaná nemovitost, Pronájem krátkodobý, Rozestavěná

Cennosti, věci zvl. hodnoty, peníze, věci ve spol. nebytových prostorech

Ztráta vody, porucha chladicího zařízení, atmosférické srážky na domácnosti

Náhradní ubytování (u asistence), Budova PLUS (není jen u pronájmu, stavby)