

Pojištění majetku a odpovědnosti

Vymezení cílového trhu, platnost od 12. 5. 2023

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika



Pro koho je pojištění určeno? (Pozitivní vymezení)

Pro koho není pojištění určeno? (Negativní vymezení)

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Účastník pojištění | Určeno fyzickým a právnickým osobám vlastnícím nemovitý majetek určený pro privátní bytové potřeby, případně movitý majetek tvořící vybavení uvedeného nemovitého majetku. Majetek nemovitý i movitý na jednom místě pojištění lze pojistit jednou smlouvou. V jedné smlouvě lze pojistit nejvýše jednu hlavní stavbu (byt, ateliér, studio, rodinný dům, chata, chalupa, mobilní dům, garáž, stáj, stodola, oplocení), již pojištěný vlastní osobně, družstevně či ji obývá jako nájemce nebo podnájemník, a dále vedlejší objekty. Užití majetku musí být k trvalému bydlení, krátkodobému nebo dlouhodobému pronájmu či rekreačnímu/pracovnímu obývání. Lze pojistit též rozestavěné stavby. U vybraných typů staveb se užití neurčuje. | Nelze pojistit budovy osob využívané více než z 50 % k podnikání a budovy ve špatném technickém stavu, ani movité věci určené k podnikání, které nejsou s ohledem na svou povahu a účel obvyklou součástí domácnosti. Nelze pojistit odpovědnost osob spojenou s výdělečnou činností. |
| Role na smlouvě | Pojistník a pojištěný mohou být shodné či rozdílné osoby. | |
| Rozsah pojištění | Produkt je určen zájemcům, kteří řeší následující pojistné potřeby: <ul style="list-style-type: none">• Ochrana hodnoty nemovitého nebo movitého majetku v místě pojištění: pojištění pro případ mnoha různých pojistných nebezpečí (např. živelní škody, vodovodní škody, povodně, záplavy, elektro škody, krádeže, vandalismus atp.)• Ochrana věcí mimo místo pojištění: ochrana majetku i na pozemku či mimo adresu místa pojištění• Kompensace újmy způsobené jiným v civilním životě: odpovědnostní škody způsobené v běžném občanském životě i ve spojitosti s vlastnictvím a užíváním nemovitosti v roli majitele, nájemce i pronajímatele• Pomoc při nenadálých situacích spojených s bydlením: asistenční služby, jako např. pomoc při havarijní situaci, deratizace či oprava elektrospotřebičů a kotlů | Produkt nenabízí pojištění následujících pojistných nebezpečí, která někdy bývají součástí pojištění majetku a odpovědnosti: <ul style="list-style-type: none">• Pojištění poškození plotu zvířei,• Pojištění veterinárních nákladů,• Odpovědnost zaměstnance vůči zaměstnavateli,• Cyklo asistence, IT asistence, osobní asistence. Nelze pojistit bez polštáře Základní a vodovodní škody (tedy např. jen pojištění odpovědnosti). |
| Omezení pojistitelného majetku | | Nelze pojistit majetek s příliš nízkou nebo vysokou pojistnou hodnotou. Pojištění budovy nebo stavebních součástí se nevztahuje na: <ul style="list-style-type: none">• budovy užívané z více než 50 % k podnikání a ve špatném technickém stavu,• stavební součásti, které nejsou ve vlastnictví pojištěného,• škody způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a předmětů umělecké nebo historické hodnoty,• pro povodně a záplavy na územích vyhodnocených jako příliš riziková. Pojištění domácnosti se nevztahuje na: <ul style="list-style-type: none">• věci a zvířata nájemců a podnájemníků a pronajímatele, pokud je smlouva uzavřena pro opačnou roli,• věci a zvířata převzaté za účelem splnění závazku, zvířata sloužící k výdělečným účelům,• vozidla podléhající registraci, létající stroje s posádkou včetně částí,• jiná než malá plavidla, včetně částí a motorů,• individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,• autorská a jiná nehmotná práva a věci,• škody vzniklé ztrátou hodnoty věci zvláštní oblíby,• v nebytových prostorech umístěné cennosti, věci zvláštní hodnoty, elektronická a optická zařízení (televize, počítače, fotoaparáty apod.). |
| Platba a komunikace | Produkt je určen pro zájemce <ul style="list-style-type: none">• s pravidelným přístupem ke své e-mailové schránce a s mobilním telefonem (pro zajištění obousměrné komunikace),• s tuzemským běžným bankovním účtem pro účely úhrady ujednaného pojistného. | Pojištění není možné uzavřít pro zájemce bez e-mailu, bez mobilního telefonu a bez vlastního tuzemského běžného bankovního účtu. |
| Soukromí, dodávání podkladů | Pojištění nevyžaduje fotodokumentaci ani prohlídku pojištěného majetku v době sjednání, pouze v rámci řešení škodních událostí. | |
| Smluvní dokumentace | Jazyk i struktura pojistných podmínek byla navržena tak, aby byl produkt vhodný i pro zájemce bez speciálních znalostí v oblasti finančních služeb, a to i bez předchozí zkušenosti se sjednáváním pojištění. Délka pojistných podmínek byla přizpůsobena reálné ochotě a schopnosti průměrného spotřebitele se s nimi seznámit. | Smlouva a smluvní dokumentace je k dispozici v českém jazyce a produkt tak není vhodný pro zájemce o pojištění, kteří nerozumí česky a zároveň nejsou schopni si opatřit (např. alespoň automatizovanými službami) překlad. |

Pojištění majetku a odpovědnosti

Produktový list, platnost od 12. 5. 2023

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

⁺
Pillow



Základní popis, polštáře

- Volitelná skládačka, žádné povinné balíčky
- Počet polštářů: 11
- Pojistná doba: sjednáno na dobu neurčitou
- Odložený počátek: maximálně o 90 dnů
- Platba: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Minimální platba: bez omezení (od 1 Kč) **VÝHODA**
- Způsob platby: převodem nebo inkasem
- Pojistné období: shodné s platebním obdobím (možnost končit ke každé platbě, výpověď stačí 2 týdny předem) **VÝHODA**







Pojistné podmínky, uzavření pojištění

- Nejsrozumitelnější a nejkratší pojistné podmínky v Galaxii
- Lidsky psané, bez pojišťovnictví, nesmyslů a absurdit
- Žádné skryté háčky a kličky, každý přečte a pochopí
- Nejprůhlednější pojistná smlouva na jedinou stránku
- Variabilní, a přitom jasná struktura produktu
- Logicky členěné, 1 smlouva = 1 hlavní stavba = 1 místo pojištění
- Akceptace zaplacením, blesková on-line kalkulačka



Pojištění majetku: pojistné částky, limity a sublimity

VÝHODA Vždy optimální nastavení pojistných částek i na stavební součásti nebo vedlejší objekty. Žádné omezení procentem z jiné pojistné částky. Zároveň se za nic neplatí dvakrát, stavební součásti (např. kuchyňská linka) vždy pojištěny v rámci budovy anebo samostatnou pojistnou částkou.

-  B - Budova a stavební součásti, nebo pouze
-  S - Stavební součásti (pokud se nepojišťuje celá budova)
-  D - Domácnost
-  V - Vedlejší objekty

Volba samostatného limitu pro polštáře Skla a sanita, Věci na zahradě, Věci mimo domov a Ztráta nájemného.

VÝHODA Garance  = neuplatnění podpojištění (více na [proporadce.cz](https://www.proporadce.cz))

Sublimity pro tato nebezpečí a předměty

- Atmosférické srážky: 100 000 Kč, roční limit pro D, B/S, V
- Vybavení staveniště: 100 000 Kč, roční limit (součást B)
- Strojní pojištění: 50 000 Kč roční limit (součást B/S)
- Krádež vloupáním: dle zabezpečení, viz podmínky pojištění
- Věci zvláštní hodnoty: 50 % z PČ pro D, limit na poj. událost
- Cennosti: 10 % z PČ pro D, limit na poj. událost
- Věci v nebytových prostorech: 20 % z PČ pro D, limit na poj. událost
- Věci k výdělečné činnosti: 100 000 Kč, limit na poj. událost
- Peníze v hotovosti: 10 000 Kč, limit na poj. událost

Stanovení pojistné částky a výplata pojistného plnění

- Domácnost: vždy nová cena **VÝHODA**
- Budova – byt, ateliér, studio: tržní cena (za kterou lze koupit)
- Budova – rodinný dům a další: nová cena (za kterou lze postavit)
- Stavební součásti: nová cena
- Cennosti a věci zvláštní hodnoty: obvyklá cena

Pro pojišťovací zprostředkovatele



Distribuční strategie

Pojištění je vhodné pro prodej těmito distribučními kanály: pojišťovací zprostředkovatelé, internetový prodej vč. srovnávačů, telefonický prodej; vždy za podmínky provedení dostatečné analýzy potřeb klienta.



Portál a kalkulačka pro poradce

www.pillow.cz a volba „Přihlásit se“ vpravo nahoře.



Pojištění majetku: pojistná nebezpečí

- Jednoduše – vždy shodné polštáře pro domácnost a budovu
- Vodovodní škody již v základu
- Volitelně povodeň a záplava
- Srozumitelná tabulka zabezpečení pro krádež vloupáním
- Elektro škody s nebo bez strojního pojištění
- **3x all-risk** Skla a sanita, havárie rozvodů, strojní pojištění



Pojištění odpovědnosti: varianty

VÝHODA Pojištění občanské odpovědnosti ve dvou variantách zahrnujících i unikátní "povinné ručení" pro kola, koloběžky, elektrokola, elektrokoloběžky atd. Možnost zvolit variantu i na drobnou elektroniku nebo bez (cenově výhodnější).

Pojištění k nemovitosti ve třech praktických variantách: Pro majitele, Pro nájemce, Pro pronajímatele.



Spoluúčast

- Pojištění majetku: volba 0, 5, 10 a 20 tisíc Kč shodně pro všechna rizika
- Pojištění odpovědnosti: bez spoluúčasti












V případě pojistné události se aplikuje spoluúčast pouze jednou, ne zvlášť na domácnost, budovu/stavební součásti, vedlejší objekty



Novinky od jara 2023 – ještě širší krytí **NOVINKY**

- Vyšší pojistitelné částky - viz další strana
- Věci mimo domov kryté i při dopravní nehodě
- Vedlejší prostory nejen v budově, ale i v rámci stavebního komplexu
- Dlouhodobý pronájem zahrnuje i ubytování kamarádů zdarma, trvalé bydlení i částečný pronájem
- V rámci asistence doplněna služba dezinfekce nemovitosti
- Jasná tolerance 20 % rozdílu hodnoty majetku od pojistné částky pro aplikaci podpojištění
- Úhrada účelného výjezdu bezpečností agentury
- Širší pojištění all-riskové sanity
- V rámci strojního pojištění kryjeme all-riskově i fotovoltaické elektrárny
- Pojistné podmínky jsou ještě srozumitelnější



| Polštář | Popis | Pro co/ Pro koho | Varianta | Poj. částka/limit (sublimity na 1. straně) | Spoluúčast |
|---|--|---|--|---|-----------------------|
|  Základní a vodovodní škody | <ul style="list-style-type: none"> Požár, kouř, výbuch, rázová vlna, pád letadla a vesmírných těles, pád předmětů včetně dronů (např. stromy), náraz vozidla, dronu Vichřice (zahnuje orkán i tornádo), krupobití, atmosférické srážky, přímý úder blesku, zemětřesení, sesuv hornin a zemin, zřícení lavin, tíha a tlak sněhu, poškození zateplení zvířaty Voda z vodovodního zařízení (vč. akvária), vystoupení vody z kanalizace, chybná funkce sprinkleru, působení mrazu na vodovodní zařízení, ztráta vody Havárie rozvodů | D, B/S, V FO (fyzická osoba), PO (právní osoba) | Jedna varianta | PČ pro D, B/S, V | 0, 5, 10, 20 tisíc Kč |
|  Povodeň a záplava | <ul style="list-style-type: none"> Povodeň, záplava (vč. souvisejících sesuvů, vystoupení vody z kanalizace) | D, B/S, V FO, PO | Jedna varianta | PČ pro D, B/S, V | 0, 5, 10, 20 tisíc Kč |
|  Krádež a vandalismus | <ul style="list-style-type: none"> Krádež vloupáním, loupež, vandalismus, prostá krádež (pro konkrétní předměty a místa), krádež vybavení staveniště, neoprávněný odběr elektřiny | D, B/S, V FO, PO | Jedna varianta | PČ pro D, B/S, V; D vloupání max. dle zabezpečení | 0, 5, 10, 20 tisíc Kč |
|  Elektro škody | <ul style="list-style-type: none"> Přepětí, podpětí, zkrat, porucha chladicího zařízení Strojní pojištění (strojná a elektronická zařízení, která jsou stavebními součástmi) | D, B/S, V FO, PO | <ul style="list-style-type: none"> Bez strojního Se strojním | PČ pro D, B/S, V | 0, 5, 10, 20 tisíc Kč |
|  Skla a sanita | <ul style="list-style-type: none"> Budova: pevně osazená skla vnějších stav. otvorů (okna, lodžie, ...), skla pevně zabudovaná ve stav. součástech (dveře, krby, ...) sklokeramické desky, sanitární keramika (vč. akrylátové, kovové) Domácnost: akvária, terária, zasklení volně stojícího nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů Rizika: alirisk | D, B/S, V FO, PO (musí být sjednáno B nebo S) | Jedna varianta | Limit • 50 000 Kč • 250 000 Kč | 0, 5, 10, 20 tisíc Kč |
|  Věci na zahradě | <ul style="list-style-type: none"> Porosty (stromy, keře a polokeře), zahradní nábytek, párty stany, sušáky na prádlo, zahradní jezírka včetně příslušenství, sochy, vířivky, krby, grily a udírny, nespojené se zemí pevným základem, dětské herní prvky, stoly na stolní tenis, ... Rizika: požár, výbuch, pády/nárazy dle podmínek, povodeň záplava (pokud sjednáno), loupež, vandalismus, krádež vloupáním | Dle podmínek FO, PO | Jedna varianta | Limit • 50 000 Kč • 100 000 Kč | 0, 5, 10, 20 tisíc Kč |
|  Věci mimo domov | <ul style="list-style-type: none"> Věci na sobě či při sobě, odložené na místě k tomu určeném, ve vozidle, předané za účelem poskytnutí služby, v ubytovacích zařízeních, na kolejkách a internátech (vč. studentského nájmu) Rizika: základní a vodovodní škody, povodeň a záplava, krádež vloupáním, dopravní nehoda, loupež, vandalismus, prostá krádež lyží, kočárků | Věci osobní potřeby tvořící součást trvale obývané domácnosti FO | Jedna varianta | Limit • 50 000 Kč • 100 000 Kč | 0, 5, 10, 20 tisíc Kč |
|  Ztráta nájemného | <ul style="list-style-type: none"> Ztráta na nájemném, pokud je nemovitost neobyvatelná z důvodu škody v polštáři: Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody, Skla a sanita. Pouze pro způsob užití „Pronájem dlouhodobý“ | K pojištěné nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO | Jedna varianta | Měsíčně max. • 10 tisíc Kč • 20 tisíc Kč • 40 tisíc Kč | Bez spoluúčasti |
|  Odpovědnost pro běžný život | <ul style="list-style-type: none"> Dle varianty: běžný občanský život, věci pronajaté či zapůjčené, chov malých zvířat, sport (navýšený limit pro kola), drobná elektronika, chov velkých zvířat, provoz malého plavidla, drony a letecké modely do 1 kg, držba zbraně | Osoby dle podmínek FO | <ul style="list-style-type: none"> Základní Rozšířená Kompletní | Limit • 3 mil. Kč • 10 mil. Kč • 25 mil. Kč | Bez spoluúčasti |
|  Odpovědnost k nemovitosti | <ul style="list-style-type: none"> Držba: škody z vlastnictví budovy a bytu v osobním vlastnictví, svépomocné provádění stavebních prací Občanská odpovědnost nájemce v souvislosti s nájmem | K pojištěné nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO | Varianta pro: • majitele • nájemce • pronajímatele | Limit • 3 mil. Kč • 10 mil. Kč • 25 mil. Kč | Bez spoluúčasti |
|  Asistence | <ul style="list-style-type: none"> Havarijní stav, odblokování dveří Náhradní ubytování, uskladnění věci Deratizace a spol. Oprava elektrospotřebičů | K pojištěné nemovitosti, stačí D nebo B PO, FO | <ul style="list-style-type: none"> Základní Rozšířená | Viz níže | Bez spoluúčasti |

Odpovědnost pro běžný život

| Pojištěná oblast | Základní | Rozšířená | Kompletní |
|---------------------------|----------|-----------------|-----------------|
| Územní platnost pojištění | Česko | Evropa (dle PP) | Evropa (dle PP) |
| Běžný občanský život | Ano | Ano | Ano |
| Navýšený limit pro kola | Ano | Ano | Ano |
| Věci zapůjčené | Ano | Ano | Ano |
| Chov malých zvířat | Ano | Ano | Ano |
| Drobná elektronika | | Ano | Ano |
| Chov velkých zvířat | | | Ano |
| Provoz malého plavidla | | | Ano |
| Drony a modely do 1 kg | | | Ano |
| Držení zbraně | | | Ano |

Maximální pojistné částky (Kč)

| Typ nemovitosti | D | B | S | V |
|-----------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|
| Byt, ateliér, studio | 6 000 000 | 30 000 000 | 3 000 000 | 3 000 000 |
| Rodinný dům, chata, chalupa | 6 000 000 | 30 000 000 | 3 000 000 | 6 000 000 |
| Mobilní dům | 6 000 000 | 3 000 000 | 3 000 000 | 3 000 000 |
| Stáj, stodola, oplocení | X | 6 000 000 | X | 3 000 000 |
| Garáž | x | 1 000 000 | X | 1 000 000 |

Minimální pojistné částky (Kč)

D 200 000, S 100 000, V 20 000

B byt 200 000, B rodinný dům 200 000, B mobilní dům 200 000, B garáž, stáj, .. 50 000

Asistence

| Varianta | Základní | Rozšířená |
|--|---|---|
| Havarijní stav | 4 000 Kč / zásah 2x ročně | 10 000 Kč / zásah bez omezení počtu |
| Odblokování dveří | nezahrnuje náhradní díly doprava bez limitu | náhradní díly až 2 500 Kč doprava bez limitu |
| Náhradní ubytování | dle PČ* D, B max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců | dle PČ* D, B max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců |
| Uskladnění věci (a přeprava) | dle PČ** D, B max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců | dle PČ** D, B max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců |
| Deratizace a spol. | - | 5 000 Kč / zásah 2x ročně |
| Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla | - | 7 000 Kč / zásah 2x ročně, i náhradní díly |

* větší z: 0,5 % z PČ budovy; 2,0 % z PČ domácnosti

** větší z: 0,25 % z PČ budovy; 1,0 % z PČ domácnosti

Co je nepojištěno u krátkodobě obývaných nemovitostí?

Rekreace či pracovně obývaná nemovitost, Pronájem krátkodobý

Cennosti, věci zvl. hodnoty, peníze, věci ve spol. nebytových prostorech

Ztráta vody, porucha chladicího zařízení, atmosférické srážky na domácnosti

Náhradní ubytování (v rámci asistence)