



Auto i motorka jako v peřince. Vylepšujeme pojištění vozidel: Super snadná onlinizace, spoluúčast a nová síť servisů

Jediné pojištění vozidel se 3 NEJ



NEJsvobodnější

Žádný polštář není povinný, neférové a zbytečné balíčky u nás nenajdete. Libovlnná kombinace havarijních rizik na počkání, profesionálové s balíčky nepracují.



NEJbezpečnější

Automaticky určená obvyklá cena znamená garanci nepodpojištění pro osobní vozidla i pojištění skel. Navíc asistenční služby bez finančního limitu.



NEJpřátelštější

Nejsrozumitelnější a nejkratší podmínky na pouhých 7 1/2 strany a pojistná smlouva na jedinou stranu včetně přehledu nepojištěných polštářů.

Novinky od 1. 10. 2024

1 Akceptace: s automatickým posunem počátku

- Zůstává **akceptace zaplacením**, žádné jiné složité systémy (podpis, SMS, digi-ID, VDP atd.) nejsou potřeba.
- Při **libovolném počátku** pojištění není nařízen žádný konkrétní způsob placení. Platit lze okamžitou platbou, běžným převodem, platební bránou (pokud ji sjednávač umožňuje, pak karty, Apple Pay, Google Pay, atd.)
- Pokud platba dorazí **před datem počátku** nebo v **den počátku**, pojištění je uzavřeno s požadovaným počátkem.
- Pokud platba dorazí **druhý až sedmý den požadované platnosti**, pojištění je uzavřeno, ale dojde k posunu počátku na den, kdy platba byla připsána k návrhu smlouvy. Může tak vzniknout období, kdy vozidlo nebude pojištěno. O novém datu počátku je pojistník informován v pojistce (potvrzení o přijetí do pojištění).
- Pokud platba nedorazí nebo dorazí až **osmý a další den po požadované platnosti**, pojištění nebude uzavřeno. Záměrce o pojištění je informován e-mailem a případná platba je vrácena na jeho účet.

Příklad pro datum sjednání 1. 5. s požadovaným počátkem 3. 5.

| Datum | 1.5. | 2.5. | 3.5. | 4.5. | 5.5. | 6.5. | 7.5. | 8.5. | 9.5. | 10.5. | 11.5.+ |
|-------|----------|------|----------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------|--------|
| Akce | Sjednání | | Počátek | | | | | | | | |
| # dnů | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Stav | ✓ | ✓ | ✓ čas | ✓ posun + čas | ✓ posun + čas | ✓ posun + čas | ✓ posun + čas | ✓ posun + čas | ✓ posun + čas | ✗ | ✗ |

- ✓ Platba připsána k návrhu před počátkem 3.5. ➡ počátek pojištění zůstává 3.5.
- ✓ Platba připsána v den počátku 3.5. ➡ počátek se nemění, v pojistce bude vytištěn i čas připsání platby jako počátek pojistného krytí nejdříve však hodina po vytvoření návrhu.
- ✓ Platba připsána od 4.5. až 9.5. ➡ posunutí počátku na den, kdy byla platba připsána, stejně se posune i výročí. V pojistce bude vytištěno datum nového počátku a čas připsání platby. Pro účely ČKP je již pojištěn celý den, pojistné krytí začíná až okamžikem připsáním peněz.
- ✗ Platba připsána 10.5. a později ➡ pojištění nevznikne. Proces je automatický, nelze ho manuálně ovlivnit a prodloužit lhůtu akceptace. Klient bude informován e-mailem o zániku návrhu.

Nový systém platí pro všechny návrhy smluv od 1. 10. 2024. Návrhy smluv vytvořené do 30. 9. 2024 (včetně) se řídí současným systémem: počátek se neposunuje a platbu je třeba uskutečnit tak, aby byla připsána do 7 dnů od navrhovaného počátku pojištění.

Nejčastější dotazy k onlinizaci:

1. Kdy klient dostane zelenou kartu?

Nově již nemůže být součástí návrhu pojistné smlouvy, ale pojistník ji obdrží po zaplacení současně s pojistkou.

2. Používá Pillow okamžité platby?

Ano, jedná se o nejuvhodnější (cena/rychlost) způsob úhrady prvního pojistného. Pillow kvůli rychlosti našla novou banku (Fio, starší účet u ČSOB zůstává v platnosti), která nabízí moderní API umožňující téměř instantní párování plateb. Pokud klient má banku umožňující okamžité platby, stačí ji použít. Seznam bank umožňujících okamžité platby k dnešnímu datu:

| | | | |
|------|-------------------|------|----------------|
| 0100 | Komerční banka | 5500 | Raiffeisenbank |
| 0300 | ČSOB | 5800 | J&T BANKA |
| 0600 | MONETA Money Bank | 6000 | PPF banka |
| 0800 | Česká spořitelna | 6210 | mBank |
| 2010 | Fio banka | 6363 | Partners Banka |
| 2250 | Banka Creditas | 8040 | Oberbank |
| 3030 | Air Bank | 8500 | Multitude Bank |

3. Na jaký účet má klient poslat platbu?

Jako vždy najde číslo účtu v e-mailu s návrhem smlouvy, a také v samotném návrhu (včetně QR kódu). Pokud klient nepoužije chytrý QR kód, je třeba si dát pozor a správně opsat nejen číslo účtu, ale také variabilní symbol (není číslo smlouvy) a přesnou částku. Pouze tak platba doputuje včas na správné místo.

4. Jak je to s počátkem v ten samý den?

Stejně jako dnes, pojištění platí nejdříve za 1 hodinu od vytvoření návrhu. Tedy, i když klient ihned zaplatí pomocí okamžité platby, stále bude mít ve smlouvě i na pojistce vytištěn čas o jednu hodinu později. Pokud zaplatí později, bude na pojistce vytištěn pozdější čas.

2 Pojištění skel: zkrácení 3měsíční doby a fixní spoluúčast

V případě sjednání povinného ručení a pojištění skel bez havarijních polštářů platí pro polštář Skla spoluúčast 50 % po dobu 3 měsíců. Nově budou mít klienti možnost zkrátit toto období tím, že vyfotí své vozidlo. Platí:

- Pokud vyfotí vozidlo, zkrátí se lhůta s navýšenou spoluúčastí do okamžiku nafocení vozidla. Pokud klient nenafotí vozidlo, stejně jako nyní dojde ke zrušení spoluúčasti 50 % po uplynutí 3 měsíců od počátku pojištění polštáře Skla.
- Klienta vyzveme k nafocení jedním e-mailem, kde popíšeme výhodu – kratší období spoluúčasti 50 %. Již ale nebudeme klienta upomínat, je pouze na klientovi, zda vozidlo nafotí, nebo ne.
- Klient nemůže zvolit špatné focení: stále je jen jedna sada fotografií, která obsahuje celé vozidlo. Pojištěna jsou totiž všechna skla, a tak focení vozidla ze všech stran dává smysl + navíc je potřeba vyfotit jen několik dalších fotografií (VIN, motor).

Nově zavádíme fixní spoluúčast **500 Kč při výměně skla**. Spoluúčast při **opravě skla scelením je nulová**. Spoluúčast 500 Kč se týká pouze nově sjednaných polštářů Skla od 1. 10. 2024 (ať již na nové smlouvě nebo nově dosjednané na starší smlouvě). Polštáře Skla sjednané před 1. 10. 2024 mají nulovou fixní spoluúčast. Díky zavedení spoluúčasti **zůstává současná výhodná cena a bezkonkurenční bezlimitní krytí**.

3 Smluvní servisy: zvýhodněná cena havarijního pojištění

K výhodné síti NEZNAČKOVÝCH smluvních servisů jsme nově vybudovali i síť smluvních AUTORIZOVANÝCH servisů. V této síti jsme získali nižší cenu opravy. O úsporu se Pillow rozdělí výhodnější cenou havarijního pojištění, pokud si ji klient zvolí. Nově tak od 1.10. budou na výběr celkem 3 místa opravy vozidla v případě škody z havarijních polštářů.

- **Smluvní neznačkové** = nejnižší cena
Nejuvhodnější cena havarijního pojištění, vhodná pro vozidla starší 5 a více let.
- **NOVÉ Smluvní autorizované + smluvní neznačkové** = zvýhodněná cena
Ideální pro ty, kteří požadují opravu v autorizovaném (tzv. značkovém) servisu (zejména auta do stáří 5 let) a zároveň mají blízko některý z našich smluvních autorizovaných servisů pro vůz své značky. Opravovat lze samozřejmě i v síti smluvních neznačkových servisů.
- **Všechny autorizované + smluvní neznačkové** = základní cena
Současná možnost zůstává – oprava ve všech autorizovaných (tzv. značkových) servisech v Česku pro vozidla dané značky. Ideální pro ty, kteří mají novější vozidlo a zároveň Pillow smluvní servis není v jejich blízkém okolí.

Aktualizovaný seznam servisů bude k dispozici na konci září zde: [smluvní servisy \(funkční od 1. 10.2024\)](#)