



Totálka bez starostí

Peníze pro klienta ihned – bez čekání na aukci, pro každého.



Rychle

Vyplatíme 100 % OCV ještě před aukcí i prodejem vraku.
U běžné totální škody se na výsledek aukce čeká 4–5 dní.



Jednoduše

Klient nemusí řešit prodej zbytků, komunikaci s kupujícími, odtah ani přepis.



Pohodlně

Služba ve spolupráci se společností TotalCar s.r.o.: zajistí focení, převzetí, odtah (OCV > 200 tisíc) a přepis.

Jak to celé funguje?

1

Rozhodnutí o možnosti využití

Likvidátor stanoví OCV (obvyklou cenu vozidla před nehodou). Službu „Totálka bez starostí“ lze využít, pokud:

1. OCV je vyšší nebo rovna 100 tisíc Kč,
2. jedná se o osobní automobil s pohonem na benzín, naftu nebo hybrid (nikoli elektromobil),
3. vozidlo není financováno leasingem ani úvěrem.

U ostatních vozidel se postupuje standardně.

2

Informování klienta o službě

Pillow telefonicky informuje klienta o totální škodě a nabídne mu službu „Totálka bez starostí“. V případě souhlasu klienta je služba aktivována u společnosti TotalCar.

E-mail po aktivaci služby obsahuje:

1. Shrnutí procesu
2. Odkaz do klientské zóny
3. Pokyny k nahrání dokladů

3

TotalCar se dohodne s klientem

TotalCar kontaktuje klienta, vyřídí administrativu (údaje o vozidle, foto technického průkazu, plná moc) a zajistí další postup:

1. OCV 100–200 tisíc Kč → technik přijede, nafotí, vozidlo zůstává u klienta
2. OCV 200 tisíc a více Kč → odtah a odvoz vozidla

Současně TotalCar s klientem podepíše potřebné dokumenty.

E-mail před příjezdem obsahuje:

1. Protokol a plnou moc
2. Nutnost ověření podpisu na plné moci
3. Doklady k předání vozidla

4

Okamžitá výplata klientovi

1. Nad 100 tisíc Kč → vyplatíme celou pojistnou částku (OCV snižená o spoluúčast)
2. Nad 200 tisíc Kč → vyplatíme celou pojistnou částku (OCV snižená o spoluúčast)

E-mail po dokončení prodeje obsahuje:

1. Kupní smlouvu ke stažení
2. Informace o možnosti zrušit pojištění

5

Co už klienta nemusí „trápit“

TotalCar zajistí aukci, komunikaci s kupujícími, prodej zbytků, přepis vozidla i komunikaci s pojišťovnou. U vozidel do 200 tisíc Kč je nutná součinnost klienta při předání vraku kupujícímu.