

100x proč Pillow

Průvodce pojištěním majetku
ve sto praktických tématech

Yustyna Bukovetska
Martin Szabo

Obsah



Co a kde je pojištěno?

- 001 Byty, ateliéry a studia
- 014 Rodinné domy
- 020 Chaty, samostatné garáže ...
- 027 Další stavby a věci na pozemku
- 039 Specifické věci a cennosti
- 045 Věci mimo domov



Jaké situace jsou pojištěny?

- 052 Pojištěná rizika
- 065 Užitečná asistence



Jak pojistit bydlení v cizím?

- 073 Pojištění nájemce
- 077 Pojištění pronajímatele



Kdo odpovídá za škody?

- 082 Odpovědnost majitele



Jaká je struktura pojištění?

- 085 Přehlednost pojištění
- 091 Plnění a spoluúčasti





S Pillow platíte za kuchyňskou linku jen jednou. Patří ke stavbě, ne do domácnosti.

Kuchyňská linka včetně zabudovaných a pevně připojených spotřebičů **patří jednoznačně mezi stavební součásti**. Do hodnoty domácnosti se proto nezapočítává, pojišťuje se v rámci pojištění budovy nebo samostatných stavebních součástí.

Rozdělení je přehledné a brání zbytečnému dvojímu pojištění stejného majetku. Pojistná částka domácnosti tak zahrnuje skutečně jen movité vybavení bytu.



Víte, že...

Do stavebních součástí patří i připojený sporák, pračka, sušička či chladnička, pokud jsou součástí kuchyňské linky.



U Pillow má ateliér i studio stejné podmínky pojištění jako byt. Název jednotky nic nemění.

Byt, ateliér i studio jsou v pojištění posuzovány jako **jeden typ stavby**.

Platí pro ně **stejná pravidla**, možnosti krytí i způsob stanovení pojistné částky.

Není tedy nutné hledat zvláštní produkt ani přijímat užší ochranu jen proto, že je **prostor na katastru** veden jako ateliér či studio.



Dobře vědět

Označení „ateliér“ nebo „studio“ často souvisí s kolaudací prostoru, nikoli s tím, jak je skutečně vybavený nebo využívaný.



Pillow automaticky chrání i věci ve sklepní kóji, a to až do 20 % pojistné částky domácnosti.

Sklepní kóje se bere jako **přírozená součást bytu**. Není nutné ji samostatně přidávat do smlouvy ani pro ni sjednávat další pojištění.

Věci uložené ve výlučně užívané sklepní kóji jsou pojištěné až do **20 % pojistné částky domácnosti**. Ochrana tak může zahrnout například kola, pneumatiky, nářadí, sezonní vybavení nebo domácí marmelády a naložené okurky.



Tip

Vyfoťte obsah sklepní kóje při sjednání pojištění. Jedna přehledná fotografie připomene, co vše bylo například ukradeno.



“ *Garážové stání je s Pillow pojištěné, pokud patří k bytu. Samostatně ho lze pojistit jako vedlejší objekt.*

Garážové stání nemusí zůstat stranou. Pokud je příslušenstvím bytu, **zahrnuje se do pojištění jednotky** spolu s bytem.

Je-li vedeno samostatně (= není uvedeno jako součást bytové jednotky), lze ho přidat do **pojištění jako vedlejší objekt**. Rozhoduje tedy právní uspořádání, ne to, zda jde o klasickou uzavřenou garáž. Výhodou je jasné řešení pro obě běžné varianty vlastnictví.

**Tip**

Před sjednáním stačí ověřit v prohlášení vlastníka nebo v katastru, zda je stání příslušenstvím bytu.



Samostatnou garáž v bytovém domě lze u Pillow snadno pojistit jako vedlejší objekt k bytu.

Garáž v bytovém domě bývá často vedena jako **samostatný nebytový prostor**, a proto nemusí být automatickou součástí pojištěného bytu.

Pokud je ve vlastnictví pojištěného a nachází se ve stejné budově nebo stavebním komplexu jako byt, ateliér či studio, lze ji u Pillow jednoduše zahrnout mezi **vedlejší objekty** v rámci jedné smlouvy pojištění bytu.



Víte, že...

Garáž může mít vlastní list vlastnictví, i když leží přímo v domě s bytem. Právě proto se často pojišťuje jako vedlejší objekt.



Po spojení dvou bytů lze nový celek pojistit u Pillow jako jeden velký byt v jedné smlouvě.

Po stavebním a právním sloučení dvou bytů už nemusí pokračovat dvě oddělená pojištění. Původní smlouvy lze ukončit a pro vzniklou jednotku sjednat jednu novou.

Jedna smlouva znamená **přehlednější správu**, jednu pojistnou částku a jasně vymezený pojištěný celek. Podmínky pojištění bytu počítají s **pojištěním celé jednotky**, nikoli jen její části.



Tip

Po sloučení bytů je vhodné zkontrolovat nejen novou podlahovou plochu, ale také tržní hodnotu celé jednotky.



Mezonetový byt pojistíte u Pillow stejně jako běžný byt. Dvě podlaží neznamenají složitější pojištění.

Mezonet je stále **jednou bytovou jednotkou**, i když se jeho místnosti nacházejí ve více podlažích.

Pro sjednání pojištění proto **neplatí žádná zvláštní pravidla**. Rozhodující je správná pojistná částka celé jednotky a jejího vybavení.

Schodiště uvnitř bytu, stavební součásti i domácnost se posuzují stejně jako v běžném bytě.



Dobře vědět

Při sjednání stačí uvést dolní patro, ve kterém se mezonet nachází, a jako podlahovou plochu zadat součet ploch všech podlaží.



S Pillow pojištíte byt i jeho předzahrádku společně v jedné smlouvě bez zbytečné administrativy navíc.

Předzahrádka, která patří k bytu, nemusí mít samostatné pojištění. Stavby pevně spojené se zemí lze zahrnout do **pojištění nemovitosti** a vybavení předzahrádky chrání připojištění **Věci na zahradě**.

Chatička, altán, pergola a další stavby s pevnými základy na předzahrádce se pojišťují jako **vedlejší objekty**. Jedna smlouva tak může pokrýt nejen byt a sklep, ale i stavby či běžné vybavení předzahrádky.



Tip

Co má pevný základ, patří mezi vedlejší objekty. Přemístitelné vybavení předzahrádky chrání polštář Věci na zahradě.



” *U Pillow si můžete nastavit u družstevního bytu zvlášť částku pro domácnost i stavební součásti.*

U družstevního bytu se nepojišťují části budovy ve vlastnictví bytového družstva. Pojistit si ale můžete **vybavení domácnosti** a **stavební součásti**, které jste pořídili na vlastní náklady, například kuchyňskou linku, plovoucí podlahy nebo vestavěné skříně.

Pillow umožňuje pro obě oblasti nastavit **vlastní pojistnou částku**. Každá tak bude odpovídat skutečné hodnotě majetku, bez zbytečně vysokého krytí i rizika podpojištění.



Tip

Při stanovení částek pomůže vytvořit dva soupisy: zvlášť movité vybavení domácnosti a zvlášť vlastní stavební součásti.



Pillow pojistí i samostatný nebytový prostor, který neslouží k bydlení a není příslušenstvím bytu.

Ne každý prostor v domě je byt, ateliér nebo studio. Samostatnou nebytovou jednotku lze u Pillow pojistit v rámci typu „**Byt, ateliér, studio**“. Může jít například o bývalou prodejnu v přízemí, která dnes slouží k soukromým účelům.

Ať již jej majitel využívá jako „herní brloh“, místo pro „model velkého kolejiště“ nebo prostě jen domácí pracovnu, i takovou jednotku lze s Pillow snadno pojistit.



Víte, že...

Nerozhoduje pouze název nebo vzhled prostoru. Důležité je, zda je právně vymezen jako samostatná nebytová jednotka.



” *Pillow pojistí i prázdninový byt. Stačí uvést, že je obývaný rekreačně nebo pracovně.*

Prázdninový byt nemusí sloužit k trvalému bydlení, aby mohl být pojištěný. V Pillow se jednoduše zvolí způsob užití „**rekreačně či pracovně obývaná nemovitost**“.

Tato volba odpovídá pobytu kratšímu než devět měsíců v roce nebo bytu, který **neslouží k pravidelnému přespávání**.

Pojištění tak vychází ze skutečného využití nemovitosti.



Tip

Pokud se v prázdninovém bytě přes zimu netopí, vypusťte zařízení napojená na topení, aby nezamrzla.



” *Pillow pojistí jako rodinný dům i stavbu s přízemím, dvěma patry a podkrovím.*

Stavební zákon definuje rodinný dům podle počtu podlaží poměrně úzce, což nemusí vždy vyhovovat skutečnému provedení domu. Pillow jde dál a připouští **přízemí, první i druhé patro a podkroví.**

Vyšší městský, prvorepublikový nebo vícegenerační dům tak nemusí být automaticky zařazen mimo rodinné domy. Musí však mít **nejvýše tři samostatné byty**, alespoň polovinu plochy určenou k bydlení a splnit další podmínky pojistitelnosti.



Příklad z praxe

Vila s přízemím, dvěma patry a obytným podkrovím může být u Pillow stále rodinným domem.



“ *Novostavbu bez adresy lze u Pillow pojistit snadno podle parcelního čísla pozemku.* ”

Nový dům **nemusí čekat na přidělení čísla popisného**, aby mohl získat pojistnou ochranu.

Při sjednání stačí stavbu jednoznačně určit parcelním číslem pozemku.

Pillow navíc v podmínkách výslovně pracuje se stavem „**Rozestavěná**“ a do pojištění stavby automaticky zahrnuje i stavební materiál, nářadí, zařízení a mechanismy jako je míchačka, lešení apod.

**Tip**

Parcelní číslo najdete v katastru nemovitostí, na listu vlastnictví nebo ve stavební dokumentaci.



Pillow pojistí každou část dvojdomku samostatně, i když mají obě části stejné číslo popisné.

Dvojdoměk může mít dvě bytové jednotky různých majitelů, ale jen **jedno číslo popisné**. To nemusí komplikovat pojištění.

Každou jednotku lze u Pillow pojistit vlastní smlouvou jako **byt v rodinném domě**. Pojištění pak zahrnuje samotnou jednotku včetně zdí, podílu na společných částech domu i jejího vybavení. Každý vlastník tak řeší jen svou polovinu domu nezávisle na sousedovi.

**Tip**

Pokud jednotka nemá vlastní číslo, uveďte do pole pro číslo bytu její jednoznačné označení, například „pravá část domu při pohledu z ulice“.



” *U Pillow je sklepem podlaží, jehož podlaha leží celá nebo z větší části pod úrovní terénu.*

Zejména u domů ve svahu může vzniknout otázka: Je to přízemí nebo sklep? Pillow podobné situace posuzuje **podle polohy podlahy vůči zemi**, ne podle názvu místností ani způsobu jejich využití.

Pokud podlaha leží celá nebo z větší části pod úrovní terénu, jedná se o sklep. Rozhoduje poloha podlahy, ne název místností ani jejich využití. Sklep tak může sloužit jako garáž, dílna, technická místnost i obytný prostor.



Příklad z praxe

Stěna z jedné strany působí jako přízemí. Pokud jsou však ostatní tři stěny částečně nebo úplně zapuštěné do terénu, jde u Pillow o sklep.



” *U Pillow se plocha podkroví počítá až od výšky 1,2 metru. Hambalek se do jeho plochy nezahrnuje.*

Plocha podkroví se neurčuje podle celé podlahy pod střechou. Prostor nad hambalkem se do ní nezapočítává a u šikmin se počítá pouze část, kde výška dosahuje alespoň **1,2 metru**.

Do doporučení pojistné částky tak vstupuje reálně využitelná plocha, nikoli nízké a obtížně použitelné části. U členitých podkroví je **stanovení plochy přesnější**, jednodušší a **bez zbytečných metrů navíc**.



Co jsou hambalky?

Hambalkový prostor se nachází v horní trojúhelníkové části krovu. Je to jakési malé podkroví umístěné ještě nad běžným podkrovím.



Mobilní dům pojistíte u Pillow stejně jednoduše jako běžný rodinný dům se základy.

Mobilní dům je podle zákona „výrobek plnící funkci stavby“. Nebyl postavený na pozemku, ale byl tam dovezený. Může i nemusí mít kola pro pohyb v rámci pozemku, ale dlouhodobě na nich nestojí. Bývá umístěn například na **betonových patkách** nebo **zátěžových dlaždicích**.

Při sjednání pojištění stačí zvolit typ stavby „**Mobilní dům**“. Pojištění lze nastavit stejně přehledně jako u běžného domu, bez komplikací kvůli netypické stavbě.



Pozor!

Mobilním domem není obytný automobil, přívěs nebo klasická maringotka. K jejich ochraně je třeba havarijní pojištění.



” *Modulární dům u Pillow
pojistíte jednoduše,
ať má jakékoliv základy.*

Modulární stavba vzniká rychle – je tvořena již vyrobenými moduly. S Pillow pojistíte celý dům snadno.

Pokud stojí na klasické betonové základové desce, zvolíte typ budovy „**Rodinný dům, chata, chalupa**“.

A pokud je modulární dům umístěn na zemních vrutech nebo betonových patkách, jednoduše zvolíte typ „**Mobilní dům**“.



Víte, že...

Čas od objednávky po nastěhování do modulárního domu zabere jen 3 až 5 měsíců, protože většina práce probíhá v továrně.



” *Pillow jednoduše pojistí garáž u rodinného domu – ať již je součástí domu nebo stojí samostatně.*

Pokud je garáž součástí domu (tedy funguje jako další „místnost“) je **zahrnuta v pojištění rodinného domu**. Naopak samostatná garáž (i kdyby přiléhala k rodinnému domu) se pojistuje jako **vedlejší objekt**.

Toto rozlišení pomáhá **správně nastavit pojistné částky** a předejít nejasnostem při škodě. Jednotlivé části nemovitosti se jednoduše zařadí podle jejich skutečného využití, aby pojištění odpovídalo reálnému stavu.



Dobře vědět

Samostatná garáž se započítává do pojistné částky pro vedlejší objekty. Pojistná částka má pokrýt novou výstavbu vedlejších objektů.



” *U Pillow nemusíte řešit, zda je stavba chata, chalupa nebo dům. Vše patří do jedné kategorie.*

Pillow spojuje rodinný dům, chatu a chalupu do **jednoho typu stavby**. Není proto nutné vybírat mezi několika kategoriemi podle toho, jak majitel nemovitost běžně označuje. Sjednání je rychlejší a snižuje se riziko chybné volby.

Důležité jsou **skutečné vlastnosti stavby a způsob jejího užívání**, ne rozdíl mezi slovy chata a chalupa. To, zda se v nemovitosti bydlí trvale, nebo slouží k rekreaci, se určí podle zadaného způsobu užití.



Příklad z praxe

Majitel stavbě říká chata, na katastru je ale vedena jako rodinný dům. U Pillow obojí patří do stejné kategorie.



*At' v nemovitosti bydlíte trvale,
nebo ji využíváte rekreačně,
Pillow ji pojistí podle skutečného užívání.*

Pillow pojišťuje nemovitosti určené k **trvalému bydlení** i ty, které slouží k **rekreaci**. Při sjednání stačí zvolit způsob užívání odpovídající skutečnosti.

Rozhodující je, zda se v nemovitosti bydlí **více než 9 měsíců v roce**. Kratší pobyt se považuje za rekreační či pracovní užívání.

Díky jasnému rozlišení se pojištění nastaví správně a bez zbytečných nejasností.



Tip

Pomůže jednoduchá otázka: využívá se nemovitost k bydlení déle než 9 měsíců v roce, nebo jen po část roku?



” *Pillow umí pojistit i zahradní chatku bez čísla popisného nebo čísla evidenčního.*

Ne každá zahradní chatka má vlastní číslo. Typické jsou například menší stavby **v zahrádkářských koloniích bez čísla popisného i evidenčního**, které proto nelze pojistit stejně jako běžnou chatu či chalupu.

Pillow chatky bez čísla umí pojistit v kategorii „**Stáj, stodola, oplocení**“. Kromě samotné chatky lze ve stejné smlouvě pojistit i vedlejší objekty na stejném pozemku – třeba bazén, přístřešek nebo altán.

**Tip**

Má zahradní chatka číslo popisné nebo evidenční? Pak ji lze pojistit jako „Rodinný dům, chata, chalupa“ včetně vybavení.



” *Tiny house bez čísla popisného či evidenčního Pillow jednoduše pojistí v kategorii Stáj, stodola, oplocení.*

Tiny house může být netypickou stavbou, ale jeho pojištění nemusí být složité. Pillow jej **umí zařadit mezi pojistitelné stavby** i bez čísla popisného či evidenčního.

Stačí zvolit kategorii „**Stáj, stodola, oplocení**“ a správně nastavit hodnotu stavby.

Majitel tak získá ochranu bez hledání složitého individuálního řešení.

**Tip**

Při sjednání uveďte rozměry a konstrukci tiny house. Pojistná částka by měla odpovídat jeho skutečné hodnotě.



” *Pillow umí pojistit i samostatnou řadovou garáž. Stačí ji správně uvést jako typ stavby Garáž.*

Řadová garáž může být **pojištěna samostatně**, i když stavebně navazuje na další garáže. Podstatné je, že je pevně spojená se zemí a slouží k umístění motorových vozidel.

Při sjednání se konkrétní garáž označí číslem popisným nebo parcelním číslem. Pojistit tak lze i stavbu, která nestojí u rodinného domu ani není součástí bytového domu.



Dobře vědět

Řadové garáže často nemají vlastní poštovní adresu. Pro sjednání pojištění proto může být důležité parcelní číslo.



” *U Pillow lze pojistit i plot kolem samostatného pozemku, na kterém nestojí dům, chata ani jiná hlavní budova.*

Oplocení samostatného pozemku nemusí zůstat bez pojistné ochrany jen proto, že na něm **není obytná stavba**. Oplocení lze u Pillow pojistit v kategorii „**Stáj, stodola, oplocení**“, která je určena právě pro stavby na pozemku bez budovy určené k bydlení.

Pojištění tak může **chránit samotný plot** jako volně stojící stavbu bránící nebo omezující pohyb přes hranici pozemku. Rozhodující je správné zařazení objektu, jeho hodnota a technický stav.

**Tip**

Při stanovení pojistné částky nezapomeňte započítat celý plot včetně brány, podezdívky, sloupků a nákladů na práci.



” *Pillow pojistí samostatnou stáj nebo stodolu, i když na pozemku nestojí žádný obytný dům.*

Stáj ani stodola nemusí být jen vedlejší stavbou u rodinného domu. Pillow je umí **pojistit také samostatně** na pozemku bez budovy určené k bydlení.

Stačí zvolit kategorii „**Stáj, stodola, oplocení**“ a nastavit pojistnou částku podle nákladů na znovuvybudování stavby. Pojištění se nevztahuje na objekty ve špatném technickém stavu ani na stavby, u kterých více než **40 % plochy** slouží podnikání.



Víte, že...

Stáj je určena k chovu hospodářských zvířat, stodola k ukládání zemědělských produktů.



” *Pillow umí mezi vedlejší objekty zahrnout i tepelné čerpadlo, plynový zásobník a další technická zařízení.*

Vedlejší objekty nejsou jen garáž, kůlna nebo pergola. Pillow sem řadí také **technická zařízení** určená k užívání s pojištěným domem, pokud nejsou součástí hlavní budovy.

Do pojištění tak lze zahrnout například samostatně stojící **tepelné čerpadlo**, samostatný **plynový zásobník**, **čističku odpadních vod**, **solární panely** mimo dům nebo **zavlažovací systém**. Pojištění tak pokrývá i důležité drahé technologie mimo hlavní budovu.



Tip

U Pillow není třeba vyjmenovat vedlejší objekty. Stačí zadat pojistnou částku odpovídající součtu jejich hodnot.



Pillow zařadí pergolu i přístřešek podle konstrukce – buď k domu, nebo mezi vedlejší stavby.

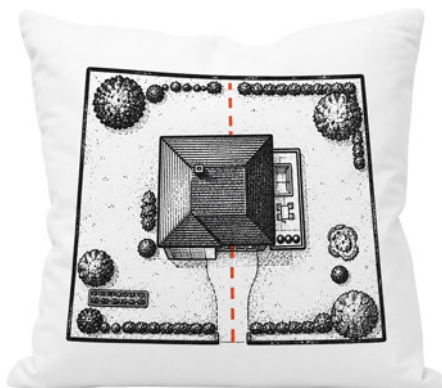
Pergola je nezastřešená konstrukce. Pokud je přidělaná k domu, jde o stavební součást hlavní stavby. O její hodnotu je třeba navýšit pojistnou částku rodinného domu. Naopak samostatně stojící pergola je vedlejším objektem.

Přístřešek je zastřešený. Přístřešek je stavbou ve smyslu stavebního zákona a z pohledu pojištění je vždy vedlejší stavbou. Jeho hodnotu je třeba započítat do pojistné částky vedlejších objektů.



Víte, že...

Uvedené definice a zařazení jsou v souladu s metodickou pomůckou Ministerstva pro místní rozvoj.



” *U Pillow nevadí, když zahradu tvoří více parcel. Rozhoduje, zda pozemek se stavbou tvoří jeden společně užívaný celek.*

Katastrální mapa může jednu zahradu **rozdělit na několik parcel**. To samo o sobě neznamena, že stavby nebo zařízení na sousední parcele zůstávají mimo pojištění.

Pillow posuzuje skutečné uspořádání: plocha pojišťovaného pozemku musí **souvisle přiléhat k pojištěné stavbě**, sloužit k užívání spolu s ní a zpravidla být pod společným oplocením. Rozhoduje tedy funkční celek, ne administrativní hranice.



Dobře vědět

Pojištěný pozemek tvoří plochy užívané s budovou. Lesy, louky a pastviny se do něj nezahrnují, pokud slouží jinému účelu.



” *U Pillow potok sám o sobě
pozemek nerozděluje. Záleží, jak
je začleněný do pozemku.*

Pillow posuzuje pozemek podle skutečného uspořádání, ne jen podle mapy nebo přírodní překážky. Plocha má **souvisle přiléhat k pojištěné stavbě** a sloužit k užívání spolu s ní.

Pokud tedy obě části i potok tvoří jeden celek pod společným oplocením, potok mezi částmi pozemku sám o sobě nevádí. I stavby a věci na protějším břehu tak jsou součástí pojištěného pozemku.



Tip

U neobvyklého uspořádání pozemku pomůže katastrální mapa a fotografie, které ukážou, zda obě části tvoří společný celek.



” *Pillow chrání i věci v garáži, dílně nebo kůlně, a to až do 20 % pojistné částky domácnosti.*

Domácnost netvoří jen věci uložené uvnitř domu. Část vybavení bývá v **garáži, dílně** nebo jiné uzavřené vedlejší stavbě, kde může mít dohromady značnou hodnotu.

Pillow proto rozšiřuje ochranu i na tato místa. Pojištění může krýt například kola, nářadí, zahradní techniku nebo druhou sadu pneumatik umístěné ve vedlejší stavbě, **celkem až do 20 % pojistné částky domácnosti.**



Příklad

Při pojistné částce domácnosti 1,5 milionu Kč jsou věci ve vedlejších stavbách chráněny až do 300 000 Kč.



” *Pillow umí pojistit i stromy, keře, trávník a další porosty, které tvoří hodnotu zahrady.*

Zahrada není jen volný prostor kolem domu. Vzrostlé stromy, živé ploty nebo kvalitní trávník mohou mít **vysokou hodnotu** a jejich **obnova bývá nákladná**.

S polštářem **Věci na zahradě** jsou porosty ve volné půdě chráněné například při požáru, vichřici, krupobití, povodni, vandalismu nebo krádeži vloupáním. Při poškození se hradí přiměřené náklady na ošetření, při zničení nebo odcizení jejich hodnota před škodou.



Asijské přísloví

„Chceš-li být šťasten jeden den, opij se; chceš-li být šťasten jeden rok, ožeň se; chceš-li být šťasten celý život, založ si zahradu.“



*Volně stojící vířivku, koupací sud i kád' Pillow pojistí v polštáři
Věci na zahradě.*

Vířivka nebo koupací sud bývají výraznou investicí do zahrady. Pokud nejsou zapuštěné v terénu alespoň z poloviny své výšky a nejsou tedy pojistitelnými vedlejšími objekty, lze je pojistit pomocí polštáře **Věci na zahradě**.

Ochrana se vztahuje na události, jako je například vichřice, krupobití, požár, povodeň, záplava, krádež nebo vandalismus. Pojištění tak chrání vybavení, které může zůstat **celoročně venku**.



Věc vs. vedlejší stavba

Pokud by např. vířivka byla zapuštěna alespoň polovinou své výšky do země, pojišťuje se jako vedlejší objekt.



” *Pillow chrání zahradní nábytek, slunečníky i sušáky v rámci polštáře Věci na zahradě.*

Vybavení zahrady může poškodit vichřice, krupobití, pád předmětu, povodeň nebo vandal. Polštář **Věci na zahradě** proto chrání například stoly, židle, lehátka, slunečníky, party stany i sušáky na prádlo.

Pojištění platí na pozemku u pojištěné stavby, případně na terase či balkónu volně přístupném ze zahrady.

Výši ochrany určuje zvolený limit.



Tip

Před sezónou se vyplatí vyfotit zahradní vybavení. Při škodě se pak snáze dokládá jeho stav i rozsah poškození.



Pillow chrání zahradní jezírko a také jeho techniku – filtraci, osvětlení a čerpadla.

Zahradní jezírko není jen voda a fólie. Jeho hodnotu často tvoří také filtrace, čerpadla a osvětlení, jejichž oprava nebo výměna **může stát výrazné částky**.

Polštář **Věci na zahradě** zahrnuje jezírko, jeho příslušenství i víceleté vodní rostliny, pokud se nachází na stejném pozemku jako pojištěná stavba. **Rybičky jsou pojištěné i bez něj**. Krytí se může vztahovat například na požár, vichřici, krupobití, povodeň, vandalismus nebo krádež podle sjednaného rozsahu.



Dobře vědět

Při stanovení hodnoty jezírka se vyplatí započítat i techniku. Filtrace, osvětlení a čerpadla mohou tvořit velkou část celkové ceny.



Pillow kryje krádež věcí ze zahrady, když pozemek chrání plot vysoký alespoň 140 cm a uzamčený vstup.

Zahradní nábytek, gril, trampolína nebo robotická sekačka mohou být cílem zloděje stejně jako věci uvnitř domu. U Pillow je podmínka krytí jasná: **pevné oplocení po celém obvodu**, výška nejméně **140 cm** a **uzamčená branka i vrata**.

Jednoduché a konkrétní pravidlo pomáhá předem ověřit, zda je zahrada zabezpečená správně. Hodnotu 140 cm splňuje většina běžných oplocení.



Tip

Výšku plotu kontrolujte v jeho nejnižším místě. Právě tam bývá překonání nejsnazší.



Pillow pojistí cennosti a věci zvláštní hodnoty až do poloviny pojistné částky domácnosti bez limitu na jeden předmět.

Cennosti zahrnují například **peníze, šperky, drahé kovy** nebo **ceniny**. Mezi věci zvláštní hodnoty patří **obrazy, starožitnosti a sbírky**.

Jejich společný limit je automaticky nastaven na **50 % pojistné částky domácnosti**. Uvnitř tohoto limitu není stanovena maximální hodnota jednoho předmětu, takže ochranu lze přizpůsobit i dražšímu šperku, obrazu nebo jednotlivé starožitnosti.

**Tip**

U hodnotnějších věcí si uchovejte fotografie, doklady či posudek. Při škodě usnadní doložení vlastnictví i obvyklé ceny.



” *Pillow zahrnuje hotovost do pojištění domácnosti až do 25 000 Kč na každou pojistnou událost.*

Bankovky a mince patří mezi cennosti, a jsou proto součástí pojištění trvale obývané domácnosti. Při pojištěné škodě může Pillow nahradit hotovost až **do limitu 25 000 Kč za každou událost.**

Limit se výhodně vztahuje vždy k **jednotlivé pojistné události**, nikoliv společně na celý pojistný rok.

Pojištění tak pamatuje i na běžnou finanční rezervu uloženou doma.



Tip

Větší hotovost je bezpečnější uložit na účtu. Částku ponechanou doma je vhodné uchovávat na zabezpečeném místě.



” *Pillow pojistí fotovoltaiku podle jejího umístění a může ji chránit také při technické poruše.*

Fotovoltaika **upevněná na domě** je automaticky **součástí pojištěné budovy**. Pokud stojí samostatně na pozemku nebo je umístěná na vedlejším objektu, lze ji pojistit jako součást **vedlejších objektů**.

Vedle běžných rizik, jako jsou požár, vichřice nebo krupobití, může být fotovoltaická elektrárna chráněna také komplexním Strojním pojištěním, například pro případ technické poruchy.



Víte, že...

Fotovoltaika zahrnuje nejen panely, ale také střídač, baterii a propojení, proto je důležité zahrnout do pojistné částky celý systém.



” *Pillow pojistí i legálně držené zbraně jako součást domácnosti, pokud jsou řádně a zákonně zabezpečené.*

Pojištění domácnosti u Pillow chrání **široký soubor movitých věcí**. Zbraně z něj nejsou vyloučené, takže jsou pojištěné stejně jako další vybavení domácnosti.

Rozhodující je jejich **legální držení a uložení v souladu se zákonem**. Při krádeži se zároveň posuzuje zabezpečení místa a překážka, kterou pachatel skutečně překonal, stejně jako u dalších pojištěných věcí.



Tip

Vyfoťte si zbraně, poznamenejte výrobní čísla a uschovejte doklady. Při škodě snáze doložíte vlastnictví i hodnotu.



” *U Pillow jsou vestavěné spotřebiče včetně jejich připojení součástí budovy. Volně stojící spotřebiče patří do domácnosti.*

Vestavěná trouba, varná deska, myčka nebo připojená lednice patří spolu s kuchyňskou linkou mezi **stavební součásti**. Chrání je proto pojištění budovy nebo stavebních součástí, nikoli domácnosti.

Naopak **volně stojící spotřebiče mimo kuchyni**, jako pračka v koupelně nebo mrazák ve sklepě patří do **pojištění domácnosti**.

Pojistné částky jsou díky tomu přehlednější a stejný majetek se nezapočítává dvakrát.



Jednoduchý test

Vzali byste spotřebič při stěhování s sebou?
Pokud ne, patří zpravidla k budově.



Pillow chrání kolo i elektrokoloběžku doma na celou hodnotu a mimo domov až do 100 000 Kč.

Doma jsou jízdní kola, elektrokola i elektrokoloběžky **součástí pojištěné domácnosti**. Při správně nastavené pojistné částce je neomezuje zvláštní limit jen proto, že jde o dražší vybavení.

Polštář **Věci mimo domov** rozšiřuje ochranu i na cesty po městě, Česku nebo Evropě, a to s limitem až **100 000 Kč**. Pojištěna je i krádež zamčeného kola z nosiče na autě.



Víte, že...

Při krádeži mimo domov musí být kolo nebo koloběžka zámkem připevněné k pevnému objektu, například ke stojanu nebo zábradlí.



” *Pillow pojistí robotickou sekačku na zahradě až do 100 000 Kč pro případ většiny běžných rizik.*

Robotická sekačka patří k dražším zahradním pomocníkům a často zůstává venku bez dozoru. Pillow ji může polštářem **Věci na zahradě** pojistit až do **100 000 Kč** pro běžná rizika, včetně vandalizmu a krádeže vloupáním.

Podmínkou je **aktivní zabezpečení sekačky** proti krádeži. Pachatel musí navíc vniknout na řádně oplocený a uzamčený pozemek překonáním jeho zabezpečení.



Dobře vědět

Aktivní zabezpečení znamená zapnutou ochranu proti krádeži, například PIN, alarm nebo blokadu sekačky.



” *Pillow pojišťuje wallbox automaticky jako součást budovy – ať již jde o dům nebo byt v bytovém domě.*

Wallbox není běžné vybavení domácnosti. Pokud je **pevně přidělaný ke stavbě**, Pillow ho řadí mezi stavební součásti a chrání ho v rámci **pojištění budovy** nebo **stavebních součástí** proti sjednaným rizikům.

U rodinného domu může být upevněný přímo na domě. V případě bytu bývá umístěný v garáži stejného stavebního komplexu jako je pojištěný byt. I na takovém místě je chráněn.



Myslete na částku

Nový wallbox může zvýšit hodnotu stavebních součástí. Po instalaci proto zkontrolujte jejich pojistnou částku.



” *Pillow chrání i věci vašeho dítěte na koleji nebo internátu, pokud studuje a je mu nejvýše 26 let.*

Pojištění domácnosti může pokračovat i tam, kde dítě **bydlí během studia**. Polštář **Věci mimo domov** se vztahuje na běžné vybavení uložené na koleji nebo internátu.

Podmínkou je, že jde o člena pojištěné domácnosti, který se soustavně připravuje na budoucí povolání a je mladší 26 let. Jedna smlouva tak pomáhá chránit věci i mimo rodinný domov.



Dobře vědět

Pillow chrání věci studenta ze společné domácnosti také v dočasném studentském nájmu či podnájmu.



” *Pillow kryje věci i v hotelu
nebo penzionu během
krátkodobého ubytování.*

Dovolená nebo víkendový pobyt neznamenaají, že věci z domácnosti zůstávají bez ochrany. Polštář

Věci mimo domov se vztahuje i na **zavazadla** a **osobní věci uložené v hotelovém či penzionovém pokoji**.

Pillow pomůže například při požáru, vodovodní škodě, vandalismu nebo krádeži vloupáním. Pojištění tak dává smysl i ve chvíli, kdy jste několik dní mimo domov.



Tip na úsporu

Územní platnost polštáře Věci mimo domov je Evropa. Díky tomu nemusíte platit za pojištění zavazadel v cestovním pojištění.



*Pillow chrání věci v autě,
zavazadlovém prostoru, střešním
boxu i na připevněném nosiči.*

Polštář **Věci mimo domov** se vztahuje na majetek v kabině i kufru vozidla, v uzamčeném střešním boxu a také na sportovní výbavu upevněnou na nosiči.

Pillow pomůže **při poškození věcí během dopravní nehody, vandalismu** nebo **krádeži**, při které pachatel násilně překoná uzamčení.



Tip na úsporu

S polštářem **Věci mimo domov** již není potřeba pojištění zavazadel v pojištění vozidla. Vše je pojištěno v rámci domácnosti v nových cenách.



” *Pillow chrání vaše lyže a snowboard, i když zmizí před restaurací nebo ze společné lyžárny.*

Na horách se lyže často odkládají bez možnosti zamknutí. Stačí chvíle na oběd a drahá výbava může být pryč.

I pro tuto situaci je zde polštář **Věci mimo domov**. Pillow proto kryje i **prostou krádež** lyží, hůlek, snowboardu, saní nebo bobů z místa určeného či obvyklého k jejich dočasnému odložení – třeba před restaurací nebo ve společné lyžárně.



Tip před cestou

U této situace nemusí zloděj překonat překážku. Důležité je, aby byla výbava odložena na místě k tomu určeném a abyste zavolali policii.



” *Kabát odložíte. Pojištění zůstává.
Pillow kryje i věci krátkodobě
odložené na místech, kam běžně patří.*

Večeře, představení nebo čekání na vlak často znamenají, že bundu, tašku či zavazadlo na **chvíli odložíte**. Právě s takovými běžnými situacemi polštář **Věci mimo domov** počítá.

Pojištění platí **na místech určených k odložení věcí** – například v šatně divadla nebo čekárně. Ochrana tak nekončí u dveří domova, ale pokračuje tam, kde běžně trávíte čas.



Dobře vědět

Kabát na věšáku v restauraci nemusí být přikovaný řetězem. U oblečení a obuvi na určeném místě Pillow počítá i s prostou krádeží.



Pillow chrání věci i tehdy, když je pachatel vezme násilím nebo pod pohrůžkou okamžitého násilí.

Loupež není obyčejná krádež. Pachatel při ní použije násilí nebo hrozí jeho bezprostředním použitím, aby se zmocnil věcí, které máte u sebe.

Polštář **Věci mimo domov** tak pomáhá i v situaci, kdy během přepadení přijdete o telefon, tašku nebo hodinky. Krytí je také jejich **poškození či zničení v přímé souvislosti s loupeží.**



Nejdřív bezpečí

Při přepadení neriskujte kvůli majetku. Jakmile jste v bezpečí, volejte policii a poznamenejte si, co bylo odcizeno nebo poškozeno.



Pillow chrání věci i tehdy, když zloděj zneužije náhlou zdravotní indispozici.

Náhlé omdlení nebo kolaps může na chvíli vyřadit člověka z kontroly nad batohem, kabelkou či telefonem.

Pokud pachatel této situace využije, Pillow takovou krádež zahrnuje do pojištění **Věci mimo domov**.

Nejde tedy jen o vloupání nebo loupež. Krytá je i situace, kdy věci zmizí ve chvíli, kdy se člověk kvůli **náhlému zdravotnímu problému nemůže bránit ani je hlídat**.



Dobře vědět

Pojištění se nevztahuje na spánek ani na stav způsobený alkoholem či návykovou látkou.



” *Pillow kryje zatečení deště, tajícího sněhu nebo ledu už v základu, bez zvláštního sublimitu.*

Voda z deště, tajícího sněhu nebo ledu může zatéct střechou, fasádou či jinou částí pláště budovy a poškodit její vnitřní konstrukce a povrchy.

U Pillow **patří atmosférické srážky už do základního pojištění**. Plnění nemá vlastní sublimit, a proto může dosáhnout až výše sjednané pojistné částky. Ochrana tak nekončí na nízkém dílčím stropu právě ve chvíli, kdy je oprava rozsáhlejší a dražší.



Víte, že...

Mikroventilace se bere jako zavřené okno. Když ji při odchodu zapomenete zavřít, Pillow škodu zatečenou vodou zaplatí.



Pillow kryje náhle prasklé potrubí, vodu z kanalizace i zamrzlé rozvody už v základním pojištění.

Stačí porucha potrubí ve zdi a během několika hodin může voda poškodit podlahy, nábytek i omítky. Pojištění se vztahuje na náhlý únik vody či páry z rozvodů, vystoupení vody z kanalizace i škody způsobené zamrznutím vnitřních vodovodních zařízení.

Tato nejčastější rizika nejsou samostatným doplňkem. Jsou součástí polštáře **Základní a vodovodní škody** a škoda může být zaplacená až do výšky pojistné částky.



Dobře vědět

Vodovodní škoda nemusí přijít shora. Pillow kryje i situaci, kdy voda náhle vystoupí z odpadního potrubí a poškodí domácnost.



Když náhle praskne akvárium nebo vodní postel, Pillow kryje škody, které uniklá voda doma způsobí.

Akvárium i vodní lůžko patří mezi vodovodní zařízení. Pokud náhle prasknou, pojištění **hradí škody způsobené uniklou vodou** na podlahách, nábytku i dalším pojištěném majetku.

Stačí chvíle: stolitrové akvárium praskne během noci, voda nateče pod plovoucí podlahu a poškodí skříňku i koberec. Právě tyto následky kryje Pillow **už v základním pojištění**, bez nutnosti přidávat zvláštní krytí.



Tip

Po škodě zastavte únik, zachraňte věci a vše vyfoťte. Akvárium řeší polštář Skla a sanita, následky uniklé vody kryje základní pojištění.



Když živočich poškodí zateplení domu, Pillow kryje fasádu i izolaci ve stěnách, střeše, stropech nebo podlahách.

Kuna se může dostat pod střechu, ptáci poškodit fasádu a hlodavci vytvořit chodbičky v izolaci. Výsledkem bývá nejen nevzhledná díra, ale i nákladné **rozebrání konstrukce a výměna zateplení**.

Pillow kryje destruktivní poškození **vnějšího i vnitřního zateplení** živočichy. Pojištěný je tepelněizolační systém z polystyrenu, minerální vaty či obdobného materiálu, včetně povrchové úpravy, například omítky. Způsobené tepelné ztráty pojištěné nejsou.

**Tip**

Při sjednání pojištění si nafotťe celý dům a snadno tak v případě škody prokážete, že zvíře poškodilo fasádu až v době pojištění.



” *Pillow uhradí i vodu, která při prokazatelné havárii unikla a kterou vám dodavatel vyúčtoval.*

Prasklé potrubí nemusí poškodit jen stěny nebo podlahu. Pokud **voda unikne ve velkém** a její cena se objeví na vyúčtování, vzniká další finanční škoda.

Pillow **kryje i škodu způsobenou ztrátou vody**, když šlo o náhlou havárii vodovodního zařízení, místo úniku lze prokázat a účet za vodu musíte uhradit dodavateli. Pojištění tak neřeší jen opravu majetku, ale i nepříjemný účet, který po havárii teprve přijde.



Praktický test

Před spaním zavřete kohoutky a vyfoťte vodoměr. Pokud se stav ráno změní, může někde unikat voda – včas najdete příčinu.



” *Když cizí dron nebo jeho náklad narazí do domu, Pillow uhradí škodu na střeše, fasádě i dalších pojištěných částech.*

Dron dokáže při pádu poškodit krytinu, okap, fasádu i další části stavby. Taková neobvyklá nehoda přitom může znamenat **opravu za desítky tisíc korun**.

Pillow kryje **náraz cizího dronu** i jeho nákladu v **rámci základních škod**.

Rozhodující je, že poškození vzniklo prokazatelně a v přímé souvislosti s nárazem.



Víte, že...

Pozor na škody způsobené sám sobě. Pojištění neplatí, pokud dron řídil nebo vlastnil pojištěný či člen jeho domácnosti.



Pillow kryje náhlé poškození stavebních součástí, i když příčina není výslovně vyjmenovaná.

Pojištění **Budova PLUS** rozšiřuje původní krytí rozvodů na další části domu. Spolu se Strojním pojištěním a pojištěním Skel a sanity tak až na drobné výjimky **chrání všechny stavební součásti**.

Je automatickou **součástí základního polštáře** a poskytuje plnění až **100 000 Kč** na jednu událost. Pomůže například při navrtání kabelu, poškození zábradlí při pádu člověka nebo při propadnutí stropem.



Dobře vědět

První škoda z allriskového pojištění stavebních součástí se týkala zaseknutých posuvných dveří, jejichž pojezdy bylo nutné odvtat.



” *Pillow počítá povodňové riziko plynule, ne ve čtyřech zónách. Cena tak lépe odpovídá konkrétnímu místu.*

Běžné povodňové mapy rozdělují adresy do čtyř zón. Dva domy pár metrů od sebe tak mohou skončit v jiné kategorii a mít výrazně odlišnou cenu.

Pillow používá spojitý model, který **riziko hodnotí přesněji podle konkrétního místa**. Nevznikají ostré cenové skoky na hranicích zón a řada nemovitostí proto získá výhodnější cenu. Pojištění kryje povodeň i záplavu v rozsahu uvedeném v podmínkách.



Víte, že...

U klasických map může o zařazení do dražší zóny rozhodnout i několik metrů. Spojitý model mění cenu postupně stejně jako samotné riziko.



” *Když vám někdo tajně odebírá elektřinu, Pillow pomůže uhradit částku, kterou po vás požaduje dodavatel.*

Neoprávněný odběr nemusí zanechat rozbité dveře ani poničenou zásuvku. Přesto může přijít **vysoký účet za energii**, kterou spotřeboval někdo jiný.

Polštář **Krádež a vandalismus** kryje tuto finanční škodu, pokud **odběr provedla třetí osoba**, máte řádnou smlouvu s dodavatelem a ten požaduje úhradu po vás. Událost je nutné hodnověrně doložit a bez odkladu oznámit policii.



Praktický tip

Uchovejte vyúčtování, protokol nebo potvrzení od dodavatele. Pomůže prokázat, že elektřinu neoprávněně odebíral někdo jiný.



” *Pillow kryje i kočárek ukradený ze společné chodby, i když zloděj nemusel překonat žádnou překážku.*

Kočárek se často nechává tam, kde je po ruce – na chodbě u bytu nebo v jiné společné vnitřní části domu. Právě odtud ale může zmizet během několika minut, aniž by zloděj něco vypáčil nebo poškodil.

Pillow proto kryje i **prostou krádež dětského kočárku** ze společných prostor domu. Podmínkou je trvale obývaná pojištěná domácnost ve stejném domě a sjednaný polštář **Krádež a vandalismus**. Krádež je nutné bez zbytečného odkladu oznámit policii.

**Tip**

Vyfoťte si kočárek a uschovejte účtenku. Při krádeži se tak snáz doloží jeho typ, stáří i hodnota.



” *Pillow zaplatí i škody po neúspěšném vloupání. Stačí, že zloděj při pokusu poškodil pojištěný majetek.*

Vloupání nemusí skončit krádeží. Pachatel uteče s prázdnou, ale po něm zůstanou vypáčené dveře, zničený zámek, rozbité okno nebo poničený nábytek.

Polštář **Krádež a vandalismus** kryje také **poškození a zničení pojištěného majetku**, které vzniklo při vloupání nebo při pokusu o něj. Neplatí se tedy jen za to, co zmizelo, ale i za spoušť, kterou zloděj napáchal. Podmínkou je nahlášení policii.



Ze života

Někdy pachatel ukradne jen pár drobností, ale cestou dovnitř napáchá škodu za desítky tisíc.



” *Pillow kryje i krádež okapu nebo jiné vnější části domu, když ji zloděj odmontuje nástrojem či násilím.*

Zloděj nemusí vypáčit dveře ani vstoupit do domu. Při sjednaném polštáři **Krádež a vandalismus** se za vloupání považuje i **odcizení vnější stavební součásti**, pokud pachatel použije nástroj nebo ji odlomí či vytrhne.

Krytí se může týkat okapů, svodů i dalších pevně připevněných částí pojištěné stavby. Pojištění pomůže **uhradit odcizenou součást** i poškození vzniklé při její demontáži.



Víte, že...

Rozhodující mohou být stopy po nástroji nebo násilném odtržení. Místo proto před opravou vyfoťte a krádež bez odkladu oznamte policii.



Porucha lednice, mrazáku nebo klimatizace nemusí znamenat zbytečné výdaje. Pillow uhradí vzniklé následné škody.

Odjeli jste na víkend a během bouřky **vypadla elektřina**. Po návratu se lednice znovu rozběhne, ale v kuchyni čeká louže a v mrazáku zkažené jídlo. I na takovou následnou škodu má Pillow řešení.

Pillow v polštáři **Elektro škody** kryje škody po prokazatelné poruše lednice, mrazáku či klimatizace i po výpadku elektřiny. Uhradit lze zkažené potraviny, znehodnocené léky nebo poškozenou podlahu.



Tip

Před likvidací zkažených potravin nebo léků vše vyfotťte. U dražších položek pomůže také účtenka, faktura nebo recept z lékárny.



” *Pillow vám v rozšířené asistenci uhradí práci při havarijním zásahu až do 15 000 Kč.*

Domácí asistence je užitečná jen tehdy, když její limit stačí na reálnou pomoc. U Pillow má rozšířená asistence limit vysokých **15 000 Kč na jeden havarijní zásah**.

Nejde tak jen o „asistenci do počtu“, ale službu, která reálně pomůže i při **vážnější havárii v domácnosti**. Vysoký limit výrazně snižuje riziko, že bude část zásahu potřeba doplatit „ze svého“.



Neděle není pondělí

Ceny zásahů rostou nejen kvůli inflaci. V noci, o víkendech a státních svátcích bývají i dvojnásobné než v běžné pracovní době.



Když se doma něco pokazí víckrát za rok, asistence u Pillow tím nekončí. Můžete ji využít opakovaně.

Porucha se neptá, zda už jste letos asistenci využili. U **rozšířené varianty** lze u Pillow pomoc při havarijním stavu nebo odblokování dveří **čerpat opakovaně** bez ročního omezení počtu zásahů.

Není třeba řešit, zda už pomoc byla letos vyčerpána. Jednou může být potřeba pomoc zámečníka, podruhé instalatéra, jindy elektrikáře nebo sklenáře. Výjimkou je opakování obdobné situace, pokud nebyla provedena doporučená oprava.



Murphyho zákon zabouchnutých dveří

Pravděpodobnost zabouchnutí dveří roste s počtem dětí, tašek a klesajícím počtem minut.



” S rozšířenou asistencí Pillow můžete využít až 4 000 Kč z limitu i na potřebné náhradní díly.

Často nestačí jen závadu opravit. Je potřeba vyměnit zámek, ventil, část potrubí nebo jiný konkrétní díl.

U rozšířené asistence lze na náhradní díly využít **až 4 000 Kč** z celkového limitu zásahu. Pomoc tak nekončí u práce, ale pokrývá i část materiálu potřebného k dokončení opravy. To **snižuje částku**, kterou je nutné doplácet na místě, a zvyšuje praktickou hodnotu každého zásahu.



Příklad z praxe

Prasklý ventil nestačí jen utáhnout. Asistence zajistí instalatéra a z limitu zaplatí také nový ventil potřebný k dokončení opravy.



” *Pillow hradí dopravu řemeslníka celou a nad rámec limitu. Na samotnou práci tak zbývá víc peněz.*

U asistenčního zásahu se limit vztahuje na práci a podle varianty také na materiál, nikoli na cestu řemeslníka. Pillow jeho dopravu u základní i rozšířené varianty **hradí plně nad rámec limitu**.

To je důležité hlavně tam, **kde je výjezd dražší** kvůli vzdálenosti, času nebo naléhavosti. Peníze z limitu se nespotřebují už příjezdem a mohou skutečně posloužit k odstranění problému.



Víte, že...

Doprava zámečnicka či instalatéra může stát 500 až 700 Kč, mimo město navíc kolem 20 Kč za kilometr. S Pillow nic z toho neřešíte.



” *Pillow vám dvakrát ročně zajistí a zaplatí odbornou opravu porouchaného domácího spotřebiče.*

Rozšířená asistence zajistí až dvakrát za pojistný rok opravu vybraného domácího spotřebiče. Pillow uhradí do **10 000 Kč za zásah** – práci, materiál i náhradní díly. Doprava opraváře se do limitu nepočítá.

Pomoc se týká například chladničky, mrazničky, pračky, sušičky, myčky, sporáku, varné desky, trouby, digestoře, vestavěné vinotéky nebo televizoru. Spotřebič musí být **nejvýše 7 let starý, koupený nový v Česku a už mimo záruku.**



Tip

Fotoťte si při nákupu účtenky nebo faktury. Při využití asistence je třeba doložit, kdy a kde byl spotřebič koupen.



” *Když selže kotel nebo tepelné čerpadlo, Pillow vám dvakrát ročně zajistí a zaplatí jejich opravu.*

Když v zimě přestane fungovat kotel, můžete se zapotit dřív, než vám začnou drkotat zuby. **Rozšířená asistence** zajistí opravu kotle, kamen, tepelného čerpadla, předávací stanice nebo vestavěné klimatizace.

Na jeden zásah je k dispozici **až 10 000 Kč** na práce a náhradní díly. Službu lze využít **dvakrát za pojistný rok**, pokud je zařízení mladší než 7 let, bylo koupené v Česku a už není v záruce. Doprava opraváře se hradí nad rámec limitu.



Dobře vědět

Limit dvou zásahů za pojistný rok je společný pro opravy zdrojů tepla i domácích spotřebičů.



S Pillow můžete dvakrát ročně přivolat specialistu na myši, obtížný hmyz nebo odstranění vosího hnízda.

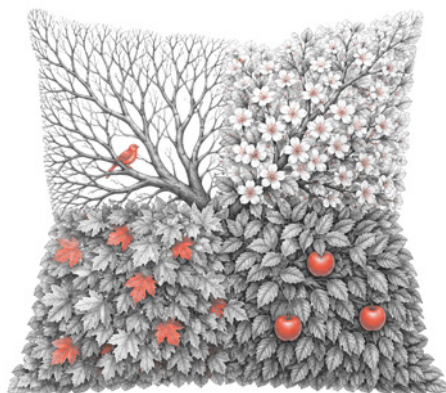
Rozšířená asistence pomůže také při výskytu hlodavců, obtížného hmyzu nebo choroboplodných zárodků. Pillow zajistí odborníka na **deratizaci, dezinsekcii** či **dezinfekci**.

Službu lze využít dvakrát za pojistný rok, vždy **do 5 000 Kč za zásah**. Doprava specialisty se do limitu nepočítá. Pomoc zahrnuje například omezení výskytu myši či odstranění hnízd nebo rojů včel, vos a sršní na pozemku.



Tip

Odstranění hnízd a rojů včel, vos či sršní lze využít nejen uvnitř pojištěné nemovitosti, ale také na pozemku u ní.



” *Když domov po škodě není obyvatelný, Pillow zaplatí náhradní ubytování až na 12 měsíců.*

Po velké škodě nemusí stačit pár nocí v hotelu. Oprava po požáru, povodni nebo rozsáhlém úniku vody může trvat celé měsíce.

V **základní i rozšířené asistenci** proto Pillow zajistí a uhradí náhradní ubytování po dobu nezbytné opravy, **nejdéle 12 měsíců**. Limit je 30 000 Kč měsíčně a 180 000 Kč celkem. Rodina tak může dál normálně bydlet, aniž by vedle obnovy domova řešila další vysoký výdaj.



Víte, že...

Při ceně ubytování 15 000 Kč měsíčně může celkový limit vystačit na celý rok. U dražšího bydlení se částka 180 000 Kč vyčerpá dříve.



S Pillow pojistíte své věci, škody v pronajatém bytě i odpovědnost v běžném životě v jedné smlouvě.

Nájemník nemusí byt vlastnit, aby měl co chránit. Pillow pojistí jeho majetek od oblečení po telefon v pronajaté nemovitosti v **pojištění domácnosti**.

Varianta **odpovědnosti Pro nájemce** kryje zásadní škody způsobené pronajímateli i třetím osobám. Doplnit lze také **Odpovědnost pro běžný život**, která pomůže mimo pronajatý byt. Výsledkem je přehledné pojištění nájemního bydlení v jedné smlouvě.



Dobře vědět

Pojištění domácnosti chrání věci nájemníka, ne vybavení majitele. Škody na pronajatém majetku řeší odpovědnost Pro nájemce.



Kuchyňskou linku, kterou jste jako nájemník pořídili za své, si můžete u Pillow pojistit jako vlastní stavební součást.

U dlouhodobých pronájmů se někdy byt předává bez kuchyňské linky. Nájemník se s majitelem dohodne, že ji pořídí a **nechá zabudovat na vlastní náklady**.

Taková investice nemusí zůstat bez ochrany. Pillow umožňuje pojistit linku jako stavební součást ve vlastnictví nájemníka, nikoli jako běžné vybavení domácnosti. Pojistná částka má odpovídat nákladům na její nové vybudování.



Víte, že...

Kuchyňská linka včetně zabudovaných spotřebičů patří mezi stavební součásti, nikoliv do pojištění domácnosti.



S Pillow chráníte i pronajatý byt: když omylem vytopíte podlahu nebo rozbijete varnou desku, škodu nemusíte platit sami.

Varianta **Pro nájemce** kryje i zákonnou odpovědnost za škody **způsobené nájemcem pronajímateli**. Na bytě i na jeho vybavení.

U pronajatého majetku se vztahuje na požár, kouř, výbuch, únik vody, vystoupení vody z kanalizace a škody na skle či sanitě. Pomůže tedy při vytopené podlaze, požárem poškozené kuchyni i rozbité skleněné varné desce.



Víte, že...

Pojištěné jsou i škody, které na pronajatém bytě způsobí osoby, které s nájemníkem žijí v bytě v souladu s nájemní smlouvou.



” *Pillow zaplatí škodu, kterou v pronajatém bytě způsobíte sousedům – třeba vodou nebo kouřem.*

Nájemník odpovídá nejen majiteli bytu, ale i lidem kolem. Prasklá hadička může vytopit byt pod ním, kouř z požáru zase poškodit byt o patro výš.

Varianta **Pro nájemce** kryje odpovědnost za škody třetím stranám při užívání pronajaté nemovitosti, včetně škod z běžného provozu domácnosti nájemce. Chrání tak rozpočet nájemníka i dobré vztahy v domě.



Oheň i voda

Při požáru mohou oheň a kouř poškodit okolní byty, zatímco voda použitá při hašení zasáhne i několik bytů pod nimi.



Díky pojištění Pro pronajímatele pojistí Pillow odpovědnost majitele i nájemce v jedné smlouvě.

Majitel pronajímaného bytu si může pojistit vlastní odpovědnost a zároveň i **škody způsobené nájemcem**. Jedna smlouva tak řeší škody na bytě, vybavení i majetku dalších osob.

Když nájemce nechá hrnec na sporáku, kouř z následného požáru může poškodit pronajímaný byt i sousední domácnosti. Pillow **uhradí oprávněné nároky sousedů vůči pronajímateli**. Ten tak není odkázán jen na to, zda si nájemce sjednal vlastní pojištění.

**Tip**

Díky variantě **Pro pronajímatele** nemusí majitel kontrolovat, zda má nájemce uzavřeno dostatečné pojištění odpovědnosti.



Pillow pomůže, když závada v pronajímaném bytě poškodí majetek vašeho nájemce.

Prasklá trubka ve zdi může během chvíle způsobit rozsáhlé škody. Voda poškodí nejen podlahu a omítky patřící vám, ale také **nájemcův nábytek, televizi, počítač** nebo **další osobní věci**.

Pokud za škodu odpovídá majitel, varianta Odpovědnost k nemovitosti **Pro majitele i Pro pronajímatele** uhradí oprávněný nárok nájemce. Chrání tak pronajímatele i tehdy, když je poškozeným člověk bydlící přímo v jeho nemovitosti.



Oznámený pronájem

Nájemce je v tomto případě poškozený, ne viník. Aby pojištění chránilo, musí být pronájem uveden ve smlouvě v okamžiku události.



” *Kamarád může být nájemcem stejně jako kdokoli jiný. Pro Pillow pojištění majetku není třeba žádná písemná nájemní smlouva.*

Pronájem bytu kamarádovi není pro pojištění překážkou. Důležité je uvést, že je nemovitost pronajímáná, a **nastavit ochranu podle skutečného způsobu užívání.**

Obecné pojištění majetku může platit i při dlouhodobém bezplatném bydlení bez písemné nájemní smlouvy. Pokud bude chtít majitel pronajatého bytu využít i polštář **Ztráta nájemného**, pak se písemné smlouvě se svým kamarádem již nevyhne. Bez ni není pojištění finanční ztráty platné.



Dobře vědět

Kamarád v nájmu pro pojištění svého majetku písemnou nájemní smlouvu také nepotřebuje. Pro pojištění **odpovědnosti nájemce** už ano.



” *Pillow chrání pronajímáný majetek, i když ho nájemce úmyslně poškodí nebo ho ukradne.*

Ne každý nájem končí předáním uklizeného bytu a všech klíčů. Nájemce může úmyslně poškodit dveře, podlahu či vybavení nebo si odnést majetek pronajímatele.

Varianta **Pro pronajímatele** s polštářem **Krádež a vandalismus** kryje i takové jednání. Úmyslné poškození nad běžné opotřebení se posuzuje jako vandalismus a odcizení majetku jako krádež vloupáním. Událost je nutné ihned oznámit policii.



Tip

Byt a vybavení před předáním nájemci nafotťe. Fotky a předávací protokol pomohou prokázat poškození nebo krádež.



” *Pillow pojistí krátkodobě pronajímané nemovitosti bez ohledu na platformu, pokud je nabízí přímo majitel bez placených služeb.*

Airbnb, Booking nebo vlastní web? Rozhoduje způsob pronájmu, ne jméno platformy. Nemovitost lze pojistit jako **krátkodobě pronajímanou**, pokud nabídku vytváří přímo majitel.

Současně nesmí být ubytováno více nezávislých skupin ani poskytovány placené služby, například snídaně. To už odpovídá spíš penzionu. I krátkodobé pronájmy **lze navíc chránit pojištěním odpovědnosti Pro pronajímatele**, což je velká výhoda Pillow.



Dobře vědět

Pozor na schránku s klíči u vchodu. Při krádeži může ovlivnit posouzení zabezpečení, protože klíče nemají být volně dostupné.



” *Pillow chrání vlastníka bytu až do výšky 50 milionů Kč, když škoda zasáhne sousední jednotky nebo společné části domu.*

V bytovém domě se **následky škody nezastaví u dveří jednoho bytu**. Požár může kouřem a sazemi poškodit sousední jednotky, zatímco prasklé potrubí může vytopit byty pod vámi, chodby, výtah i další společné části domu.

Polštář **Odpovědnost k nemovitosti** ve variantě Pro majitele pomůže se škodami souvisejícími vlastnictvím, držbou nebo správou nemovitosti. Pillow nabízí limit až **50 milionů Kč** – protože škoda v celém domě může růst velmi rychle.



Víte, že...

Škoda vzniklá v bytě se nemusí zastavit u jeho dveří. Voda nebo požár může zasáhnout sousední byty i společné prostory domu.



” *Byt patří družstvu, ale škodu může způsobit družstevník. Pillow kryje odpovědnost až do 50 milionů Kč.*

U družstevního bytu nejste vlastníkem nemovitosti, přesto **odpovídáte za škody vzniklé při jeho užívání**. Prasklá hadička, přeteklá vana nebo porucha spotřebiče mohou poškodit sousední byty, společné prostory i další majetek družstva.

Varianta **Pro družstevníka** chrání domácnost, vlastní stavební součásti i odpovědnost při užívání družstevního bytu včetně provozu domácnosti. Limit až **50 milionů Kč** pomůže i při škodě ve více bytech.



Dobře vědět

Pojištění může uhradit také škodu způsobenou přímo bytovému družstvu. Výjimkou je majetek, který má člen družstva od družstva v nájmu.



” *Pillow pomáhá při odpovědnostních škodách spojených s rodinným domem, zahradou, pozemkem i vedlejšími stavbami.*

Rodinný dům není jen obytná budova. **Odpovědnost majitele** se vztahuje také na garáž, kůlnu, plot, studnu, zahradu, stromy nebo další objekty na pozemku.

Polštář Odpovědnost k nemovitosti ve variantě **Pro majitele** kryje oprávněné nároky za škody související s vlastnictvím, držbou nebo správou nemovitosti, včetně dalších pojištěných vedlejších objektů. Zahrnuje škody na majetku, újmy na zdraví i předem schválené náklady soudního řízení.



Příklad z praxe

Ulétlá trampolína poškodí sousedovu střechu, plot nebo auto. Majitel může za škodu odpovídat, i když ji nezpůsobil.



” *U Pillow přesně víte, co je pojištěné. Všechny podmínky jsou jasně popsány na pouhých 12 stranách.*

Dobré pojištění není jen o širokém krytí, ale také o srozumitelných pravidlech. Pillow **na 12 stranách** přehledně vysvětluje, co je pojištěné, jaké situace pojištění nezahrnuje a jak postupovat při škodě.

Každý „polštář“ má stejnou logickou strukturu: **pojištěné události, omezení a povinnosti**. Podmínky tak nejsou jen právním dokumentem, ale praktickým návodem, ve kterém lze rychle najít konkrétní odpověď.



Dobře vědět

Podmínky Pillow pojištění jsou napsané jednoduše a přehledně jako praktický návod, aby se v nich každý vyznal i bez odborných znalostí.



” *Pojistná smlouva Pillow se vejde na jednu stranu, takže rychle vidíte, co máte pojištěné, na kolik a za kolik.*

Pojistná smlouva shrnuje na jednom místě zvolená **pojištění, pojistné částky, limity i spoluúčast**. Není nutné hledat základní údaje v dlouhém dokumentu.

Přehledné uspořádání usnadňuje kontrolu při sjednání i později.

Podrobnosti jednotlivých „polštářů“ pak doplňují pojistné podmínky, které vysvětlují rozsah krytí, omezení a povinnosti.

**Tip**

Při změně pojištění stačí projít jednu stránku, kde jednoduše uvidíte, co se změnilo a co nového přibylo.



S Pillow si vyberete jen ta krytí, která opravdu potřebujete. Bez předem nadiktovaných balíčků.

Každý domov **čelí jiným rizikům**. Proto lze jednotlivá krytí **skládat samostatně** podle typu nemovitosti, jejího vybavení i životní situace.

Ve smlouvě je přehledně uvedeno, která krytí jsou sjednána a která ne.

Rozsah ochrany tak **odpovídá skutečným potřebám** a cenu nezvyšují zbytečné součásti pevného balíčku.



Dobře vědět

Pojištění se skládá z více částí, tzv. polštářů. Podle názvu snadno poznáte jeho význam, např. Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus ...



”Pillow ukáže vaše pojištění i přehlednou infografikou, takže rychle vidíte, co máte sjednáno.

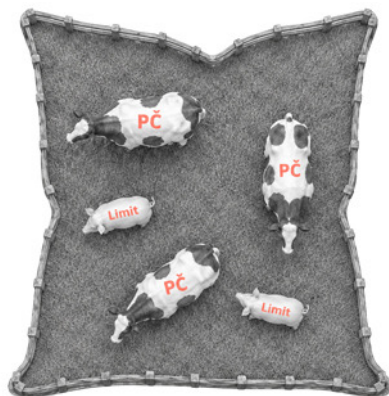
Vizuální přehled srozumitelně převádí celý obsah smlouvy do **jednoho přehledného obrázku**. Na první pohled je tak ihned patrné, která konkrétní krytí máte sjednána a jak je celé pojištění poskládáno.

Není nutné pročítat celý dokument pokaždé, když je potřeba něco ověřit. Infografika **usnadňuje kontrolu smlouvy**, vysvětlení jednotlivých částí i pozdější orientaci.



Víte, že...

Po třech dnech si lidé pamatují 10 % toho, co čtou, 20 % toho, co slyší a 65 % toho, co vidí.



” *U Pillow máte ve smlouvě přehledně uvedené pojistné částky a limity pro všechna sjednaná krytí. Na jedné straně.*

Maximum pojistného plnění rozhodně není schované v dlouhém textu. U každého sjednaného krytí je přímo ve smlouvě jasně uvedeno, **do jaké částky pojištění pomůže.**

Díky tomuto přesnému přehledu limitů lze pak snadno posoudit, zda sjednané částky **odpovídají hodnotě majetku** a možným nákladům na odstranění vzniklé škody.



Víte, že...

U Pillow je většina majetkových škod kryta až do celé pojistné částky. Jen několik specifických situací má vlastní nižší limit.



” *U Pillow platí sublimity u pojištění majetku pro každou událost zvlášť, ne jako společný rozpočet na celý rok.*

Události pojištěné daným polštářem jsou zpravidla kryté až do celé pojistné částky. U několika specifických věcí nebo situací však platí nižší hranice plnění – **sublimit**. Týká se například cenností, hotovosti, věcí v nebytových prostorech, vybavení staveníště nebo Budovy PLUS.

U Pillow platí sublimit vždy pro jednu pojistnou událost. Předchozí plnění ho proto pro další nesouvisející škodu nesnižuje. Ochrana se během roku postupně nevyčerpává a **její rozsah zůstává stejný**.



Trocha „pojišťoväcké“ teorie

Subimit na jednu událost je výhodnější než roční sublimit. Po první škodě se ochrana pro další událost nekrátí.



” *Pillow pojistí byt na tržní cenu, abyste si po úplném zničení mohli ihned pořídít podobný ve stejné lokalitě.*

U bytu nestačí počítat jen s cenou výstavby. **Důležitá je i lokalita** – stejný byt může mít jinde výrazně odlišnou hodnotu. Navíc nový bytový dům po požáru na rozdíl od rodinného domu postavíte jen těžko.

Pillow proto pojistí byt na jeho tržní cenu, pokud je vyšší než cena výstavby. A ještě jedna jistota: **pokud je pojistná částka alespoň ve výši nové ceny** (tedy ceny výstavby), Pillow ji nebude považovat za podpojištění, ani když je nižší než tržní hodnota bytu.



Modelový příklad

Znovuvýstavba bytu by stála 5 milionů Kč, ale podobný byt ve stejné lokalitě stojí 8 milionů (tzv. tržní cena).



” *Pillow počítá při obnově domu s projektem, poplatky i náklady vyvolanými novými předpisy.*

Cena obnovy rodinného domu zahrnuje jeho znovupostavení, projekt, inženýrskou činnost i správné poplatky. Pojištění tak **počítá se všemi nezbytnými výdaji**.

Pokud škoda přesáhne **50 % pojistné částky**, Pillow uhradí i přiměřené vícenáklady dané novými předpisy, například zateplení kvůli vyšším požadavkům na energetickou úspornost. Celkové plnění však nepřesáhne pojistnou částku.



Tip

Při stanovení pojistné částky myslíte nejen na samotnou stavbu, ale i na projekt, poplatky a možné nové zákonné požadavky.



” *Pillow pojistí vedlejší stavby podle jejich skutečné hodnoty – od samotného plotu až po garáž, altán nebo dílnu.*

Každý pozemek vypadá jinak. Někde stojí jen plot, jinde také garáž, pergola, altán, dílna, bazén nebo technické zařízení, například tepelné čerpadlo nebo zásobník plynu.

U Pillow se pojistná částka vedlejších objektů **nastavuje podle jejich skutečné hodnoty**. Není nutné platit za hodnoty věci, které na pozemku vůbec nejsou. Pojištění tak lépe odpovídá reálnému majetku a **cena zůstává férová**.



Víte, že...

Mezi vedlejší objekty nepatří jen garáž a altán. Počítá se také plot, studna, septik, zapuštěný bazén, opěrná zeď nebo zpevněná plocha.



” *Pillow při škodě na vybavení domácnosti počítá s cenami nových věcí, ne s hodnotou opotřebovaných.*

Oblečení, elektronika, jízdní kola nebo zahradní technika ztrácejí používáním svou hodnotu. Při pojištěné škodě ale Pillow **běžné opotřebení do výpočtu plnění nezahrnuje.**

Rozhodující jsou **přiměřené náklady na pořízení nové věci** stejného druhu, kvality a technických parametrů. Plnění se tedy nesnižuje jen proto, že poškozená televize, pračka nebo kolo už několik let sloužily.



Malý test

Rozhlédněte se doma a představte si, kolik by stálo pořídít vše znovu. Pillow při škodě vychází z cen nových věcí, ne bazarových.



“ *Pillow zaplatí nejen opravu stavby, ale také její vyklizení, vysušení, nutnou demolici a odvoz sutí či bahna.* ”

Po požáru, povodni nebo jiné velké škodě často nelze hned začít opravovat poškozenou stavbu. Nejdříve je nutné **odvézt suť** či **bahno**, **vysušit prostory** nebo **odstranit části domu**, které už nejsou bezpečné.

Pillow tyto účelně vynaložené náklady hradí z pojištění hlavní i vedlejší stavby. U nezbytné demolice vychází ze statického posudku a u odvozu počítá s nejbližší vhodnou skládkou. Pojištění tak pomáhá i s drahou a nevyhnutelnou cestou k samotné opravě.

**Tip**

Při vysoušení po škodě Pillow uhradí nejen zapůjčení vysoušeče, ale také elektřinu spotřebovanou během jeho provozu.



Když pojištěné nebezpečí znečistí studnu nebo podzemní nádrž, Pillow zaplatí náklady na její vyčištění.

Povodeň nebo záplava může do studny zanést bahno, splašky a další nečistoty. I když samotná konstrukce zůstane nepoškozená, vodu bez odborného zásahu často nelze bezpečně používat.

Pillow proto **uhradí účelně vynaložené náklady na vyčištění studny**, septiku nebo jiné podzemní nádrže, pokud ke znečištění došlo následkem pojištěného nebezpečí. Krypté je samotné čištění, nikoli hodnota kontaminované vody.



Víte, že...

Běžné vyčištění a dezinfekce studny stojí přibližně 6 000 Kč. Po povodni může být kvůli bahnu a silnému znečištění ještě dražší.



” *Pillow odhadne hodnotu vašeho majetku. Zvolíte-li stejnou či vyšší pojistnou částku, plnění kvůli podpojištění nekrátí.*

Pillow podle údajů sdělených před sjednáním smlouvy **stanoví hranici pojistné částky**. Když je sjednaná pojistná částka alespoň stejně vysoká, do smlouvy se zapíše **Garance** a při škodě **se neuplatní podpojištění**.

Platí pro hlavní stavbu, vedlejší objekty i domácnost. A v případě nájmu či družstevního bytu i pro stavební součásti. Podmínkou je **pravidelná automatická roční valorizace** (tedy automatické navyšování pojistné částky o inflaci).



Statistika

Dle údajů ČAP až 70 % pojištěných nemovitostí v Česku je podpojištěných.



” *Pillow každý rok navrhne valorizaci pojištěné hodnoty, aby pojistné částky držely krok s inflací. Odmítnout ji můžete jedním kliknutím.*

Ceny stavebních prací i vybavení domácnosti v čase rostou. Pillow proto před výročním **navrhne navýšení pojistných částek podle vývoje cen**, aby pojištění neztrácelo svou reálnou hodnotu.

O nové výši pojištění informuje Pillow nejpozději dva měsíce předem. Kdo valorizaci nechce, může ji **snadno odmítnout přes odkaz** v e-mailu a volbu potvrdit. Rozhodnutí tak zůstává plně pod kontrolou klienta.



Víte, že...

Pillow navyšuje pojistnou částku domácnosti podle spotřebitelských cen, u budov a vedlejších objektů podle stavebního cenového indexu.



“ *Jedna událost, jedna spoluúčast.
Pillow ji nepočítá zvlášť za budovu, domácnost
a vedlejší stavby.* ”

Požár, vichřice nebo povodeň mohou při jediné události poškodit dům, vybavení domácnosti i garáž či plot. U Pillow se v takovém případě **odečte sjednaná spoluúčast jen jednou.**

Výhoda je nejvíc vidět u rozsáhlejších škod. Místo několikanásobného snížení plnění **zůstane více peněz na opravu a nové vybavení.** Stejně pravidlo platí i tehdy, když škoda vznikne z více příčin v rámci jedné události.



Příklad z praxe

Vichřice poškodí střechu, vybavení domácnosti i kůlnu. Při spoluúčasti 5 000 Kč se odečte pouze 5 000 Kč, nikoliv třikrát tolik, jak je obvyklé.



” *U Pillow máte stejnou spoluúčast při vichřici, povodni i vodovodní škodě. Předem víte, kolik vás to bude stát.*

Výše spoluúčasti se **nemění podle příčiny škody**. Částka sjednaná ve smlouvě platí stejně při povodni, vichřici, úniku vody i dalších pojištěných událostech.

Pojištění je díky tomu přehlednější a při škodě **nepřekvapí zvláštní vyšší spoluúčast** pro vybraná rizika. Jednoduché pravidlo usnadňuje orientaci ve smlouvě i odhad částky, kterou pojištěnému nevyplatíme.



Zlatá střední cesta

Příliš nízká spoluúčast zbytečně zdražuje pojištění. Příliš vysoká zase znamená velký výdaj při škodě. Ideální je rozumný kompromis.

